



Global  
Venture  
S.A. de C.V.

Clasificadora de Riesgo



2022  
Diciembre

---

Aseguradora Agrícola Comercial, S. A.

---

**Informe de Clasificación  
al 31 de Diciembre de 2022**

**Abril 2023**

# Aseguradora Agrícola Comercial, S.A.

## Clasificación

AL 31 DE DICIEMBRE 2022

|                                                  | RATING<br>ANTERIOR | RATING<br>ACTUAL |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Emisor                                           | E AA               | E AA             |
| Perspectiva                                      | Estable            | Estable          |
| Fecha de reunión del Consejo<br>de Clasificación | 28 abril 2023      |                  |
| Reunión                                          | Ordinaria          |                  |

1

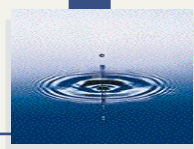
### 1 BASES DE CLASIFICACIÓN

3



### 2 ANÁLISIS FINANCIERO

11



### Analistas :

Rafael Antonio Parada M  
Miriam Martinez de Parada  
Siomara Brizuela Quezada  
Rafael Parada

### Descripción de la Categoría

**EEA :** Entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo, modesto.

La opinión del consejo de clasificación de riesgo no constituirá una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los Miembros del Consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado de ciencia o mala intención y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes. Art. 92 Ley del mercado de valores.

La información financiera utilizada para el presente análisis comprendió los estados financieros auditados al 31 de Diciembre de 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 así como proyecciones proporcionadas por Aseguradora Agrícola Comercial, S.A.



CALLE LA JACARANDA PJE.8  
#3 URBANIZACIÓN MAQUILISHUAT  
SAN SALVADOR  
TEL: 2263-3584  
GLOBAL.VENTURE@CYT.NET

# INDICADORES FINANCIEROS

y Estadísticas más Importantes  
En miles de dólares \$

| INFORMACIÓN FINANCIERA                | Dic 2015   | Dic 2016   | Dic 2017   | Dic 2018   | Dic 2019   | Dic 2020   | Dic 2021   | Dic 2022   | 2015 vs. 2016 | 2016 vs. 2017 | 2017 vs. 2018 | 2018 vs. 2019 | 2019 vs. 2020 | 2020 vs. 2021 | 2021 vs. 2022 |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>CONSOLIDADOS</b>                   |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Total Ingresos de Operación           | 130,091    | 130,842    | 129,739    | 126,286    | 135,521    | 132,603    | 129,011    | 146,831    | 0.6%          | -0.8%         | -2.7%         | 7.3%          | -2.2%         | -2.7%         | 13.8%         |
| Total Costos de Operación             | 121,279    | 121,356    | 120,889    | 116,872    | 126,618    | 122,854    | 120,126    | 134,075    | 0.1%          | -0.4%         | -3.3%         | 8.3%          | -3.0%         | -2.2%         | 11.6%         |
| Utilidades de Operación               | 3,638      | 4,002      | 3,004      | 3,776      | 2,911      | 4,036      | 2,952      | 5,596      | 10.0%         | -24.9%        | 25.7%         | -22.9%        | 38.7%         | -26.9%        | 89.6%         |
| EBIT (En miles de US\$)               | 4,520.0    | 5,181.6    | 3,488      | 4,438.3    | 4,296.1    | 5,454      | 4,366.2    | 7,212.4    | 14.6%         | -32.7%        | 27.2%         | -3.2%         | 27.0%         | -19.9%        | 65.2%         |
| EBIT/Ingresos de Operación            | 3.47%      | 3.96%      | 2.69%      | 3.51%      | 3.17%      | 4.1%       | 3.38%      | 4.91%      | 14.0%         | -32.1%        | 30.7%         | -9.8%         | 29.8%         | -17.7%        | 45.1%         |
| Utilidades Netas                      | 2,956      | 3,400      | 1,839      | 2,570      | 2,867      | 3,536      | 2,842      | 4,777      | 15.0%         | -45.9%        | 39.8%         | 11.5%         | 23.4%         | -19.6%        | 68.1%         |
| Activos Totales                       | 71,141     | 72,313     | 69,191     | 68,499     | 88,286     | 75,215     | 78,114     | 83,995     | 1.6%          | -4.3%         | -1.0%         | 28.9%         | -14.8%        | 3.9%          | 7.5%          |
| Pasivos Totales                       | 42,827     | 42,288     | 39,537     | 37,576     | 56,056     | 41,268     | 41,268     | 48,019     | -1.3%         | -6.5%         | -5.0%         | 49.2%         | -26.4%        | 6.1%          | 9.6%          |
| Patrimonio                            | 28,315     | 30,024     | 29,653     | 30,924     | 32,231     | 33,947     | 33,947     | 35,976     | 6.0%          | -1.2%         | 4.3%          | 4.2%          | 5.3%          | 1.1%          | 4.8%          |
| <b>POR ACCIÓN</b>                     |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Total de Acciones a final del Año     | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 13,000,000 | 15,000,000 | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| Valor en libros ( en US\$)            | \$2.07     | \$2.31     | \$2.28     | \$2.38     | \$2.48     | \$2.61     | \$2.64     | \$2.40     | 6.0%          | -1.2%         | 4.3%          | 4.2%          | 5.3%          | 1.1%          | -9.1%         |
| <b>RENTABILIDAD</b>                   |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Margen Bruto de Utilidad              | 15.07%     | 15.89%     | 15.4%      | 16.2%      | 12.4%      | 14.64%     | 12.8%      | 16.92%     | 5.4%          | -3.2%         | 5.5%          | -23.5%        | 17.9%         | -12.7%        | 32.3%         |
| Margen Neto de Utilidad               | 5.06%      | 5.70%      | 3.2%       | 4.4%       | 4.0%       | 5.33%      | 4.1%       | 6.34%      | 12.6%         | -43.7%        | 38.4%         | -10.0%        | 33.2%         | -23.2%        | 55.0%         |
| ROE: Rendimiento Patrimonio           | 10.44%     | 11.32%     | 6.2%       | 8.3%       | 8.9%       | 10.42%     | 8.3%       | 13.28%     | 8.5%          | -45.2%        | 34.0%         | 7.0%          | 17.1%         | -20.5%        | 60.3%         |
| ROA: Retorno de los Activos           | 4.16%      | 4.70%      | 2.7%       | 3.8%       | 3.2%       | 4.70%      | 3.6%       | 5.69%      | 13.1%         | -43.5%        | 41.2%         | -13.5%        | 44.8%         | -22.6%        | 56.3%         |
| ROS: Margen de Utilidad Neta          | 2.3%       | 2.6%       | 1.4%       | 2.0%       | 2.1%       | 2.7%       | 2.2%       | 3.3%       | 14.3%         | 45.5%         | 43.6%         | 3.9%          | 26.1%         | -17.4%        | 47.7%         |
| Utilidad Neta / Primas Netas          | 3.5%       | 3.9%       | 2.2%       | 3.1%       | 3.1%       | 4.0%       | 3.2%       | 4.6%       | 10.2%         | -42.9%        | 41.4%         | -0.6%         | 27.6%         | -18.4%        | 42.4%         |
| Índice de Desarrollo                  | 11.0%      | 4.3%       | -5.3%      | -1.1%      | 12.2%      | -3.3%      | -1.5%      | 18.0%      | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| <b>LIQUIDEZ</b>                       |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Liquidez                              | 0.724      | 0.755      | 0.788      | 0.838      | 0.670      | 0.916      | 0.815      | 0.796      | 4.2%          | 4.4%          | 6.4%          | -20.0%        | 36.6%         | -11.0%        | -2.3%         |
| Primas Netas / Activos Líquidos       | 2.708      | 2.746      | 2.664      | 2.606      | 2.450      | 2.354      | 2.456      | 2.706      | 1.4%          | -3.0%         | -2.2%         | -6.0%         | -3.9%         | 4.3%          | 10.2%         |
| Activos Líquidos / R. Técnicas        | 1.756      | 1.703      | 1.786      | 1.954      | 2.278      | 2.337      | 2.048      | 1.978      | -3.0%         | 4.9%          | 9.4%          | 16.6%         | 2.6%          | -12.4%        | -3.4%         |
| Act. Liq / Res. Tec. + Res. Sinistros | 1.394      | 1.329      | 1.386      | 1.516      | 1.852      | 1.726      | 1.543      | 1.493      | -4.6%         | 4.2%          | 9.4%          | 22.2%         | -6.8%         | -10.6%        | -3.3%         |
| Ing. Fin, Invers. / Act. Líquidos     | 0.072      | 0.076      | 0.091      | 0.0910     | 0.077      | 0.074      | 0.075      | 0.080      | 6.1%          | 19.8%         | -0.4%         | -15.4%        | -3.5%         | 1.7%          | 5.6%          |
| <b>PRIMAS</b>                         |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Primas Emitidas / Suscritas           | 84,816.59  | 88,622.44  | 83,974.85  | 82,833.06  | 93,253     | 90,691     | 88,846     | 104,411    | 4.5%          | -5.2%         | -1.4%         | 12.6%         | -2.7%         | -2.0%         | 17.5%         |
| Primas Producto Netas                 | 84,025.00  | 87,651.00  | 82,977.50  | 82,037.50  | 92,056.70  | 88,979     | 87,660.40  | 103,429    | 4.32%         | -5.33%        | -1.13%        | 12.21%        | -3.34%        | -1.48%        | 17.9%         |
| Sinistros Netos                       | 44,444.80  | 41,503.30  | 45,492.40  | 41,632.00  | 41,994.90  | 39,014     | 38,546.00  | 38,236     | -6.6%         | 9.6%          | -8.5%         | 0.9%          | -7.1%         | -1.2%         | -0.8%         |
| <b>EFICIENCIA</b>                     |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Eficiencia Operativa                  | 4.0 %      | 4.2 %      | 4.5 %      | 4.4 %      | 4.4 %      | 4.25%      | 4.6 %      | 4.8%       | 5.2%          | 7.5%          | -0.9%         | -1.1%         | -3.1%         | 7.4%          | 5.9%          |
| Ingresos Totales / U. Técnica         | 14.32      | 13.63      | 15.19      | 13.42      | 15.494     | 14.100     | 15.065     | 11.929     | -4.8%         | -1.4%         | -11.6%        | 15.4%         | -9.0%         | 6.8%          | -20.8%        |
| Gastos de Operación / U. Técnica      | 75.2 %     | 70.5 %     | 63.6 %     | 58.1 %     | 70.0 %     | 60.23%     | 67.3%      | 75.5%      | -6.4%         | -9.7%         | -8.7%         | 20.6%         | -14.0%        | 11.8%         | 12.1%         |
| Primas Netas / G.de Operación         | 16.26      | 16.00      | 14.29      | 14.61      | 15.374     | 15.662     | 14.772     | 14.458     | -1.6%         | -10.7%        | 2.3%          | 5.2%          | 1.9%          | -5.7%         | -2.1%         |
| Primas / No. de Empleados             | 474.72     | 476.36     | 446.12     | 450.76     | 514.28     | 570.38     | 541.11     | 597.86     | 0.3%          | -6.3%         | 1.0%          | 14.1%         | 10.9%         | -5.1%         | 18.0%         |
| Gastos de Admón / Pr. Retenidas       | 12.4 %     | 12.4 %     | 13.8 %     | 13.8 %     | 13.5 %     | 13.45%     | 12.8%      | 13.9%      | 0.5%          | 11.2%         | -0.4%         | -2.2%         | -0.2%         | -4.5%         | 8.2%          |
| Gastos de Admón / Total de Activos    | 6.9 %      | 7.2 %      | 7.9 %      | 7.7 %      | 6.4 %      | 7.08%      | 7.1%       | 8.1%       | 4.2%          | 10.5%         | -2.4%         | -17.3%        | 10.7%         | 0.1%          | 13.6%         |
| Gastos de Admón / U. Técnica          | 53.7%      | 53.7%      | 56.8 %     | 56.8 %     | 64.1%      | 56.20%     | 64.2%      | 54.5%      | 0.1%          | 5.7%          | -12.4%        | 14.1%         | -12.3%        | 14.2%         | -15.0%        |
| Gastos de Operación / Activos         | 7.3 %      | 7.6 %      | 8.4 %      | 8.2 %      | 6.8%       | 7.5%       | 7.6%       | 8.5%       | 4.3%          | 10.8%         | -2.4%         | -17.2%        | 11.4%         | 0.6%          | 12.1%         |
| Utilidad Neta / No. de Empleados      | 17.493     | 18.477     | 9.887      | 14.123     | 16.016     | 22.672     | 17.544     | 27.611     | 10.6%         | -46.5%        | 42.9%         | 13.4%         | 41.6%         | -22.6%        | 57.4%         |
| <b>CAPITAL</b>                        |            |            |            |            |            |            |            |            |               |               |               |               |               |               |               |
| Patrimonio / Activos                  | 39.8%      | 41.5%      | 42.9%      | 45.1%      | 36.5%      | 45.1%      | 43.9%      | 42.8%      | 4.3%          | 3.2%          | 5.3%          | -19.1%        | 23.6%         | -2.7%         | -2.5%         |
| Capital Social / Primas Netas         | 15.5%      | 14.8%      | 15.7%      | 15.8%      | 14.1%      | 14.6%      | 14.8%      | 14.5%      | -4.1%         | 5.6%          | 1.1%          | -10.9%        | 3.5%          | 1.5%          | -2.2%         |
| Patrimonio / Primas Netas             | 33.7%      | 34.3%      | 35.7%      | 37.7%      | 35.0%      | 38.2%      | 39.2%      | 34.8%      | 1.7%          | 4.3%          | 5.5%          | -7.1%         | 9.0%          | 2.6%          | -11.2%        |
| Patrimonio / Act. y Contingencias     | 45.2%      | 47.2%      | 48.3%      | 51.0%      | 42.2%      | 49.2%      | 47.3%      | 46.3%      | 4.4%          | 2.4%          | 5.7%          | -17.3%        | 16.6%         | -3.8%         | -2.2%         |
| Patrimonio / R. Técnicas              | 160.2%     | 160.2%     | 170.1%     | 191.9%     | 195.4%     | 209.9%     | 196.9%     | 186.2%     | -             | 6.2%          | 12.8%         | 1.8%          | 7.4%          | -6.2%         | -5.4%         |
| Activo Fijo / Patrimonio              | 16.7%      | 15.4%      | 14.4%      | 14.4%      | 13.3%      | 12.0%      | 10.9%      | 10.5%      | -7.6%         | -6.7%         | -6.7%         | -2.1%         | -9.3%         | -9.5%         | -3.8%         |

## BASES DE CLASIFICACIÓN

EL RATING ASIGNADO A Aseguradora Agrícola Comercial, S.A. es de

**E** EAA, con Perspectiva estable, tiene su base en los siguientes aspectos: perspectiva de la resistencia al riesgo fuerte y el grado de la resistencia al riesgo fuerte, buen nivel de resiliencia. A pesar del impacto global sin precedentes de COVID-19, en este entorno difícil, de cuán resistente será el desempeño comercial y financiero durante estos tiempos difíciles, ante el entorno y la crisis del coronavirus, el periodo vivido en shutdown, lo suficiente robusto del sistema de negocio y el modelo de beneficio, el modelo de trabajo que se tiene y el actual posicionamiento/nichos de la aseguradora, el crecimiento del nivel de su imagen, actividades de marketing, innovador en TI y reputación con los intermediarios y los clientes, las fuerzas conductoras que conforman la estructura sectorial y posición y sistema de negocio de las aseguradoras extranjeras, consolidaciones y nuevos entrantes del país, el cambio y mejora en el ciclo económico de ACSA que se ha tenido en el periodo analizado y la situación económica financiera, la tendencia del comportamiento y la actual estructura de la gerencia comercial, el nivel de funcionamiento de la estructura organizacional divisional, un fuerte liderazgo en la alta gerencia y el estilo gerencial que le permite un alto nivel de flexibilidad, preservando la autonomía, la suma es mayor que las partes, para aprovechar las condiciones del mercado, así como un buen nivel de competitividad.

Se ha diversificado la estructura de composición de los intermediarios y de clientes, lo cual ha repercutido en la estructura 20/80 sustentada en el nicho de incendio, que se ha mantenido con una situación porcentual entre los clientes gobierno, privados, desarrollando la mediana y pequeña empresa, pese a la baja porcentual de su importancia en el total de segmentos. La empresa ha tenido una evolución muy positiva de su ciclo económico en los últimos años, ha mejorado su posición competitiva, ha sido desde hace varios años una empresa con alta participación del sector, lo cual le proporciona una plataforma de trabajo para enfrentar el periodo difícil generado por la epidemia covid-19, y la posible recesión producto de la crisis del coronavirus, las perspectivas y el manejo de los factores claves de éxito, favoreciendo los patrones de creación de valor y no de extracción de valor y de las variables económico-financieras que le permitieron tener un posicionamiento mejor dentro de la pandemia, crisis covid, coyuntura de depresión y crisis de delincuencia

y violencia que se desarrolló en el país. La gestión de la siniestralidad debe continuar en el proceso de mejora para elevar en ciertos ramos la rentabilidad. Se cuenta con un fuerte índice patrimonial en el largo plazo, basado en un buen nivel de patrimonio ajustado a riesgo (escenarios de pérdida de severos a moderados). Adicionalmente, a este alto nivel de capitales propios ajustado a riesgo, el capital social ha sido aumentado a \$10.0 millones en el 2011, a \$13.0 millones en el 2015 y a \$15.0 millones en el 2022. El éxito o al menos la supervivencia de una compañía de seguros depende de que tan buena sea su gestión de eventos de riesgo inesperados. El desarrollo y la implementación de protecciones ahora en este periodo que vivirá el país es esencial, teniendo presente los fenómenos climáticos. El volumen de las pérdidas y la concentración de la exposición, ha ocasionado que ACSA reconsidere la forma de hacer negocios y su modelo de beneficio.

Ha gozado de un ciclo con un muy buen crecimiento en las ventas (arriba del sector salvo los penúltimos años) y en el nivel de estabilidad-dinamismo en lo comercial. Las fortalezas en lo referente a estabilidad del negocio incluyen: buenas tendencias comerciales, trabajar en reducción de costos y una búsqueda de reducir la exposición de los clientes, una cartera de empresas de intermediarios y de intermediarios que le han favorecido en el negocio y buena diversificación de riesgo.

Otros factores que han determinado esta clasificación es la excepcionalidad de la crisis covid 19, la crisis mundial e inflación, lo medular y de esencial del sector seguros.

Los riesgos de ACSA son de tres categorías: los riesgos previsibles que surgen dentro de las operaciones de la empresa, los riesgos estratégicos y los riesgos externos.

Los riesgos previsibles están bastante controlados por los procesos organizacionales, management, prácticas de gobierno corporativo, las políticas de

### Antecedentes

Aseguradora Agrícola Comercial, Sociedad Anónima, ACSA fue fundada en 1973 por Don Luis Escalante Arce y un grupo de 65 accionistas. Es una sociedad salvadoreña de capital fijo, funciona de acuerdo a la Ley de sociedades de seguros, está autorizada para operar en El Salvador y su objeto principal es la realización de operaciones de seguros, reaseguros, fianzas, inversiones y préstamos. Se inició con la Línea de Daños y Fianzas, en 1974 fue autorizada para comercializar el Se-

guro de Vida. Iniciaron operaciones con 14 empleados y su primer cliente fue Banco Agrícola Comercial, S.A., el número de empleados a diciembre del 2020 fue de 156. En 1998 se constituyó Corporación Apolo, S.A. de C.V. con el propósito de convertirse en la Holding Company de ACSA, por lo que Apolo llegó a ser la dueña del 98.67% de las acciones de la Aseguradora, el resto está en poder de tres accionistas. La industria la componen 24 empresas en el 2022.



exposición y el riesgo residual es bajo.

Los riesgos estratégicos de ACSA, estas amenazas que forman esta categoría, es decir, una cantidad de eventos y tendencias externas que pueden impactar la trayectoria de crecimiento y el valor accionario. La empresa voluntariamente acepta un cierto riesgo de nivel moderado con el fin de generar retornos moderados por su estrategia. En cambio si tuvieran una estrategia con altas expectativas de rentabilidad en general obligaría a la empresa a asumir riesgos significativos y la gestión de esos riesgos es un factor clave en la captura de las ganancias potenciales y base de clientes.

En el riesgo estratégico tiene un peso importante la industria, la marca, competidores y el estancamiento del mercado (volumen real sin crecer, no se ha generado demanda). En cuanto riesgo relevante se tiene la reducción del margen de la industria, aumento del número de jugadores del sector, volatilidad mediana en el ciclo de negocio. La industria ha pasado por un aumento rápido de jugadores, conllevando a una sobrecapacidad que agudiza la competencia de precios.

Estos riesgos estratégicos que pueden irrumpir e incluso afectar el negocio, son de nivel moderados para el caso de ACSA. Ha aprendido a anticipar y manejar estas amenazas sistemáticamente y en el proceso, convertir algunas de ellas en oportunidades de crecimiento, la cuantificación de sus riesgos de mercado son moderados; por ser una empresa contra cíclicas; tiene un nivel de riesgos y probabilidad de default menor.

En cuanto los riesgos externos, incontrolable, algunos riesgos surgen de acontecimientos externos a la empresa y están más allá de su influencia o control. Las fuentes de estos riesgos incluyen entre otros : la pandemia , el efecto de la pandemia COVID-19 en el negocio, los resultados de las operaciones, la situación económica -financiera; el efecto de las condiciones económicas globales, regionales y nacionales en el negocio de ACSA , incluidos los efectos en las decisiones de compra y pago de los clientes, de los consumidores y las empresas, desastres naturales, eventos políticos y los principales cambios macroeconómicos. Los años próximos por el efecto de cambio de gobierno y de la asamblea legislativa, disminuirá la polarización política, Lawfare, Deadlock ( asamblea legislativa paralizadas /estancada y crispados que no se ponían de acuerdo, el deteriorado ambiente político

continúa, la causa de la crisis la incapacidad y la falta de voluntad a llegar a acuerdos en la Asamblea Legislativa), el juego político, la crisis fiscal, el ajuste estructural y la crisis nacional serán de bajo crecimiento del mercado potencial..El Riesgo de contagio se ha vuelto importante (Choques en una parte de la economía o el ecosistema del negocio se extienden rápidamente a otras partes, producto del problema del confinamiento global y nacional y de liquidez del gobierno el cual está contagiando a su ecosistema : instituciones, alcaldías, etc .)

Mediante la incorporación de estándares de gobernanza empresarial ( management ), ACSA ha adoptado la práctica de los riesgos previsibles, “manejo de riesgos empresarial” que busca integrar las técnicas de manejo de riesgo disponibles en un acercamiento comprensivo que abarca toda la organización y han buscado fuentes de crecimiento sostenible.

La estructura organizacional es divisional, descentralizada y está en la etapa de ciclo de gerencia formalizada. Con sistemas de información y TI con un alto nivel de desarrollo, pionero y vanguardia. Gerencia intermedia con alto nivel de formalización y estandarización de comportamiento. Alta capacidad gerencial. Subsistemas técnicos en desarrollo con modelos de contingencia. Con valores de efectividad hacia el modelo de relaciones humanas, hacia los sistemas abiertos y la flexibilidad .

La empresa está buscando y debe perfilarse más hacia obtener un mejor desempeño de las variables claves a mediano plazo, tratando de perfilar el sistema de negocio y su modelo de rentabilidad a fin de controlar mejor su nivel de siniestralidad y de exposición, así como lograr una reducción de costos, mejorar el proceso de selectividad de clientes y la gestión de los intermediarios, elevar la productividad de su personal y mejoras de productividad de la aseguradora, realizando inversiones en los procesos de: tecnología de información, servicio al cliente, fuerza de ventas y en capacidad gerencial, buscando en el mediano plazo mejoras en: los índices de siniestralidad, calidad de la cartera de clientes, rentabilizar los productos, posicionamiento, calidad del servicio, mantener los niveles de participación en los nichos claves, mejorar el porcentaje de ingresos procedentes de nuevos intermediarios (a fin de diversificarse), servicios y clientes, montar buenos controles sobre gastos y estructura de costos.

ACSA ha desarrollado una fuerza de ventas independiente, diversificada, muy motivada e identificada con la empresa, la cual después de varios años de construirla ha sido consolidada, lo que le ha permitido el nivel actual de ventas. Se han implementado sistemas de tecnología de información y de soporte para ir mejorando la respuesta de servicio al cliente y se ha trabajado en rentabilizar y mejorar este índice en los ramos de Gastos Médicos y Automotores, en la mejora de los costos y rapidez de proceso para disponer de sustentación a la estrategia implícita que se ha implementado. Ésto le ha permitido aumentar la cartera al tamaño actual, dotándola de la flexibilidad, rapidez y atención al usuario con calidad. Se tiene un proceso operativo con una duración del ciclo del proceso aceptable, las propuestas de valor que se entregan a los clientes, incluyen tiempos de respuesta cortos, con entregas de pólizas rápidas, habiéndose mejorado los tiempos de ciclo.

La Aseguradora posee a este momento un nivel de calidad de servicio al usuario: un buen nivel de rapidez en el servicio, ha creado una serie de competencias medulares y ventajas competitivas aprovechándose de sus

### Fortalezas

- Rangos Críticos fuertes de los Valores: Perspectiva de la resistencia al azar y del grado de la resistencia al riesgo
- Personal gerencial motivado y con alto compromiso.
- Excelente nicho. Enfoque comercial agresivo y una mejor estructura 20/80 de las ventas de ACSA.
- Respaldo de reaseguradoras, buen nivel en la gestión de las relaciones con éstas.
- Buen equipo gerencial, proactividad, con muy buena experiencia, conocimiento del mercado y contactos, con capacidad emprendedora y con un estilo de puertas abiertas.
- La estructura organizacional pequeña de ACSA le permite ser flexible y disponer de un ciclo corto de los procesos, interfase con los clientes.
- Un perfil mejor del sistema de negocio y del modelo de beneficio con buenos rendimientos.
- Calidad en el servicio y buenas relaciones con los clientes y agentes; se podría aprovechar la venta cruzada.
- Tener un segmento leal de clientes y buena imagen en el mercado.
- La Tecnología de información que puede mejorar interfase con los clientes y bajar costos.
- Estructura de inversiones.
- Nivel del procesamiento de las transacciones de producción.
- Gestión de eventos de riesgo inesperados.
- Acceso a fuentes de capital.

### Debilidades

- El sistema de planificación estratégica y operativa y de control requiere ser más estructurado y formalizado.
- La estructura organizacional debe ser por proceso, enfocándose a disminuir la siniestralidad.
- Costos fuertes.
- La productividad del personal puede ser mayor.
- Siniestralidad fuerte gastos médicos.
- Siniestralidad fuerte por proceso de regionalización con grupos empresariales.
- Baja en la cuota de mercado.

### Oportunidades

- Las medidas duras al principio de la Pandemia de Coronavirus para prevenir el pico de infecciones fueron efectivas.
- En el 1er año de la pandemia, las restricciones severas, tenían sentido. Nunca fue realista imaginar que los mandatos obligatorios del uso de mascarilla e incluso los confinamientos podrían evitar la propagación del coronavirus. Lo que podían hacer, era ralentizarla.
- Al inicio, el objetivo era “aplanar la curva” y evitar un pico de casos que desbordaran los sistemas de salud. Después, con las vacunas efectivas disponibles, el objetivo fue retrasar las infecciones hasta que la vacunación generalizada lograra brindar protección.
- luego, se flexibilizaron las reglas, la apertura derivó en un aumento pronunciado de casos y muertes, pero no tan grave como habría ocurrido si estos lugares se hubieran abierto antes, por lo que el total de muertes per cápita ha sido mucho más bajo que en Estados Unidos.
- Casi tres años después, con el virus razonablemente controlado estamos en una pausa indefinida. “La fase aguda de la pandemia se ha desvanecido en gran parte del mundo” En Estados Unidos se siente un clima de fin de la función. Incluso se decretó una fecha: 11 de mayo. Ese día caducará la emergencia de salud..
- Cambio Climático.
- Las empresas se han dado cuenta del peligro que tiene sumar dependencia y lejanía. Pero es cierto que las cadenas de producción nacionales también se paralizan en caso de una pandemia. Da igual. A través del planeta circula una corriente de desenganche.
- El precio del petróleo, esta evolucionando, Diciembre 2010 \$88.56, junio 2021 \$62.53, agosto 2021 \$68.11, octubre 2021 \$74.52, diciembre 2021 \$68.88, enero 2022 \$74.98, febrero 2022 \$88.77, marzo 2022 \$116.98, abril 2022 \$107.75, junio 2022 \$114.5, septiembre 2022 \$84.13, nov 2022 \$84.78. y diciembre 2022 \$76.17.

### Amenazas

- Impacto global sin precedentes de COVID-19. Adverso shocks. exogeno. Posible recesion
- Shocks económicos
- La dolarización del país, no tener política crediticia y monetaria.
- Golpe de la inflación y crisis energética. Inflación en aumento 2020 -0.1, 2021 6.1%, 2022 agosto 7.7%, 2022 a diciembre 7.3%.
- Por eficaces que sean los bloqueos, en los países que carecen de una red de seguridad social sólida y en los que la mayoría de las personas trabajan en la economía informal,
- La crisis fiscal.
- El Riesgo de contagio se ha vuelto importante (Choques en una parte de la economía o el ecosistema del negocio se extienden rápidamente a otras partes, producto del problema Deadlock, lawfare y de liquidez del gobierno: instituciones, alcaldías, etc.).
- La crisis fiscal.
- El ajuste estructural periodo 2020-2022.
- Perspectiva incierta y crecimiento bajo 2.0% para el 2023 (Crecimiento de 2008 1.3%, -3.1% en el 2009, 2010 un 1.4%, 2011 un 2.2%, 2012 un 1.9%, 2013 1.8%, 2014 un 2.0%, 2015 un 2.3%, 2016 un 2.4%, 2017 un 2.3%, 2.5% para el 2018, 2.38% para el 2019, -7.9% para el 2020, 10.3% para el 2021, 2.6% para el 2022).
- Condiciones Climáticas.
- El momentum de la coyuntura política económica y social.

ventajas competitivas existentes, que tienen su raíz en el tamaño mediano de la empresa, el estilo de liderazgo y gerencial, así como en una enorme flexibilidad comercial para moverse en el entorno del sector seguros, éste deberá servir para mejorar el proceso de selectividad de clientes y rentabilizar más los diferentes negocios de la empresa.

Se ha logrado una buena estructura de reaseguradores, con los cuales se tiene un nivel de cobertura alto, lo que le ha permitido manejar los niveles de siniestralidad existentes en los últimos años. ACSA ha podido adaptarse a los cambios nacionales y mundiales que se han dado en el sector seguros, logrando obtener una buena relación en la cesión del riesgo y bajando los niveles de exposición.

Se compete con un buen servicio a los clientes y con una estrategia de posicionamiento que busca participar cada vez en profundidad con cada cliente, ofreciéndole a lo largo del tiempo toda la gama de seguros, en base a un servicio diferenciado.

La rapidez, el aprovechamiento de oportunidades y las respuestas operativas de su equipo gerencial, es una de sus bases competitivas.

ACSA ha sido emprendedora en el manejo del negocio, sobre todo en la actuación y manejo de los factores críticos del éxito: exposición, adquisición/retención de clientes de calidad, conformación de un cuerpo de agentes, suscripción de pólizas en forma rentable, ratio de pérdidas, frecuencia y gravedad de los reclamos, ratio de gastos y productividad del personal, lo que podría con llevar en el mediano plazo al logro de mejoras en lo operativo, habiéndole permitido a ACSA continuar obteniendo los niveles de producción en una coyuntura que ha sido muy difícil (como la que se ha tenido tanto a nivel internacional como nacional) en la que existe un nivel de guerra de precios muy fuerte y una competencia dura, no hay generación de nuevos negocios, con un entorno de negocios más complejo. ACSA ha logrado definir y perfilar un sistema de negocio que, pese a la crisis que se vive el país, como también a la competencia, el aumento de los reaseguros, la guerra de precios, ha podido maniobrar para obtener niveles buenos de rendimiento técnico y resultados económicos financieros.

La rapidez en la toma de decisiones, flexibilidad y capacidad emprendedora de su alta gerencia, le ha permitido poder competir en el sector. Se tiene en ACSA un estilo gerencial que está continuamente en un proceso de cambio organizacional para establecer mejoras continuas.

La industria de seguros tiene en estos momentos un nivel de ajuste muy fuerte, lo cual plantea una presión muy fuerte a la competencia agresiva entre las aseguradoras por el nuevo escenario en crisis mundial, nuevos entrantes y recesión nacional y un impacto fuerte para los siguientes años. Los próximos años podrían ser de buenas oportunidades de mercado para

ACSA por el nuevo escenario económico y político que vivirá el país con el nuevo gobierno.

El rating asignado tiene su base en los niveles de los indicadores de actuación de las variables claves: la Gestión histórica de los Reaseguros, el motor económico, la creación de valor para el cliente, el posicionamiento, el índice de Capitalización y de capitales propios, la adecuación de la empresa en términos de riesgo tanto en escenarios moderados como en escenarios adversos. La estabilidad y nivel patrimonial que ACSA tiene, le da consistencia en mantener la fortaleza financiera a través del tiempo, debido a subfactores como lo son: diversificación del riesgo en términos del tamaño de ACSA, fuentes de capital, fortaleza financiera de sus accionistas, oportunidades futuras de negocio, el tener una buena reputación y dominio y un sistema de distribución establecido es un plus, así como la conformación de una fuerte posición de mercado en la historia de ventas y comercial de la empresa.

## ANÁLISIS PROSPECTIVO

El entorno y la coyuntura que se perfila para los próximos años por impacto global sin precedentes de COVID-19, el entorno y la crisis del coronavirus, unos meses en shutdown, un profit warning generalizado, afecto en gran medida el crecimiento económico del país, el cual vivió en crisis y entro en una depresión corta y severa, una caída rápida y una recuperación rápida. Con el shocks económico de la crisis de salud que se extendió por todo el mundo. El confinamiento necesario para contener el coronavirus provoco una contracción económica varias veces más profunda que la Gran Recesión. Como consecuencia se tiene la extraña combinación de un crecimiento económico menguante y precios al alza.

Se tuvo una recuperación en forma de U ante la pandemia. La pandemia no fue un shock de demanda negativo (consumo, gasto de capital, exportaciones) que tendría que ser contrarrestado por políticas monetarias y fiscales expansionistas para respaldar el gasto agregado. La pandemia del COVID-19 es, antes que nada, una crisis de oferta.

Vivimos un momento que no tenía parangón, es como un shutdown de la actividad económica. El principal efecto económico de la pandemia en el país se observó en el segundo trimestre, dada una contracción de 19.2%, precedida por el crecimiento de 0.8% en el primer trimestre. Debe señalarse, que esta caída es inferior a la de nuestro principal socio comercial, Estados Unidos, que en el mismo trimestre registró una tasa de -31.4%. Los resultados económicos durante los primeros seis meses de 2020 reflejan una contracción de 9.3% en el Producto Interno Bruto (PIB) respecto al mismo período del año anterior. Las estimacio-



nes provisionales, apuntan a caídas del 12% del PIB trimestral, para nuestro segundo trimestre, la cuenta es la siguiente: el PIB de una semana es aproximadamente el 2.0 % del de todo el año. Si este cae un 25% durante cuatro semanas, entonces se están esfumando dos puntos de PIB al mes. Nuestros datos van estar correlacionados con los de Estados Unidos, con el debido rezago. La idea de que esta es una crisis transitoria; muchos creen que no hay que hacer un esfuerzo excesivo porque el margen fiscal es estrecho y eso alimentaría las expectativas sobre un parón brutal.

Desde la última semana de marzo, el coronavirus ya se mide en números. La producción industrial —una métrica fundamental para “la fábrica del mundo”— cayó un 13,5%. Las ventas al por menor, expresión del consumo, se hundieron un 20,5%. La inversión en activos fijos perdió un 24,5%. No solo los resultados de estos tres indicadores fueron peores de lo esperado, es que en la serie histórica no constan cifras peores para China. El renacer de la economía china sigue a buen ritmo. Para el 2020 creció un 2.3 %. Tras ser capaz de controlar en unos meses la pandemia de coronavirus que ahoga a gran parte del mundo. Su PIB creció un 4.9% interanual en el tercer trimestre.. Aunque un poco más baja de lo previsto, la cifra es envidiable para el resto, y vuelve a demostrar que una rápida recuperación es posible si de verdad se consigue controlar al patógeno.

Tras el desplome del primer trimestre —cayó un 6,8%— y el despegue del segundo —creció un 3,2%—, el tercero apuntala la tan esperada recuperación en forma de V que todos ansían. En total, la segunda economía mundial se expandió durante los primeros nueve meses del año un 0,7%, y se va acercando al 2% pronosticado para este 2020 por el Fondo Monetario Internacional o el Banco Mundial. La cifra está muy por debajo del 6,1% del 2019 y es insuficiente para las necesidades de esta nación, pero la convierte en la única gran economía del planeta que acabará el año en terreno positivo con estos números. Entre los datos oficiales desglosados hay factores que invitan al optimismo. Por un lado, la producción industrial creció en septiembre un 6,9% interanual, un 1,2% más que el mes anterior. Por otro, la inversión en activos fijos también creció un 0,8% en estos nueve meses, revirtiendo así la caída del 0,3% que marcaba en agosto. Sus exportaciones siguen fuertes, en particular de aquellos productos cuya demanda ha crecido durante la pandemia (equipos de protección sanitaria, bienes electrónicos, etcétera), y sus importaciones también han crecido, aunque todavía presentan margen de mejora.

La economía estadounidense retrocedió un 1.2% durante el primer trimestre equivalente a una caída del 4.8% en tasa trimestral anualizada, lo que puso fin al periodo de crecimiento más largo de su historia. El desempleo estuvo en un pico récord en muchos países —más de 20 millones de personas en Estados Unidos perdieron su empleo sólo en abril, lo que llevó la tasa de desempleo de Estados Unidos al 14.7%. La economía de Estados Unidos creció a un nivel sin precedentes en el tercer trimestre, con un aumento del 7.4% del PIB equivalente a un ritmo anualizado del 33.1%, según el Departamento

de Comercio. El alza se produce después de enormes pérdidas durante el segundo trimestre, cuando el PIB colapsó tras los confinamientos masivos durante la primera ola del covid-19 y cayó un 9%, la mayor caída. El PIB estadounidense para el 2020 es un -3.5% por debajo del nivel precrisis estimación llevada a cabo por la Oficina de Análisis Económico BEA, una inflación del 1.4 %, con una tasa de desempleo de 8.1%. El PIB estadounidense para el 2021 creció un 5.7%, una inflación del 7.0%, con una tasa de desempleo de 3.9%. El PIB estadounidense para el primer trimestre del 2022 es un -1.4%, una inflación del 8.5%, con una tasa de desempleo de 3.6%. El PIB estadounidense para el 2022 es un 3.4%, una inflación del 6.4%, con una tasa de desempleo de 3.5%.

A finales de marzo, el Gobierno de EE UU logró sacar adelante un plan de rescate de 2.2 billones de dólares, el mayor plan de estímulos económicos lanzado por un país en la historia. El programa, denominado Cares (las siglas en inglés de Ayuda, Alivio y Seguridad económica ante el coronavirus), incluía una partida de 250,000 millones en cheques directos a los ciudadanos con sueldos de hasta 75,000 dólares. En abril, se añadieron otros 484,000 millones de dólares (unos 450,000 millones de euros) para ayudar a los hospitales y a las pequeñas y medianas empresas. En total, Washington ha movilizado casi tres billones de dólares en ayudas a familias y empresas, si bien las ayudas del plan Cares concluyeron en mayo.

El índice de paro ha bajado de forma relevante desde el 14.7% de abril, en el momento de máximo impacto del cierre de negocio y las medidas de distancia social. Sin embargo, el porcentaje del 7.9% en septiembre todavía está lejos del 4.8% de la fecha en la que Donald Trump tomó posesión de la presidencia en enero de 2017. Y aún más lejos del 3.5%, el índice más bajo en medio siglo, de febrero de 2020.

El nuevo paquete de estímulo fiscal de US\$1.9 trillones propuesto por el presidente Joe Biden fue finalmente aprobado por el Congreso y ratificado en las primeras semanas de marzo.. Este plan de fomento fiscal, sin precedentes en la historia reciente, sería complementado dentro de los próximos meses con un plan de infraestructura federal y mitigación del cambio climático cuyo valor estimado estaría cerca de los US\$4.0 trillones..

El descenso del PIB de los Diecinueve de la UE a junio ha sido menos intenso de lo que auguraban las estimaciones iniciales, concretamente tres décimas menos, del 12,1 al 11,8%. En este caso, el lado positivo va acompañado de asterisco y letra pequeña. La mejora no es generalizada. La potencia del golpe se mantiene para la mayoría, pero ha bastado la corrección de Alemania, que pasa de una caída inicial del 10,1% al 9,7%, para alterar el porcentaje. El conjunto de los Veintisiete también ve reducirse muy ligeramente el shock por el mismo motivo, de un 11,7% al 11,4%

La marcha atrás de la locomotora germana se sitúa así en niveles muy parecidos a los de Estados Unidos, que reculó un 9,1% entre abril y junio. Aunque entre los países que mejor han sorteado los efectos secundarios del virus no hay ninguna de las grandes economías del euro. Todas tienen un mercado más pequeño, como Finlandia (-4.5%), Lituania (-5.5%) Estonia (-5.6%) e Irlanda (-6.1%). España, en cambio, muy dependiente del turismo, se confirma como el país de la UE más afectado por la hibernación económica con un salto negativo del 18,5% para su PIB. Solo al Reino Unido, que ya no forma parte del club comunitario, le ha ido peor en Europa -20,4%

La agencia estadística europea ha señalado al consumo de los hogares como el gran punto débil. Con el cierre generalizado de locales, el dinero ha dejado de circular. El consumo se derrumbó un 12.4% en la zona euro, lo que según Eurostat restó 6.6 puntos de PIB a los Diecinueve. La caída de la inversión, de un 17%, y de las exportaciones, de un 18.8%, completan un cuadro inédito en los últimos 75 años.

En el tercer trimestre del año, según la primera estimación de la oficina de estadística comunitaria Eurostat. El producto interior bruto (PIB) de la eurozona subió un 12.7% durante este periodo tras el fuerte descenso registrado entre abril y junio. No obstante, el dato interanual cayó un 4.3%.

En el conjunto de la Unión Europea, el PIB avanzó un 12.1% en el tercer trimestre y cayó un 3.9 % respecto al mismo periodo del año pasado. Y responde a la recuperación tras las caídas del 11.8 % en los países del euro y del 11.4 % en la UE durante el segundo trimestre.

Por lo que respecta a los datos disponibles del PIB de los países miembros de la UE, el mayor aumento del PIB se registró en Francia, cuya economía creció un 18.2 % entre los meses de julio y septiembre en comparación con el trimestre anterior. En segunda posición se sitúa España, con un aumento del 16.7 %, seguida de Italia (16.1 %). Por contra, las economías europeas que menos han crecido en el mismo periodo del año son las de Lituania (3.7%), República Checa (6.2%) y Letonia (6.6%). Por su parte, la primera potencia europea, Alemania, registró un crecimiento del 8.2% en el tercer trimestre tras la caída sin precedentes de casi el 10% sufrida en el periodo anterior. La mejora de la economía, que es superior a la esperada, ha llevado al Gobierno alemán a revisar al alza su estimación para el PIB de este año, que calcula que será del 5.5%, tres décimas menos que en la anterior estimación, del 5.8%.

Los datos del PIB para el 2020 de los países miembros de la UE, el PIB de la zona euro registró un -6.6% en Francia, cuya economía decreció un -8.2 . España se sitúa , con un disminución del -11.0 %, s de Italia -8.9 %. Reino Unido 9.9%. Por parte, de la primera potencia europea, Alemania, registró un decrecimiento del 4.9% .

Un punto clave cuando pase la emergencia sanitaria es reflotar el empleo, esto desencadenaría un círculo virtuoso que devolvería el equilibrio al mercado, ya que permitiría aumentar a la vez la oferta y los ingresos familiares que desembocan en el consumo, es decir, la demanda.

Este último punto, el consumo, es un nudo. Ahora que los focos más peligrosos del coronavirus se han desplazado a Europa y Estados Unidos. La Gran Depresión es el modelo más próximo a lo que sucederá en los próximos meses, más que la crisis financiera de 2008. La clave reside en que se trata de un shock simétrico que afecta a todo el mundo a la vez. Estamos pensando en términos de ciclo cuando no hay tal cosa: el mundo se ha parado. No es una recesión, es una depresión.

Se trata de una crisis temporal, \_ shutdown \_ presiona el botón de shutdown, luego presiona el botón de inicio y la máquina comienza a funcionar nuevamente. Pero ninguna economía sale ilesa de un congelamiento trimestral e inquieta que muchos no superen el primer vigor. En la crisis actual, desenlaces macroeconómicos y financieros sombríos se han materializado en tres semanas. El vigor de la salida de la crisis depende de la respuesta sanitaria, el primero que salga se recuperara mejor.

Pero eso depende también de que los paquetes de rescate y resulten efectivos, no es algo seguro. En el típico shocks económicos, el gobierno gasta dinero para tratar de alentar a las personas a salir y gastar. En esta crisis, las autoridades exigen que las personas se queden adentro para limitar el virus. Mientras más dure esto, es más probable que haya destrucción de la capacidad productiva. Entonces, la naturaleza de la crisis se transforma de temporal a algo un poco más duradero.

En todo el mundo, la inversión extranjera directa está en camino de disminuir en un 40 por ciento este año, según la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. Esto amenaza con daños duraderos a las redes de producción global y las cadenas de suministro.

Para nuestro país es clave el proponer una moratoria del pago de deudas por periodos que ayuden a normalizar la situación.

Cuanto más dure la crisis, sanitaria mayor será el daño económico y social.

Desde ahora y hasta el final del próximo año, los países en desarrollo están en peligro de pagar alrededor de \$ 2.7 trillones de deuda, según un informe publicado por el organismo de comercio de la ONU. En tiempos normales, podían permitirse transferir la mayor parte de esa deuda a nuevos préstamos. Pero el abrupto éxodo de dinero ha llevado a los inversores a cobrar tasas de interés más altas por nuevos préstamos. El gran temor de los países en desarrollo es que los shocks económicos realmente han afectado a la mayoría de ellos antes de que los shocks de salud realmente hayan comenzado a golpear. En esos momentos, el famoso mercado puede ser un obstáculo. Esta pandemia no habría sido igual sin la destrucción de la sanidad pública por las fuerzas del mercado y que la salud desigual no les sirve a nadie.

Las economías dolarizadas que no tienen su propia mone-

da y, por ende, no tienen un prestamista de última instancia, como El Salvador, debe buscar mecanismos financieros especiales para que el banco central pueda respaldar a su sistema bancario. Probablemente la mayoría de las economías tardarán entre dos y tres años en regresar a los niveles de producción que tenían antes de la epidemia. el alcance del efecto de acumulación generado por las crisis que arremeten contra la economía global, lo que ha avivado el temor a la recesión, la pérdida de empleos, el hambre y una caída de los mercados bursátiles. “La pandemia en sí no solo afectó la producción y el transporte de mercancías, que fue el principio original de la inflación, sino también cómo y dónde trabajamos, cómo y dónde estudian nuestros hijos y los patrones globales de migración”. La pandemia ha trastornado casi todo en nuestra vida y, luego, le añadimos una guerra en Ucrania”. Cuando la gente se quedó en su casa hizo pedidos de enormes volúmenes de artículos —aparatos para hacer ejercicio, enseres de cocina, equipos electrónicos— que rebasaron la capacidad de fabricarlos y enviarlos, lo que desencadenó la gran interrupción de la cadena de suministro.

El desabasto de productos hizo que aumentaran los precios. Las empresas en industrias muy concentradas que van desde la producción de carne hasta los envíos aprovecharon su predominio en el mercado para acumular ganancias sin precedentes. Los gobiernos intentan sobrellevar la extraña combinación de un crecimiento económico menguante y precios al alza.

Las expectativas de ACSA con respecto al impacto de la pandemia COVID-19; ingresos, margen bruto, cuentas por cobrar, gastos operativos, otros ingresos / (gastos) y tasa impositiva; y planes. Implican riesgos e incertidumbres, y los resultados reales pueden diferir materialmente de cualquier resultado futuro expresado o implícito. Los riesgos e incertidumbres incluyen, entre otros: el efecto de la pandemia COVID-19 en el negocio de la Compañía, los resultados de las operaciones, la situación financiera; el efecto de las condiciones económicas globales y regionales en el negocio de la Compañía, incluidos los efectos en las decisiones de compra de los consumidores y las empresas. Se cifran entre el 2% y el 3% la caída del PIB por cada mes de confinamiento. Pero la única forma de recuperar la economía es controlando el virus: hay una realidad sanitaria. Todo el mundo quiere saber cuándo acabará la pandemia, pero no es la pregunta correcta. La pregunta correcta sería: ¿Cómo va a continuar.

El respaldo crediticio indiscriminado es buena idea si se parte del supuesto de que las presiones recientes en los mercados sólo fueron una contracción de liquidez transitoria que se resolverá pronto, cuando después de la COVID-19 haya una recuperación fuerte y sostenida. Pero ¿y si esa recuperación rápida no se materializa? ¿Si, como uno sospecha, le lleva años a la economía de Estados Unidos y del mundo volver a los niveles de 2019? Si así fuera, no parece probable que todas las empresas sigan siendo viables, o que todos los gobiernos y municipal conserven la solvencia

Dada la escala del desastre económico, necesitamos un programa de ayudas enorme, tanto para limitar los problemas financieros como para evitar el daño económico que persistirá cuando la pandemia remita. Los créditos a bajas tasas o la moratorias salvarían del default a muchas empresas, instituciones, alcaldías. Con una implementación correcta, reforzar la demanda agregada y aumentar el nivel de empleo. Hay que lanzarse a reestructurar deudas por doquier, sería mejor probar una dosis de estímulo monetario/ crediticio normal. El camino es dar respaldo a casi todas las deudas de la economía (privadas y de las instituciones y alcaldías municipales. Una crisis que (esperamos) sólo ocurre una vez en un siglo exige una intervención gubernamental a gran escala

Los gobiernos están planificando grandes paquetes fiscales para expandir la provisión de atención sanitaria, proteger las nóminas, ofrecer seguro de desempleo adicional, demorar los pagos de impuestos, evitar quiebras innecesarias, apuntalar el sistema financiero y ayudar a las empresas y hogares a capear la tormenta. Los economistas se refieren a la capacidad de endeudamiento de los gobiernos como espacio fiscal. En resumidas cuentas, cuanto más plana uno quiere que sea la curva de contagio, más necesario será cerrar el país —y más espacio fiscal hará falta para mitigar la recesión más profunda que resultará de ello.

Eso deja a los países en desarrollo en la estacada. Aún en la mejor de las circunstancias, muchos de ellos tienen un bajo espacio fiscal, un acceso precario a los mercados financieros, y recurrir a imprimir dinero. Y éstas no son las mejores circunstancias.

Y si El Salvador arriesga a aumentar el gasto y los mercados olfatean niveles excesivos de deuda, el fantasma de la austeridad terminará de arruinar cualquier esperanza de recuperación en el corto plazo

Los ingresos serán afectados de forma fuerte por el nuevo escenario económico y político, ya que la depresión golpeo fuerte desde el segundo trimestre del 2020 y las secuelas continuarán en los próximos años. El entorno y la coyuntura que se perfila para los próximos años por la crisis del coronavirus y para un país con dolarización de nuestra economía, en crisis fiscal nacional, afectará en gran medida el crecimiento económico del país.

La cartera de clientes será afectada por la recesión y la competencia, esto repercutirá en un bajo crecimiento del sector, lucha de cuota de mercado y un cambio de la estructura 20/80.

La Aseguradora cuenta con una serie de competencias modulares (proceso de producción, atención al cliente e-business /web, gestión de las relaciones con los clientes) que le pueden permitir lograr mejoras de productividad y que a su vez le permitan que sus resultados no sean afectados de forma fuerte por el nuevo escenario económico y político; tiene probabilidades bajas de crecer en sus operaciones en el futuro y continuar con el crecimiento de las Primas Netas aunque a un nivel bajo, con niveles de utilidad abajo del año 2012 por el nivel de riesgo teniendo presente el mapa de materialidad de riesgos: escenarios de pérdida de severos a moderados.

Los ratios de siniestros aumentarán por la tendencia de fenómenos climáticos, regionalización con clientes de grupos empresariales,

la empresa debe prepararse para tener un rápido control de éstos. El equipo de dirección debe trabajar en la construcción de varios factores clave de éxito: ser mejor en la comprensión y selección de los segmentos de los mercados deseados, ser mejores en seleccionar, educar y motivar a los agentes que deben perseguir los segmentos escogidos, mejorar el proceso de asegurar contra riesgos, ser mejor en integrar información sobre reclamos en el proceso asegurador para mejorar la selectividad del mercado, todo esto con la finalidad de mejorar la actuación de las operaciones, logrando una suscripción de pólizas en forma rentable, alineando los reclamos con los negocios a fin de mejorar el proceso asegurador disminuyendo el ratio de pérdidas.

La industria de seguros se ha vuelto global por los nuevos propietarios globales y por los nuevos propietarios de las aseguradoras más grandes del país, continuará siendo afectada como lo ha sido este año por los factores que afectan nuestra economía: la recesión, la crisis fiscal, la inseguridad, la cual impacta en los gastos de operación, en las líneas de salud y de riesgo, reflejados en los montos pagados por reclamos al seguro, las bajas tasas de interés que se han tenido y continuarán teniendo, sin embargo tienen un efecto desfavorable para ACSA, ya que afectan de forma desfavorable los ingresos por inversiones (una de las principales fuentes de sus ganancias). El ciclo de bajo aseguramiento continuará, la elevación de las cuentas por cobrar y se seguirá compitiendo en base al precio. El gobierno impactará en la estructura del sector debido a las crisis fiscal, creando un nuevo escenario para los jugadores. Está buscando sustentabilidad y mantener el tamaño en el actual ciclo económico de recesión, con lo cual puede competir efectivamente. El tamaño sustancial y sus nichos que tiene le proporciona una ventaja distintiva en operaciones.

La aseguradora está cumpliendo exactamente con lo que se propusieron hace seis años atrás: poniendo en orden sus asuntos y tratando de volver a la “racionalidad en los precios”.

# ANÁLISIS FINANCIERO

## ACSA

Aseguradora Agrícola Comercial  
Balance General resumido Al 31 de Diciembre  
en miles de dólares



| Año                             | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Activos del Giro</b>         | <b>21,526</b> | <b>19,175</b> | <b>30,899</b> | <b>27,567</b> | <b>34,720</b> | <b>41,804</b> | <b>45,694</b> | <b>53,760</b> | <b>59,919</b> | <b>55,391</b> | <b>59,014</b> | <b>60,425</b> | <b>62,656</b> | <b>63,644</b> | <b>61,398</b> | <b>60,599</b> | <b>76,348</b> | <b>68,994</b> | <b>72,501</b> | <b>77,746</b> |
| Caja y Bancos                   | 3,165         | 4,059         | 1,182         | 648           | 1,691         | 2,177         | 2,469         | 1,204         | 1,788         | 1,440         | 3,515         | 4,369         | 4,253         | 3,976         | 4,122         | 2,748         | 4,657         | 2,606         | 2,995         | 2,383         |
| Efectos de Cobro Inmediato      | 2.3           | 2.8           | 2.8           | 0.6           | 0.0           | 1.60          | 2.5           | 1.6           |               |               |               |               | 0.30          |               |               |               |               |               |               |               |
| Inversiones Financieras (Neto)  | 2,702         | 1,981         | 5,023         | 6,002         | 11,268        | 12,555        | 16,049        | 23,092        | 21,821        | 18,839        | 22,784        | 27,061        | 26,772        | 27,945        | 27,024        | 28,736        | 32,911        | 35,187        | 32,696        | 35,840        |
| Cartera Neta de Préstamos       | 1,672         | 1,850         | 5,412         | 5,846         | 5,703         | 5,343         | 2,906         | 2,661         | 6,154         | 3,748         | 5,136         | 4,503         | 4,122         | 3,906         | 4,016         | 4,233         | 3,460         | 2,837         | 4,745         | 5,471         |
| Primas por Cobrar (neto)        | 7,839         | 7,303         | 8,805         | 11,519        | 14,184        | 20,035        | 22,062        | 24,781        | 28,843        | 29,728        | 26,286        | 23,880        | 25,867        | 25,480        | 23,942        | 23,192        | 32,803        | 25,639        | 27,981        | 30,097        |
| Deudores por Seguros y Fianzas  | 6,144         | 3,977         | 10,472        | 3,549         | 1,873         | 1,690         | 2,204         | 2,019         | 1,312         | 1,635         | 1,292         | 609           | 1,640         | 2,335         | 2,292         | 1,689         | 2,515         | 2,724         | 4,083         | 3,953         |
| <b>Otros Activos</b>            | <b>1,070</b>  | <b>1,621</b>  | <b>1,537</b>  | <b>1,159</b>  | <b>1,742</b>  | <b>1,946</b>  | <b>2,354</b>  | <b>2,354</b>  | <b>3,432</b>  | <b>3,095</b>  | <b>4,210</b>  | <b>3,676</b>  | <b>3,756</b>  | <b>4,032</b>  | <b>3,520</b>  | <b>3,712</b>  | <b>7,664</b>  | <b>2,139</b>  | <b>1,876</b>  | <b>2,480</b>  |
| Bienes Recibidos en Pago (neto) | -             | -             | -             | 25.4          | 25.4          | -             | -             | -             | -             | -             | 311           | 311           | -             | -             | -             |               |               |               |               |               |
| Diversos *                      | 1,070         | 1,621         | 1,537         | 1,134         | 1,717         | 1,946         | 2,354         | 1,500         | 3,432         | 3,095         | 3,899         | 3,364         | 3,756         | 4,032         | 3,520         | 3,712         | 7,664         | 2,139         | 1,876         | 2,480         |
| <b>Activo Fijo</b>              | <b>1,335</b>  | <b>1,295</b>  | <b>1,260</b>  | <b>1,936</b>  | <b>1,881</b>  | <b>2,457</b>  | <b>2,940</b>  | <b>2,780</b>  | <b>3,516</b>  | <b>5,360</b>  | <b>4,944</b>  | <b>4,770</b>  | <b>4,729</b>  | <b>4,635</b>  | <b>4,271</b>  | <b>4,188</b>  | <b>4,273</b>  | <b>4,082</b>  | <b>3,735</b>  | <b>3,768</b>  |
| <b>Total Activo</b>             | <b>23,932</b> | <b>22,092</b> | <b>33,697</b> | <b>30,663</b> | <b>38,345</b> | <b>46,208</b> | <b>50,988</b> | <b>58,041</b> | <b>66,868</b> | <b>63,847</b> | <b>68,169</b> | <b>68,871</b> | <b>71,141</b> | <b>72,312</b> | <b>69,190</b> | <b>68,499</b> | <b>88,286</b> | <b>75,215</b> | <b>78,113</b> | <b>83,994</b> |
| <b>Total Pasivo</b>             | <b>15,640</b> | <b>13,509</b> | <b>24,283</b> | <b>20,112</b> | <b>25,135</b> | <b>30,738</b> | <b>32,797</b> | <b>32,797</b> | <b>43,630</b> | <b>39,590</b> | <b>42,755</b> | <b>42,013</b> | <b>42,826</b> | <b>42,288</b> | <b>39,537</b> | <b>37,575</b> | <b>56,055</b> | <b>41,268</b> | <b>43,794</b> | <b>48,018</b> |
| Pasivos del Giro                | 5,217         | 4,530         | 12,263        | 8,724         | 11,687        | 10,894        | 12,211        | 12,386        | 15,621        | 13,329        | 17,045        | 13,722        | 13,555        | 11,779        | 9,834         | 10,707        | 22,929        | 13,042        | 14,294        | 14,841        |
| Otros Pasivos                   | 2,314         | 1,748         | 3,162         | 1,387         | 1,676         | 2,122         | 2,205         | 4,081         | 5,407         | 5,515         | 6,262         | 6,160         | 7,010         | 6,493         | 7,224         | 6,095         | 12,845        | 6,330         | 6,369         | 7,571         |
| Reservas Técnicas               | 7,312         | 6,688         | 7,927         | 8,290         | 9,810         | 14,806        | 15,485        | 18,560        | 18,976        | 17,178        | 15,186        | 17,148        | 17,669        | 18,742        | 17,436        | 16,113        | 16,495        | 16,172        | 17,431        | 19,325        |
| Reservas por Siniestros         | 795           | 541           | 930           | 1,710         | 1,962         | 2,915         | 2,894         | 2,974         | 3,627         | 3,567         | 4,261         | 4,983         | 4,591         | 5,272         | 5,041         | 4,658         | 3,785         | 5,723         | 5,699         | 6,280         |
| <b>Total Patrimonio</b>         | <b>8,292</b>  | <b>8,582</b>  | <b>9,414</b>  | <b>10,551</b> | <b>13,209</b> | <b>15,469</b> | <b>18,191</b> | <b>20,038</b> | <b>23,237</b> | <b>24,257</b> | <b>25,414</b> | <b>26,858</b> | <b>28,314</b> | <b>30,024</b> | <b>29,653</b> | <b>30,923</b> | <b>32,230</b> | <b>33,947</b> | <b>34,319</b> | <b>35,976</b> |
| Capital Social                  | 4,000         | 5,000         | 5,000         | 5,000         | 6,000         | 6,000         | 7,500         | 7,500         | 10,000        | 10,000        | 10,000        | 10,000        | 13,000        | 13,000        | 13,000        | 13,000        | 13,000        | 13,000        | 13,000        | 15,000        |
| Reservas de Capital             | 4,292         | 3,582         | 4,414         | 5,551         | 7,209         | 9,469         | 10,691        | 12,538        | 13,238        | 14,257        | 15,414        | 16,858        | 15,314        | 17,024        | 16,653        | 17,923        | 19,230        | 20,947        | 21,319        | 20,976        |
| <b>Total Pasivo y Capital</b>   | <b>23,932</b> | <b>22,092</b> | <b>33,697</b> | <b>30,663</b> | <b>38,345</b> | <b>46,208</b> | <b>50,988</b> | <b>58,041</b> | <b>66,868</b> | <b>63,847</b> | <b>68,169</b> | <b>68,871</b> | <b>71,141</b> | <b>72,312</b> | <b>69,190</b> | <b>68,499</b> | <b>88,286</b> | <b>75,215</b> | <b>78,113</b> | <b>83,994</b> |

Aseguradora Agrícola Comercial  
Estado de Resultado Resumido Al 31 de Diciembre  
en miles de dólares

| Año                                 | 2003          | 2004          | 2005          | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Ingresos de Operación</b>        | <b>49,612</b> | <b>47,698</b> | <b>55,562</b> | <b>61,907</b> | <b>77,921</b> | <b>92,690</b> | <b>99,267</b> | <b>113,330</b> | <b>106,221</b> | <b>123,089</b> | <b>120,592</b> | <b>113,783</b> | <b>130,091</b> | <b>130,842</b> | <b>129,739</b> | <b>126,286</b> | <b>135,521</b> | <b>132,603</b> | <b>129,011</b> | <b>146,831</b> |
| Costos de Operación                 | 45,382        | 44,620        | 52,497        | 58,243        | 72,804        | 86,547        | 92,180        | 105,034        | 98,004         | 116,242        | 113,958        | 106,245        | 121,279        | 121,356        | 120,888        | 116,872        | 126,618        | 122,854        | 120,125        | 134,075        |
| Margen Bruto                        | 4,230         | 3,077         | 3,065         | 3,752.1       | 5,117         | 6,143         | 7,087         | 7,087.4        | 8,216          | 6,847.4        | 6,634.2        | 7,536.3        | 8,802          | 9,479          | 8,811          | 9,388          | 8,898          | 9,717          | 8,885          | 12,750         |
| Menos: Reservas Saneamiento         | 18.5          | 124.6         | 33.3          | 88.2          | 0.3           |               |               | 956.2          | 70.5           |                |                | 1.30           | 9.50           | 6.30           | 39.50          | 25.70          | 4.00           | 30.40          |                |                |
| <b>Resultados Antes de Gastos</b>   | <b>4,212</b>  | <b>2,952</b>  | <b>3,032</b>  | <b>3,575</b>  | <b>5,116</b>  | <b>6,143</b>  | <b>7,087</b>  | <b>7,339</b>   | <b>8,145</b>   | <b>6,847</b>   | <b>6,634</b>   | <b>7,536</b>   | <b>8,802</b>   | <b>9,479</b>   | <b>8,811</b>   | <b>9,388</b>   | <b>8,898</b>   | <b>9,717</b>   | <b>8,885</b>   | <b>12,750</b>  |
| <b>Menos: Gastos de Operación</b>   | <b>2,229</b>  | <b>2,208</b>  | <b>2,220</b>  | <b>2,478</b>  | <b>2,883</b>  | <b>3,190</b>  | <b>4,005</b>  | <b>4,261</b>   | <b>4,086</b>   | <b>4,326</b>   | <b>4,693</b>   | <b>4,817</b>   | <b>5,164</b>   | <b>5,478</b>   | <b>5,807</b>   | <b>5,611</b>   | <b>5,987</b>   | <b>5,681</b>   | <b>5,934</b>   | <b>7,154</b>   |
| Resultado de Operación              | 1,981         | 743.7         | 811.3         | 1,097         | 2,233         | 2,952         | 3,081         | 3,077          | 4,059          | 2,520          | 1,940          | 2,718          | 3,638          | 4,001          | 3,004          | 3,776          | 2,910          | 4,036          | 2,951          | 5,596          |
| Más: ( Otros Ingresos - Gastos)     | 366.2         | 269.7         | 280.1         | 357.1         | 443.2         | 603.0         | 438.1         | 366.6          | 1,083          | 526.7          | 767.3          | 732.4          | 614.5          | 891.20         | 162.50         | 348.20         | 1,047          | 1,064          | 1,019          | 1,229          |
| <b>Resultado antes de Impuestos</b> | <b>2,348</b>  | <b>1,013</b>  | <b>1,091</b>  | <b>1,454</b>  | <b>2,676</b>  | <b>3,555</b>  | <b>3,519</b>  | <b>3,444</b>   | <b>5,143</b>   | <b>3,047</b>   | <b>2,708</b>   | <b>2,444</b>   | <b>4,252</b>   | <b>4,892</b>   | <b>3,166</b>   | <b>4,124</b>   | <b>3,958</b>   | <b>5,100</b>   | <b>3,970</b>   | <b>6,825</b>   |
| Impuestos                           | 538.7         | 233.7         | 259.7         | 317.8         | 618.6         | 875.2         | 797.3         | 797.3          | 1,193          | 1,027          | 751.2          | 1,006          | 1,275          | 1,319          | 1,177          | 1,380          | 934            | 1,397          | 1,128          | 2,048          |
| <b>Resultado Post Impuestos</b>     | <b>1,809</b>  | <b>779.7</b>  | <b>831.9</b>  | <b>1,136</b>  | <b>2,058</b>  | <b>2,680</b>  | <b>2,722</b>  | <b>2,596</b>   | <b>3,949</b>   | <b>2,019</b>   | <b>1,956</b>   | <b>2,444</b>   | <b>2,956</b>   | <b>3,399</b>   | <b>1,838</b>   | <b>2,570</b>   | <b>2,866</b>   | <b>3,536</b>   | <b>2,842</b>   | <b>4,776</b>   |

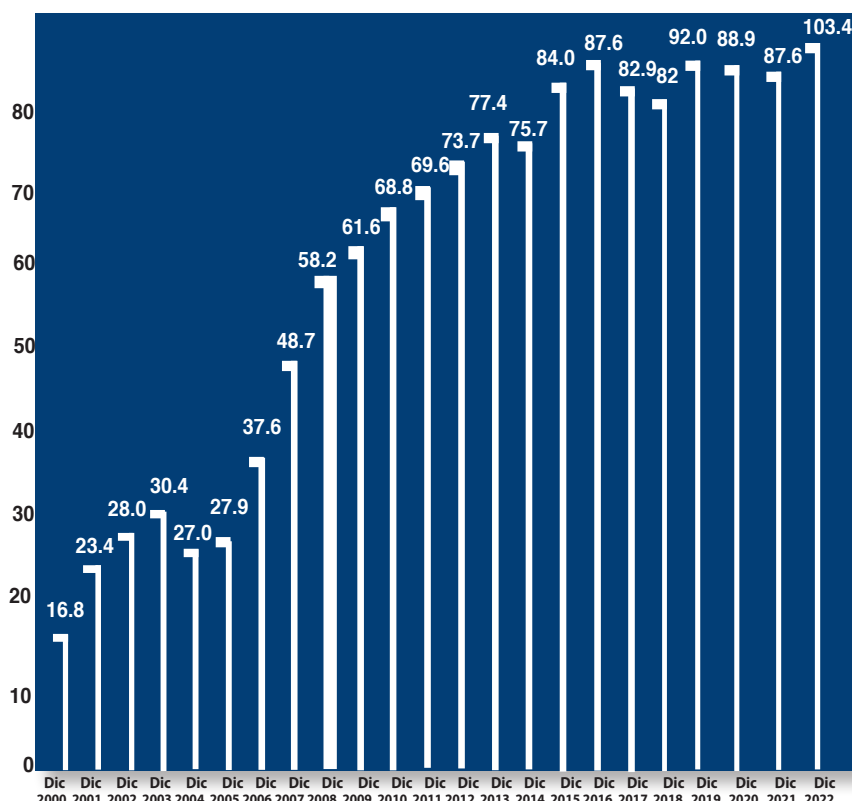


## Volúmenes de Operación

A pesar de que en los últimos años y en el entorno actual la economía y el mercado asegurador mundial y nacional ha experimentado situaciones difíciles en el periodo estudiado, Aseguradora Agrícola Comercial ha logrado mantener y mejorar sus números claves, su nivel de solvencia con un nivel saludable y un índice de crecimiento muy por encima al del promedio del sector en los últimos años.

En el año 2000, ACSA alcanzó un monto de \$16.8 millones en Primas Netas y un año más tarde, en el 2001 experimentó un importante crecimiento del 39.25% llegando a los \$23.4 millones, con lo que ACSA logró una cuota de mercado de Primas Netas del 8.7% y se ubicó como la quinta compañía en Primas Netas de todo el sector. Este aumento respondió en parte a un leve incremento de los precios de las pólizas, ocasionado por un lado por la influencia

Primas Netas - millones de dólares



de los terremotos de Enero y Febrero de 2001 y por otro, al aumento del costo de reaseguro a causa de los atentados terroristas del 11 de Septiembre del mismo año en E.U. Además, el ramo de seguros de vida individual comenzó a tener mayor protagonismo en las primas emitidas por ACSA lo que junto al ramo de seguro de vehículos, impulsaron fuertemente las ventas de la aseguradora.

En el 2002, el estancamiento económico y la dura competencia del mercado asegurador nacional causó que el Índice de Desarrollo de Primas Netas disminuyera en comparación con el año anterior, siendo del 19.6% equivalente a \$28.03 millones, resultado que no deja de ser altamente satisfactorio ante la tendencia mostrada por el sector, además cabe señalar que para este año ACSA aumentó su cuota de mercado de Primas al 9.3%, nuevamente impulsado por la creciente participación en el ramo de seguros de vida individual. A Diciembre del 2003, la crisis económica nacional y los niveles de competencia del mercado asegurador nacional hicieron que el Índice de Desarrollo de Primas Netas disminuyera en comparación

con el año anterior, siendo éste del 8.44 % y que representa un total de \$30.398 millones. Para este año ACSA tuvo una cuota de mercado de Primas del 9.41%

A Diciembre del 2004, el estancamiento económico y la dura competencia del mercado asegurador nacional hicieron que el Índice de Desarrollo de Primas Netas de ACSA fuera del -11.0% ( el sector creció un 0.88% ) y que equivale a \$27.04 millones, resultado que muestra la tendencia del sector, además cabe señalar que para este año ACSA tuvo una cuota de mercado de Primas del 8.3%, lo cual representa una disminución del 11.8 % de cuota de mercado.

A pesar de que la situación del mercado tuvo tendencias similares en el 2005, la Primas Netas que alcanzó ACSA fueron de \$27.903 millones con lo que el Índice de desarrollo fue del 3.2% y la cuota de mercado de 8.44%

A Diciembre del 2006, la Primas Netas que alcanzó ACSA fueron de \$37.561 millones con un Índice de desarrollo del 35.0% y con una cuota de mercado de 10.1%.

En el 2007 las Primas Netas tuvieron un incremento del 29.6% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$48.686 millones, con un índice de desarrollo del 30.0% y una cuota de mercado del 12.35%, pasando ACSA a ocupar el tercer lugar dentro de las aseguradoras del país.

En Diciembre del 2008, las Primas Netas tuvieron un incremento del 19.6% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$58.223 millones, y con una cuota de mercado de 13.26% manteniendo el tercer lugar en este sector.

Para el 31 de Diciembre del 2009, las Primas Netas tuvieron un incremento del 5.8 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$61.57 millones, y con una cuota de mercado de 13.96% ocupando el tercer lugar en el sector.

Al 31 de Diciembre del 2010, las Primas Netas tuvieron un incremento del 11.9 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$68.87 millones, y con una cuota de mercado de 15.19% ocupando el tercer lugar en el sector.

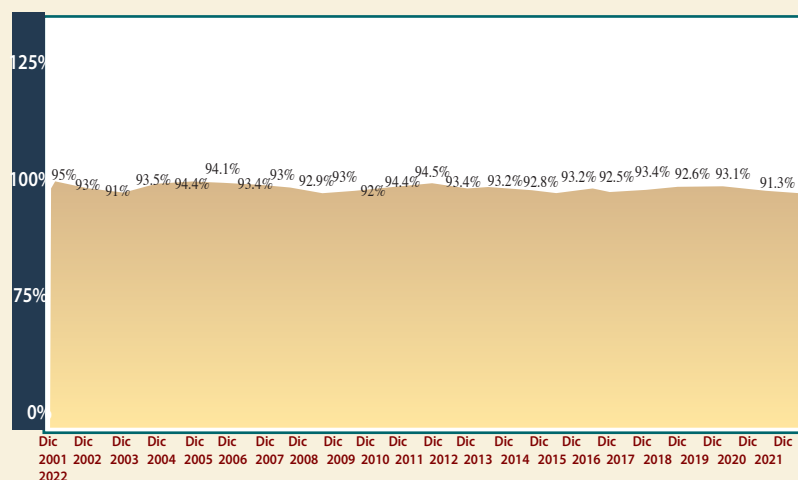
Para el 31 de Diciembre del 2011, las Primas Netas tuvieron un incremento del 1.09 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$69.62 millones, y con una cuota de mercado de 14.57% ocupando el tercer lugar en el sector.

Al 31 de Diciembre del 2012, las Primas Netas tuvieron un incremento del 5.98 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$73.78 millones, y con una cuota de mercado de 14.67% ocupando el tercer lugar en el sector.

# ESTADO DE RESULTADOS PORCENTUAL

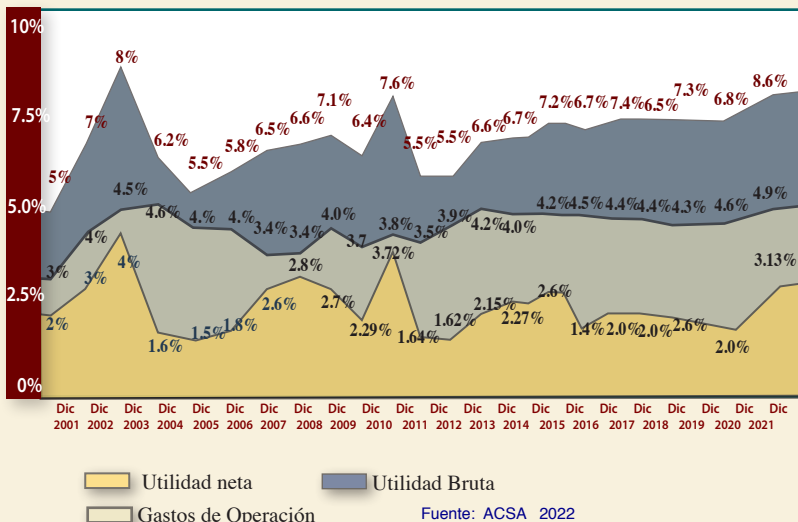
## Costo de Operación

Como porcentaje del Ingreso de Operación



## Utilidad Bruta, Gasto de Operación, y Utilidad Neta

Como porcentaje del Ingreso de Operación



Utilidad neta  
Gastos de Operación

Utilidad Bruta

Fuente: ACSA 2022

Para el 31 de Diciembre del 2013, las Primas Netas tuvieron un incremento del 5.0 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$77.48 millones, y con una cuota de mercado de 14.19% ocupando el tercer lugar en el sector.

Para el 31 de Diciembre del 2014, las Primas Netas tuvieron una disminución de del 2.29 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$75.70 millones, y con una cuota de mercado de 13.24%

Para el 31 de Diciembre del 2015, las Primas Netas tuvieron un incremento del 10.99 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$84.0 millones, y con una cuota de mercado de 13.81% ocupando el tercer lugar en el sector.

Para el 31 de Diciembre del 2016, las Primas Netas tuvieron un incremento del 4.32 % sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$87.65 millones, y con una cuota de mercado de 14.12% ocupando el tercer lugar en el sector.

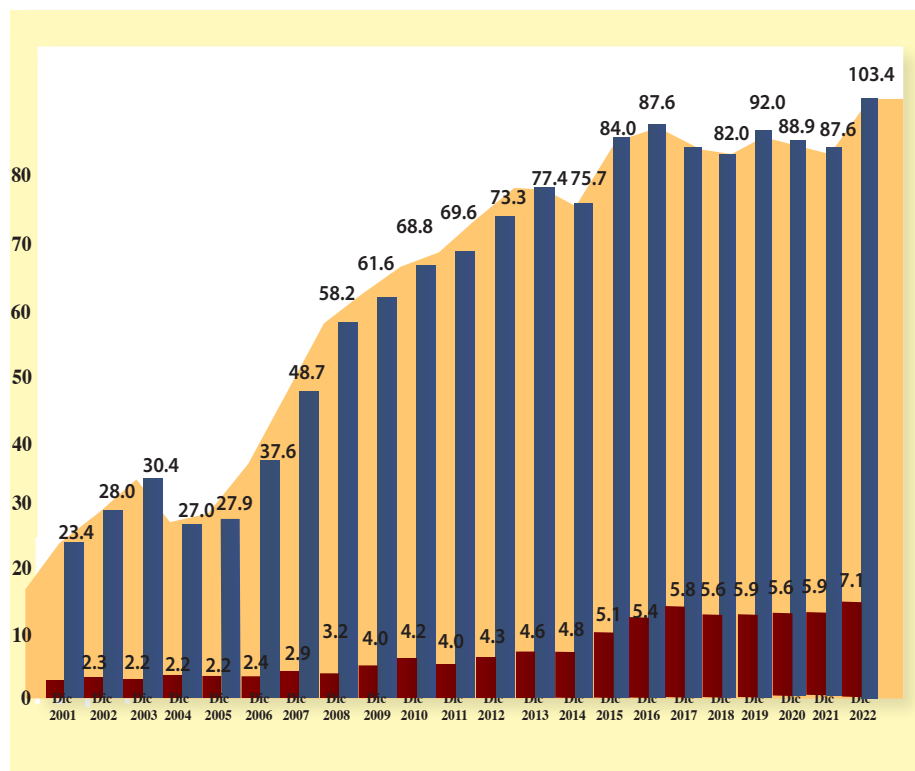
Al 31 de Diciembre del 2017, las Primas Netas tuvieron una disminución del 5.33% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$82.97 millones, y con una cuota de mercado de 13.47% ocupando el tercer lugar en el sector.

Para el 31 de Diciembre del 2018, las Primas Netas tuvieron una disminución del 1.13% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$82.03 millones, y con una cuota de mercado de 12.48% ocupando el tercer lugar en el sector.

Al 31 de Diciembre del 2019, las Primas Netas tuvieron un incremento del 12.21% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$92.05 millones, y con una cuota de mercado de 13.11% ocupando el tercer lugar en el sector.

Al 31 de Diciembre del 2020, las Primas Netas tuvieron una disminución del 3.34% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$ 88.97 millones, y con una cuota de mercado de 12.33% ocupando el tercer lugar en el sector.

| Costos de Operación                        | 2003 Dic. | 2004 Dic. | 2005 Dic. | 2006 Dic. | 2007 Dic. | 2008 Dic. | 2009 Dic. | 2010 Dic. | 2011 Dic. | 2012 Dic. | 2013 Dic. | 2014 Dic. | 2015 Dic. | 2016 Dic. | 2017 Dic. | 2018 Dic. | 2019 Dic. | 2020 Dic. | 2021 Dic. | 2022 Dic. |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Siniestros Netos                           | 27.85%    | 31.79%    | 37.78%    | 23.8%     | 24.2%     | 27.5%     | 31.6%     | 35.7%     | 29.75%    | 36.93%    | 32.97%    | 30.72%    | 34.16%    | 31.72%    | 35.06%    | 32.97%    | 30.9%     | 29.42%    | 29.88%    | 26.04%    |
| Primas Cedidas por Reaseguro               | 43.85%    | 43.83%    | 37.31%    | 48.4%     | 48.5%     | 41.2%     | 36.2%     | 30.9%     | 33.76%    | 32.95%    | 38.03%    | 36.12%    | 34.18%    | 35.12%    | 33.41%    | 34.52%    | 36.98%    | 37.22%    | 34.51%    | 37.27%    |
| Gastos por Incremento de Reservas técnicas | 10.40%    | 8.47%     | 10.77%    | 11.52%    | 11.46%    | 15.90%    | 15.9%     | 17.1%     | 19.41%    | 15.62%    | 14.12%    | 17.05%    | 15.62%    | 16.41%    | 15.04%    | 15.18%    | 14.57%    | 16.02%    | 16.62%    | 16.37%    |
| Gastos de Adquisición y Conservación       | 9.38%     | 9.45%     | 8.62%     | 10.32%    | 9.33%     | 8.76%     | 9.2%      | 8.9%      | 9.34%     | 8.94%     | 9.38%     | 9.49%     | 9.27%     | 9.50%     | 9.66%     | 9.88%     | 10.90%    | 9.98%     | 12.11%    | 11.62%    |



Fuente: ACSA Diciembre 2022

Al 31 de Diciembre del 2021, las Primas Netas tuvieron un decremento del 1.48% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$88.84 millones, y con una cuota de mercado de 10.61% ocupando el cuarto lugar en el sector.

Al 31 de Diciembre del 2022, las Primas Netas tuvieron un aumento del 17.9% sobre el período anterior, alcanzando un monto de \$103.42 millones, y con una cuota de mercado de 11.41% ocupando el cuarto lugar en el sector.

La composición de los Costos de Operación de ACSA para los años 2001- 2022 se detalla en el anterior cuadro.

### Ingresos y Resultados Operativos

Los Ingresos de la compañía provienen principalmente del aporte de las Primas Netas, no obstante en el año 2001 por los acontecimientos especiales ocurridos, el reaseguro se convirtió en la principal fuente de ingresos para ACSA, lo cual le ayudó para hacerle frente a la situación.

La evolución de los Ingresos de Operación de ACSA desde el año 2000 describe una tendencia positiva en el desempeño de la empresa a pesar de las adversidades del entorno tanto a nivel nacional como mundial. En el año 2000, el Ingreso Operativo ascendió a \$29.4 millones. En el 2001 se dio un aumento importante al obtener \$61.7 millones que equivale a una mejora del 110% en comparación con el año anterior, en el 2002 y 2003 los Ingresos de Operación bajaron a \$57.0 millones y \$49.61 siendo éste un 68.87% mayor que el año 2000, para el año 2003 el aporte de las Primas Netas fue superior al registrado en el 2002, lo que le ayuda a ACSA a ganar en nivel de primas, en el 2004 los ingresos de operación bajaron a \$47.69 un 62.36% mayor que el año 2000. En el 2005 los ingresos de operación fueron superiores en 16.55% que el año anterior, alcanzó la cifra de \$55.563 millones. Para el 2006 los ingresos de operación fueron superiores en 11.42% que el año anterior,

alcanzó la cifra de \$61.907 millones.

Al 31 de Diciembre del 2007 los Ingresos de Operación incrementaron un 25.9% sobre las cifras del año 2006, alcanzando un monto total en dólares de \$77.9 millones. Este incremento está basado principalmente en el aumento de primas producto netas, y en un segundo plano en un significativo incremento en los siniestros recuperados.

A Diciembre del 2008, los Ingresos de Operación incrementaron un 19.0% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$92.69 millones.

Para Diciembre del 2009, los Ingresos de Operación incrementaron un 7.1% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$ 99.27 millones.

En Diciembre del 2010, los Ingresos de Operación crecieron un 14.2% sobre el año 2009 fueron \$ 113.2 millones.

A Diciembre del 2011, los Ingresos de Operación decrementaron un 6.3% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$106.221 millones.

En Diciembre del 2012, los Ingresos de Operación crecieron un 15.9% sobre el año 2011 fueron \$ 123.08 millones.

A Diciembre del 2013, los Ingresos de Operación decrementaron un 2.0% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$120.592 millones.

A Diciembre del 2014, los Ingresos de Operación decrementaron un 5.6% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$113.78 millones.

Al 31 de Diciembre del 2015, los Ingresos de Operación incrementaron un 14.3% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$130.091 millones.

Al 31 de Diciembre del 2016, los Ingresos de Operación incrementaron

| Ingresos de Operación                         | 2004   | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|-----------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Primas Netas                                  | 56.7%  | 50.2% | 60.7% | 62.5% | 62.8% | 62.0% | 60.7% | 65.55% | 59.95% | 64.25% | 66.53% | 64.59% | 66.99% | 63.96% | 64.96% | 67.93% | 67.10% | 67.95% | 70.44% |
| Ingresos por Decremento de Reservas Técnicas  | 10.31% | 7.8%  | 9.7%  | 9.2%  | 9.5%  | 15.2% | 14.3% | 18.41% | 17.13% | 15.20% | 14.70% | 15.52% | 15.06% | 16.22% | 16.53% | 14.93% | 14.81% | 15.66% | 14.69% |
| Siniestros y gastos recuperados por reaseguro | 18.67% | 25.7% | 10.9% | 14.2% | 16.8% | 12.6% | 16.7% | 8.05%  | 14.31% | 9.30%  | 8.47%  | 10.75% | 8.52%  | 10.71% | 10.82% | 9.35%  | 10.65% | 8.91%  | 6.34%  |
| Reembolsos de gastos por Cesiones             | 11.34% | 14.5% | 16.7% | 12.8% | 9.5%  | 8.4%  | 6.7%  | 6.76%  | 7.04%  | 9.86%  | 8.69%  | 7.43%  | 7.57%  | 6.92%  | 5.42%  | 5.66%  | 5.33%  | 5.39%  | 6.46%  |
| Ingresos Financieros e Inversiones            | 2.97%  | 1.7%  | 2.1%  | 1.3%  | 1.4%  | 1.7%  | 1.4%  | 1.24%  | 1.58%  | 1.39%  | 1.60%  | 1.71%  | 1.86%  | 2.19%  | 2.27%  | 2.13%  | 2.11%  | 2.09%  | 2.07%  |

## PARTICIPACIÓN DE ACSA EN EL MERCADO DE SEGUROS

|                                 | 2012   |       | 2013   |       | 2014   |       | 2015   |       | 2016   |       | 2017   |       | 2018   |       | 2019   |       | 2020   |       | 2021   |       | 2022   |       |
|---------------------------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|                                 | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     | Mill   | %     |
| % Primas Netas                  | 73.78  | 14.67 | 77.48  | 14.19 | 75.70  | 13.24 | 84.0   | 13.81 | 87.6   | 14.12 | 82.9   | 13.47 | 82.0   | 12.48 | 92.0   | 13.11 | 90.6   | 12.33 | 87.6   | 10.61 | 87.6   | 10.61 |
| Primas Sistema                  | 502.86 | 100   | 546.14 | 100   | 571.79 | 100   | 608.62 | 100   | 620.9  | 100   | 616.1  | 100   | 657.5  | 100   | 702.0  | 100   | 721.6  | 100   | 826.2  | 100   | 906.7  | 100   |
| Participación Responsabilidades | 16,192 | 11.24 | 16,586 | 10.30 | 18,809 | 10.65 | 20,128 | 10.97 | 20,855 | 10.46 | 21,693 | 10.41 | 22,365 | 10.73 | 25,009 | 11.74 | 22,689 | 9.89  | 23,676 | 8.69  | 25,570 | 8.69  |
| Responsabilidades Sistema       | 144040 | 100   | 161075 | 100   | 176075 | 100   | 183513 | 100   | 199301 | 100   | 208481 | 100   | 218989 | 100   | 213099 | 100   | 229519 | 100   | 229519 | 100   | 229519 | 100   |

un 0.6% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$130.842 millones.

Al 31 de Diciembre del 2017, los Ingresos de Operación decrementaron un 0.8% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$129.739 millones.

Para el 31 de Diciembre del 2018, los Ingresos de Operación decrementaron un 2.7% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$126.286 millones.

Al 31 de Diciembre del 2019, los Ingresos de Operación incrementaron un 7.3% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$135.52 millones.

Al 31 de Diciembre del 2020, los Ingresos de Operación disminuyen un 2.2% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$132.60 millones.

Al 31 de Diciembre del 2021, los Ingresos de Operación decrementaron un -2.7% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$129.01 millones.

Al 31 de Diciembre del 2022, los Ingresos de Operación aumentaron un 13.8% sobre las cifras del año anterior ya que alcanzaron \$146.8 millones.

En el año 2000, las Primas Netas representaron el 57.29% del los Ingresos del año, mientras que para el 2001 como ya se mencionó, las Primas Netas a pesar de haber aumentado, fueron desplazadas por los Gastos Recuperados y Siniestros pagados por el Reaseguramiento. En este año las Primas constituyeron el 38.01% del Total de Ingresos de Operación de la compañía. En el año 2002 y en el 2003, las Primas representaron el 49.15% y el 61.27% respectivamente siendo el rubro más importante dentro de los Ingresos Operativos de ACSA. En Diciembre del 2004, las Primas Netas constituyeron el 56.70% de los Ingresos del año y para el 2005 y 2006 las Primas Netas contribuyeron a los Ingresos Totales con el 50.22% y un 60.67%. En Diciembre del 2007 las Primas Netas alcanzaron un monto de \$ 48.7 millones, lo que significó un incremento del 29.6% sobre las cifras del año anterior y en Diciembre de 2008, las Primas Netas ascendieron a \$58.22 millones, es decir un incremento de 19.6% respecto las Primas Netas del año 2007 y representaron el 62.81% de los Ingresos Totales de la empresa.

Al 31 de Diciembre de 2009, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 61.58 millones, que representa un incremento de 5.8% respecto las Primas Netas del año 2008 y contribuyeron en 62.03% a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 2010, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 68.87 millones, que representa un crecimiento del 11.9% respecto al año 2009 y contribuyeron en 60.77% a los Ingresos Totales de la empresa.

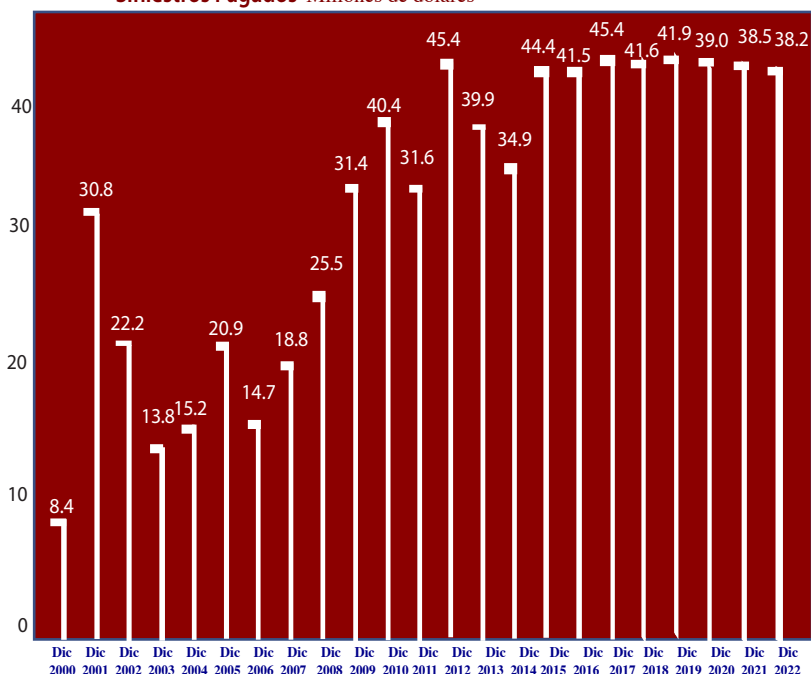
Al 31 de Diciembre de 2011, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 69.62 millones, que representa un incremento de 1.09% respecto las Primas Netas del año 2010 y contribuyeron en 65.55 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 2012, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 73.78 millones, que representa un crecimiento del 5.98% respecto al año 2009 y contribuyeron en 59.95% a los Ingresos Totales de la empresa.

Al 31 de Diciembre de 2013, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 77.48 millones, que representa un incremento de 5.09% respecto las Primas Netas del año 2012 y contribuyeron en 64.25 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Al 31 de Diciembre de 2014, el valor de las Primas

**Siniestros Pagados** Millones de dólares





Netas ascendió a \$ 75.70 millones, que representa una disminución de 2.29% respecto las Primas Netas del año 2013 y contribuyeron en 66.53 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Al 31 de Diciembre de 2015, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 84.02 millones, que representa un incremento de 10.99% respecto las Primas Netas del año 2014 y contribuyeron en 64.6 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2016, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 87.65 millones, que representa un incremento de 4.32% respecto las Primas Netas del año 2015 y contribuyeron en 66.9 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2017, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 82.977 millones, que representa una disminución de 5.33% respecto las Primas Netas del año 2016 y contribuyeron en 63.96 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2018, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 82.03 millones, que representa una disminución de 1.13% respecto las Primas Netas del año 2017 y contribuyeron en 64.96 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2019, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 92.05 millones, que representa un aumento de 12.21% respecto las Primas Netas del año 2017 y contribuyeron en 67.93 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2020, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 88.97 millones, que representa una disminución de 3.34% respecto las Primas Netas del año 2019 y contribuyeron en 67.10 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2021, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 87.66 millones, que representa una disminución de 1.48% respecto las Primas Netas del año 2020 y contribuyeron en 67.95 % a los Ingresos Totales de la empresa.

Para el 31 de Diciembre de 2022, el valor de las Primas Netas ascendió a \$ 103.42 millones, que representa una disminución de 17.9% respecto las Primas Netas del año 2021 y contribuyeron en 70.44% a los Ingresos Totales de la empresa.

En el área de Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro, se puede observar que en el 2000 esta cuenta representaba el 19.94% de los Ingresos Operativos, ya que por el bajo Índice de Siniestralidad de dicho año, la cobertura del reaseguro no tenía que ser aplicada. No obstante, en el 2001 ACSA percibió importantes Ingresos en concepto de Reaseguro para cubrir los reclamos ocasionados por los terremotos de Enero y Febrero. Estos Ingresos significaron el 45.86% del Total de los Ingresos de Operación a final del año. En el 2002 y 2003, el aporte de los Siniestros y Gastos recuperados por reaseguro disminuyó siendo al final del ejercicio del 34.21% y el 18.66% del Total de Ingresos Operativos.

Para Diciembre del 2004 los Siniestros y Gastos recuperados por reaseguro fueron el 18.67%, y para el 2005 y el 2006 fueron 25.84% y 10.86% .

En Diciembre del 2007 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro tuvieron un importante incremento, habiendo alcanzando un alza de 64.8% sobre los montos del año anterior, lo que les llevó a convertirse en el 14.22% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2008 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron un 40.8% sobre la cifra del 2007 y representando el 16.83% de los Ingresos de Operación.

En Diciembre del 2009 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 12.51 millones una disminución de 19.81% sobre la cifra del 2008 y representando el 12.61% de los Ingresos de Operación.

A Diciembre del 2010 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 18.98 millones un aumento de 51.7% sobre el 2009 y represento el 16.75% de los Ingresos de Operación.

En Diciembre del 2011 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 8.549 millones una disminución de 55.0% sobre la cifra del 2010 y representando el 8.05% de los Ingresos de Operación.

A Diciembre del 2012 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 17.61 millones un aumento de 106.0% sobre el 2011 y represento el 14.13% de los Ingresos de Operación. Por regionalización con clientes de grupos empresariales, se sufrió un evento catastrófico, con el terremoto del 5 de septiembre en Costa Rica.

En Diciembre del 2013 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 11.216 millones una disminución de 36.3% sobre la cifra del 2012 y representando el 9.30% de los Ingresos de Operación.

En Diciembre del 2014 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 9.634 millones una disminución de 14.1% sobre la cifra del 2013 y representando el 8.47% de los Ingresos de Operación.

En Diciembre del 2015 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 13.987 millones un aumento de 45.18% sobre la cifra del 2014 y representando el 10.8% de los Ingresos de Operación.

En Diciembre del 2016 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 11.143 millones menores en 20.3% sobre la cifra del 2015 y representando el 8.52% de los Ingresos de Operación.

Al 31 de Diciembre del 2017 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 13.895 millones mayores en 24.7% sobre la cifra del 2016 y representando el 10.71% de los Ingresos de Operación.

Al 31 de Diciembre del 2018 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 13.664 millones mayores en 1.7% sobre la cifra del 2017 y representando el 10.82% de los Ingresos de Operación.



Al 31 de Diciembre del 2019 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 12.677 millones menores en 7.2% sobre la cifra del 2018 y representando el 9.35% de los Ingresos de Operación.

Para el 31 de Diciembre del 2020 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$ 14.121 millones mayores en 11.4% sobre la cifra del 2019 y representando el 10.65% de los Ingresos de Operación.

Al 31 de Diciembre del 2021 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$11.492 millones menores en 18.6% sobre la cifra del 2020 y representando el 8.91% de los Ingresos de Operación.

Para el 31 de Diciembre del 2022 los Siniestros y Gastos Recuperados por reaseguro fueron \$9.30 millones menores en 19.1% sobre la cifra del 2021 y representando el 6.34% de los Ingresos de Operación.

Otro rubro representativo es el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas el cual ha mostrado una tendencia en función de las modificaciones hechas al Reglamento de las Sociedades de Seguros en el área del cálculo de Reservas Técnicas que exige mayor nivel de reservas. Tal y como se puede apreciar, en el 2000 esta cuenta representaba el 11.98% de los Ingresos Operativos, en el 2001 su participación bajó al 9.29%, en el 2002 fue de 6.44%, en el 2003 fue de 8.79%, en el 2004 fue de 10.31%, en el 2005 el 7.84% y para el 2006 fue el 9.68%. En cambio en el 2007 este rubro constituyó el 9.19% de los Ingresos de Operación, pero la variación en su proporcionalidad de aporte está más determinada por el incremento en la proporcionalidad de otros rubros, más que en la disminución de sus cifras reales el cual en el 2008 representó el 9.48% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2009 aumentó con respecto al 2008, ya que contribuyó con 15.2% a los Ingresos de Operación de la compañía. Para Diciembre del 2010 aumentó con respecto al 2009, ya que contribuyó con 14.3% a los Ingresos de Operación de la compañía. A Diciembre del 2011 aumentó con respecto al 2010, ya que contribuyó con 18.41% a los Ingresos de Operación de la compañía, a Diciembre del 2012 aumentó con respecto al 2011, ya que contribuyó con 17.13% a los Ingresos de Operación de la compañía. A Diciembre del 2013 bajó con respecto al 2012, ya que contribuyó con 15.2% a los Ingresos de Operación de la compañía.

En Diciembre del 2014 el valor fue menor que en el año anterior y contribuyó con el 14.7% a los Ingresos de Operación de la compañía. En diciembre de 2015 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 15.5%, mayores que la cifra obtenida el año anterior.

Para diciembre de 2016 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 15.0%, cifra menor que la obtenida el año anterior con un total de \$19.71 millones.

A diciembre de 2017 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 16.22%, cifra mayor que la obtenida el año anterior con un total de \$21.047 millones.

En diciembre de 2018 el Ingreso obtenido por el Decremento

de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 16.53%, cifra menor que la obtenida el año anterior con un total de \$20.874 millones.

En diciembre de 2019 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 14.93%, cifra menor que la obtenida el año anterior con un total de \$20.230 millones.

En diciembre de 2020 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 14.81%, cifra menor que la obtenida el año anterior con un total de \$19.632 millones.

Para diciembre de 2021 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 15.66%, cifra mayor que la obtenida el año anterior con un total de \$20.204 millones.

Para diciembre de 2022 el Ingreso obtenido por el Decremento de Reservas Técnicas contribuyó a los ingresos de operación con 14.69%, cifra mayor que la obtenida el año anterior con un total de \$21.56 millones.

El Reembolso de los Gastos por Cesiones es otro elemento que dentro de las operaciones de ACSA ha significado Ingresos para la compañía, el cual en el 2000 constituyó un 7.92% de los Ingresos Operativos, en el 2001 fue el 6.07%, en 2002 fue un aporte del 9.44%, en el 2003 fue el 9.55%, en el 2004 se convirtió en un aporte del 11.34% incrementando en el 2005 al 14.53%, para el 2006 fue de 16.68% y 12.78% en Diciembre del 2007, sin embargo al 2008 los Reembolsos de Gastos por Cesiones disminuyeron y representaron el 9.47% de los Ingresos de Operación de la empresa. Al 31 de Diciembre del 2009 los Reembolsos de Gastos por Cesiones disminuyeron con relación al 2008 y representaron el 8.43% de los Ingresos de Operación de ACSA. Para Diciembre del 2010 los Reembolsos de Gastos por Cesiones disminuyeron con relación al 2009 y representaron el 6.73% de los Ingresos de Operación. Al 31 de Diciembre del 2011 los Reembolsos de Gastos por Cesiones disminuyeron con relación al 2010 y representaron el 6.76% de los Ingresos de Operación. Para Diciembre del 2012 los Reembolsos de Gastos por Cesiones aumentaron con relación al 2011 y representaron el 7.04% de los Ingresos de Operación. Al 31 de Diciembre del 2013 los Reembolsos de Gastos por Cesiones disminuyeron con relación al 2012 y representaron el 9.86% de los Ingresos de Operación. De igual forma disminuyeron al 31 de Diciembre del 2014 y representaron el 8.69% de los Ingresos de Operación.

En diciembre del 2015 mantienen la tendencia decreciente representando el 7.4% de los Ingresos de Operación. Al 31 de Diciembre del 2016 representaron el 7.57% de los Ingresos de Operación, a Diciembre de 2017 el 6.92% de los Ingresos de Operación y a Diciembre de 2018 el 5.42% de los Ingresos de Operación. En diciembre del 2019 representan el 5.66% de los Ingresos de Operación, en Diciembre de 2020 el 5.33%, en Diciembre de 2021 el 5.39% y en Diciembre de 2022 el 6.46%.

### **Costos de Operación**

Los Costos de Operación de Aseguradora Agrícola Comercial fueron a Diciembre del 2000 de \$26.9 millones equivalentes al 91% de los Ingresos de Operación. En el

año 2001 los Costos ascendieron a \$58.4 millones y la proporción aumentó convirtiéndose en un 95%. Para el 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 los Costos Operativos representaron el 93%, 91%, 93.5%, 94.48% y el 94.08% del Total de Ingresos Operativos de ACSA con valor de \$53.0 millones, \$45.38 millones, \$44.62 millones, \$52.50 millones y \$58.20 millones respectivamente. En cambio al 31 de Diciembre del 2007 los Costos de Operación alcanzaron los \$72.8 millones, incremento consistente con el incremento en el nivel de operaciones realizadas. Sin embargo, el peso porcentual de los costos sobre los ingresos operativos se mantuvo en el 93.4%, que incluso es un punto porcentual inferior al nivel de proporción del año anterior. A Diciembre del 2008 los Costos de Operación totalizaron \$86.5 millones, manteniendo un peso porcentual similar al del año anterior, es decir el 93.37% de los Ingresos de Operación.

A Diciembre del 2009 los Costos de Operación alcanzaron los \$ 92.18 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 92.86% de los Ingresos de Operación. Para Diciembre del 2010 los Costos de Operación alcanzaron los \$ 105.03 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 92.7% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2011 los Costos de Operación alcanzaron los \$ 98.00 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 92.3% de los Ingresos de Operación. Para Diciembre del 2012 los Costos de Operación alcanzaron los \$ 116.24 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 94.4% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2013 los Costos de Operación alcanzaron los \$ 113.95 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 94.5% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2014 los Costos de Operación alcanzaron los \$106.24 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 93.4% de los Ingresos de Operación. A Diciembre del 2015 los Costos de Operación alcanzaron los \$121.28 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 93.2% de los Ingresos de Operación. Para Diciembre del 2016 los Costos de Operación alcanzaron los \$121.35 millones, con un peso porcentual similar al del año anterior, ya que fueron el 92.8% de los Ingresos de Operación.

A Diciembre del 2017 los Costos de Operación alcanzaron los \$120.888 millones, con un peso porcentual similar a los años anteriores, ya que fueron el 93.2% de los Ingresos de Operación.

A Diciembre del 2018 los Costos de Operación alcanzaron los \$116.872 millones, con un peso porcentual similar a los años anteriores, ya que fueron el 92.5% de los Ingresos de Operación.

Para Diciembre del 2019 los Costos de Operación alcanzaron

los \$126.618 millones, con un peso porcentual mayor a los años anteriores, ya que fueron el 93.4% de los Ingresos de Operación.

Para Diciembre del 2020 los Costos de Operación alcanzaron los \$122.854 millones, con un peso porcentual menor a los años anteriores, ya que fueron el 92.6% de los Ingresos de Operación.

Para Diciembre del 2021 los Costos de Operación alcanzaron los \$120.126 millones, con un peso porcentual menor a los años anteriores, ya que fueron el 93.1% de los Ingresos de Operación.

Para Diciembre del 2022 los Costos de Operación alcanzaron los \$134.075 millones, con un peso porcentual menor a los años anteriores, ya que fueron el 91.3% de los Ingresos de Operación.

**Los Siniestros:** en todas las compañías aseguradoras suelen ser una de las principales fuentes de Costos de Operaciones, por lo que el aumento del Índice de Siniestralidad en un ejercicio afecta los resultados operativos de las empresas. En el caso de ACSA, para el año 2000 los Siniestros alcanzaron los \$8.8 millones, un monto que sería equivalente al 29.9% de los Ingresos de Operación, este porcentaje se elevó drásticamente en el 2001 hasta llegar a componer el 50.68% con un monto de \$31.2 millones. La razón de este aumento radicó en la cantidad de reclamos ocasionados por los terremotos ocurridos a principio de año. Un año más tarde, en el 2002, los Siniestros disminuyeron y se situaron en \$22.8 millones constituyendo así un 39.97% del Ingreso Operativo, en el 2003 y 2004 llegaron a componer el 27.85% y el 31.79% con un monto de \$13.8 millones y \$15.1 millones. Para el 2005 el monto de este rubro fue de \$20.99 millones equivalentes al 37.78% del Total de Costos de Operación.

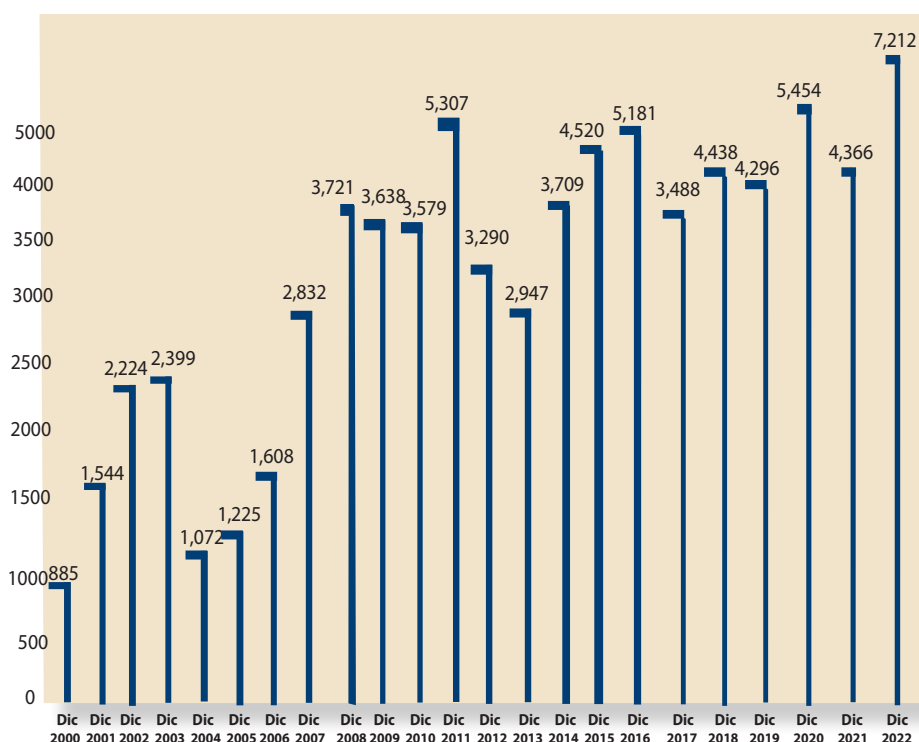
Para el 2006 el monto de este rubro fue de \$14.75 millones equivalentes al 23.8% del Total de Costos de Operación, posteriormente en el 2007 los Siniestros alcanzaron una suma de \$18.8 millones, equivalentes al 24.19% de los Costos de Operación, que en términos porcentuales implica un 27.7% de crecimiento sobre las cifras del año anterior. En el 2008, los Siniestros alcanzaron una suma de \$25.5 millones, equivalentes al 27.52% de los Costos de Operación.

A Diciembre del 2009 y 2010, al valor de los Siniestros fue de \$31.4 millones y \$40.47 millones, equivalentes al 31.6% y al 35.7% de los Costos de Operación respectivamente; en el 2011 los Siniestros alcanzaron una suma de \$31.60 millones, equivalentes al 29.75% de los Costos de Operación, que en términos porcentuales implica un 21.9% de crecimiento sobre las cifras del año anterior. A Diciembre del 2012 y del 2013 el valor de los Siniestros fue de \$45.45 millones y de \$39.75 millones, equivalentes al 36.9% y al 32.97% de los Costos de Operación. Para el 2014 el monto de este

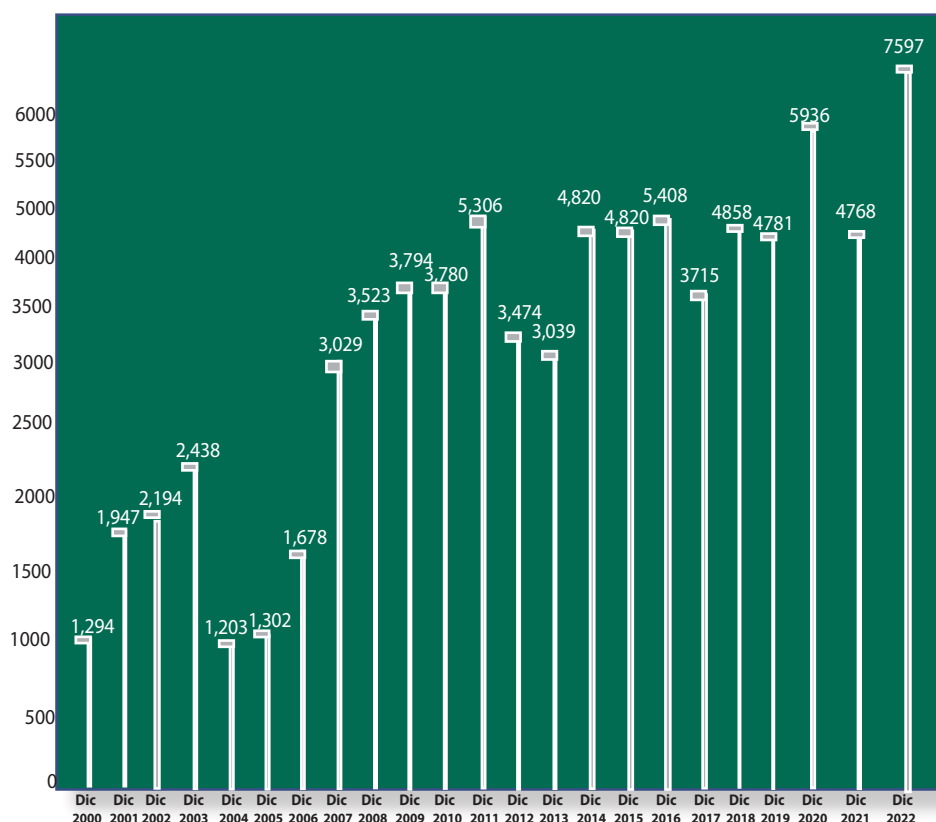
### EBIT Y EBITDA

|                           | 2003<br>Dic | 2004<br>Dic | 2005<br>Dic | 2006<br>Dic | 2007<br>Dic | 2008<br>Dic | 2009<br>Dic | 2010<br>Dic | 2011<br>Dic | 2012<br>Dic | 2013<br>Dic | 2014<br>Dic | 2015<br>Dic | 2016<br>Dic | 2017<br>Dic | 2018<br>Dic | 2019<br>Dic | 2020<br>Dic | 2021<br>Dic | 2022<br>Dic |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| EBIT (En Miles de \$)     | 2398        | 1072        | 1124        | 1608        | 2831        | 3720        | 3638        | 3579        | 5307        | 3290        | 2947        | 3709        | 4520        | 5181        | 3488        | 4,438       | 4,296       | 5,454       | 4,366.2     | 7,212.4     |
| EBITDA (En miles de \$)   | 2197        | 1203        | 1302        | 1678        | 3028        | 3523        | 3694        | 3780        | 5306        | 3474        | 3039        | 3611        | 4820        | 5408        | 3715        | 4,858       | 4,781       | 5,936       | 3,38%       | 4.91%       |
| EBIT/Ingresos Operación   | 4.8%        | 2.2%        | 2.2%        | 3.0%        | 3.6%        | 4.0%        | 3.7%        | 3.1%        | 5.0%        | 2.7%        | 2.4%        | 3.2%        | 3.5%        | 4.0%        | 2.7%        | 3.5%        | 3.17%       | 4.1%        | 4768.1      | 7597.1      |
| EBITDA/Ingresos Operación | 4.4%        | 2.5%        | 2.3%        | 3.0%        | 3.9%        | 3.8%        | 3.8%        | 3.3%        | 5.0%        | 2.8%        | 2.5%        | 3.1%        | 3.7%        | 4.1%        | 2.9%        | 3.8%        | 3.53%       | 4.5%        | 3.70%       | 5.17%       |

## EBIT - en miles de dólares



## EBITDA - en miles de dólares



rubro fue de \$34.95 millones equivalentes al 30.7% del Total de Costos de Operación, en el 2015, el monto fue de \$44.44 millones es decir el 34.16% de dichos costos y en el 2016, el monto fue de \$41.50 millones es decir el 31.72% de dichos costos.

A Diciembre de 2017 el valor de los Siniestros fue de \$45.49 millones equivalente al 35.06% de los Costos de Operación.

Para Diciembre de 2018 el valor de los Siniestros fue de \$41.62 millones equivalente al 32.97% de los Costos de Operación.

Para Diciembre de 2019 el valor de los Siniestros fue de \$41.99 millones equivalente al 30.99% de los Costos de Operación.

Para Diciembre de 2020 el valor de los Siniestros fue de \$39.014 millones equivalente al 29.42% de los Costos de Operación.

En Diciembre de 2021 el valor de los Siniestros fue de \$38.546 millones equivalente al 29.88% de los Costos de Operación.

En Diciembre de 2022 el valor de los Siniestros fue de \$38.236 millones equivalente al 26.04% de los Costos de Operación.

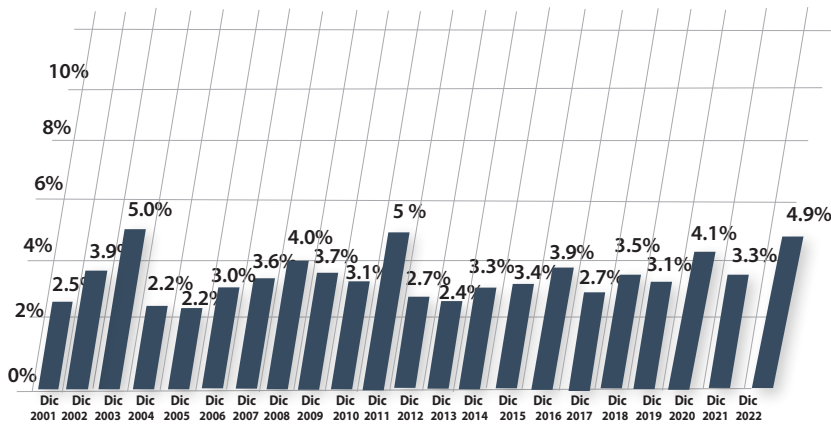
### La primas cedidas a las reaseguradoras:

En el año 2000 este fue el rubro más importante dentro de los Costos Operativos llegando a representar el 38.12%, mientras que a Diciembre de 2001, esta proporción disminuyó a un 29.34%, al Tnal del ejercicio 2002 se registró un aumento que significó el 37.26% de los Ingresos Operativos de la empresa. En Diciembre del 2003 y 2004 representaron el 43.85% y el 43.83% y un 37.31% para el 2005, disminuyendo la tendencia en el 2006 al 48.40%.

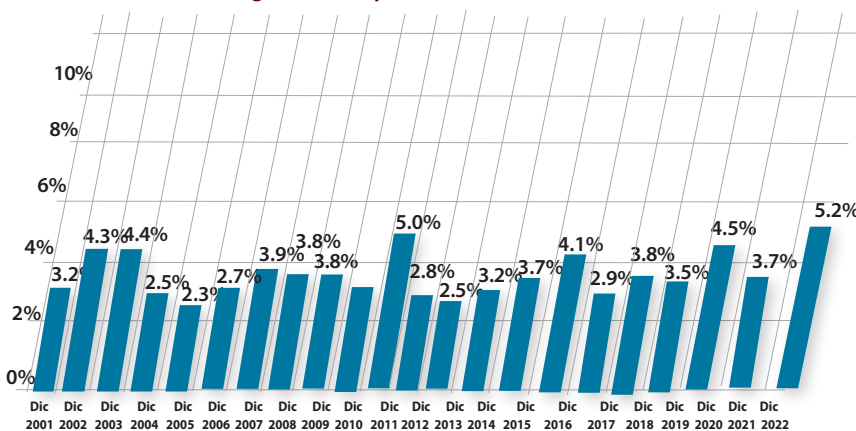
En el 2007 las Primas Cedidas guardan consistencia con el año anterior, habiendo constituido el 48.45% de los Costos de Operación y conservando el primer lugar como fuente de costos de operación de la compañía, sin embargo, a Diciembre del 2008 en cuanto a los Ingresos de Operación, las Primas Cedidas aumentan en cifras totales con respecto al año 2007, sin embargo en la participación porcentual dentro de los Costos de Operación disminuyen con respecto al año anterior, habiendo constituido el 41.25% de éstos manteniendo el primer lugar como fuente de costos de operación de ACSA. En el 2009 las Primas Cedidas fueron \$ 35.90 millones un 5.99% menores que las de año 2008, sin embargo en la participación porcentual dentro de los Costos de Operación disminuyen con respecto al año anterior, habiendo constituido el 36.2% de éstos manteniendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Para el 2010 las Primas Cedidas fueron \$ 35.07 millones un 5.99% menores que las de año 2009, sin embargo en la par-

### EBIT / Ingresos de Operación %



### EBITDA / Ingresos de Operación %



participación porcentual dentro de los Costos de Operación disminuyen con respecto al año anterior, habiendo constituido el 30.9% siendo el segundo lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

En el 2011 las Primas Cedidas fueron \$ 35.85 millones un 2.2% mayores que las de año 2010, sin embargo en la participación porcentual dentro de los Costos de Operación disminuyen con respecto al año anterior, habiendo constituido el 33.76% de éstos siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Para el 2012 las Primas Cedidas fueron \$ 40.55 millones un 13.1% menores que las de año 2011, sin embargo en la participación porcentual dentro de los Costos de Operación disminuyen con respecto al año anterior, habiendo constituido el 32.9% siendo el segundo lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora. En el 2013 las Primas Cedidas fueron \$ 45.86 millones un 12.6% mayores que las de año 2012, sin embargo en la participación porcentual dentro de los Costos de Operación aumenta con respecto al año anterior, habiendo constituido el 38.03% de éstos siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

En el 2014 las Primas Cedidas fueron \$ 41.095 millones un 10.4% menores que las de año 2013, constituyendo el 36.12% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Al 31 de diciembre del 2015 las Primas Cedidas fueron \$ 44.460 millones un 8.2% mayores que las de año 2014, constituyendo el 34.18% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Al 31 de diciembre del 2016 las Primas Cedidas fueron \$ 45.94 millones un 3.3% mayores que las de año 2015, constituyendo el 35.12% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora. Al 31 de diciembre del 2017 las Primas Cedidas fueron \$ 43.34 millones un 5.7% menores que las de año 2016, constituyendo el 33.41% de los Costos de Operación, siendo el segundo lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Al 31 de diciembre del 2018 las Primas Cedidas fueron \$ 43.590 millones un 0.6% mayores que las de año 2017, constituyendo el 34.52% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Al 31 de diciembre del 2019 las Primas Cedidas fueron \$ 50.11 millones un 0.6% mayores que las de año 2018, constituyendo el 36.98% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Al 31 de diciembre del 2020 las Primas Cedidas fueron \$ 49.35 millones un 1.5% menores que las de año 2019, constituyendo el 37.22% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Para el 31 de diciembre del 2021 las Primas Cedidas fueron \$ 44.51 millones un -9.8% menores que las de año 2020, constituyendo el 34.51% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Para el 31 de diciembre del 2022 las Primas Cedidas fueron \$54.72 millones un 22.9 mayor que las de año 2021, constituyendo el 37.27% de los Costos de Operación, siendo el primer lugar como fuente de costos de operación de la aseguradora.

Así como los decrementos de reservas técnicas significan un aumento en el ingreso de operación, los Aumentos de Reservas Técnicas son un incremento dentro de los Costos Operativos, al 31 de Diciembre de 2000, estos gastos representaron un monto equivalente al 13.57% de los Ingresos de Operación, mientras que para Diciembre de 2001 este porcentaje bajó al 9.20%. A Diciembre de 2002, 2003, 2004, 2005 y del 2006 los Gastos por Incremento de Reservas Técnicas representaron el 8.66%, el 10.4%, 8.47%, 10.77% y el 11.52% respectivamente. Al 31 de Diciembre del 2007 y 2008 este rubro mantuvo la tercera posición como fuente de costos de operación alcanzando los \$8.9 millones de dólares es decir el 11.5% de dichos costos y al 2008 incrementaron a \$14.7 millones representando el 15.90% dentro de los Costos de Operación. A Diciembre del 2009 incrementaron a \$ 15.75 millones representando el 15.9% dentro de los Costos de Operación. Para Diciembre del 2010 incrementaron a \$19.41 millones representando el 17.1% dentro de los Costos de Operación.



A Diciembre del 2011 incrementaron a \$ 20.61 millones representando el 19.4% dentro de los Costos de Operación. Para Diciembre del 2012 decrementaron a \$19.22 millones representando el 15.6% dentro de los Costos de Operación. A Diciembre del 2013 decrementaron a \$ 17.02 millones representando el 14.1% dentro de los Costos de Operación. A Diciembre del 2014 aumentaron a \$ 19.40 millones representando el 17.05% dentro de los Costos de Operación. Para Diciembre del 2015 aumentaron a \$ 20.31 millones representando el 15.62% dentro de los Costos de Operación. Para Diciembre del 2016 aumentaron a \$ 21.47 millones representando el 16.41% dentro de los Costos de Operación, a Diciembre del 2017 fueron \$ 19.51 millones equivalentes al 15.04% dentro de los Costos de Operación. Para Diciembre del 2018 fueron \$19.16 millones equivalentes al 15.18% dentro de los Costos de Operación, a Diciembre del 2019 fueron \$ 19.73 millones equivalentes al 14.57% dentro de los Costos de Operación, a Diciembre del 2020 fueron \$ 21.24 millones equivalentes al 16.02% dentro de los Costos de Operación, a Diciembre del 2021 fueron \$ 21.43 millones equivalentes al 16.62% dentro de los Costos de Operación y a Diciembre del 2022 fueron \$24.04 millones equivalentes al 16.37% dentro de los Costos de Operación.

Otra cuenta comprendida en los Costos Operativos de ACSA son los Gastos de Adquisición y Conservación, que en 2000 constituyeron el 9.81% de los Ingresos Operativos y en 2001 fueron el 5.45%. Para el año 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006 éstos representaban un 7.06%, un 9.38%, un 9.45%, un 8.62% y un 10.32% respectivamente.

En el 2007 y 2008 los Gastos de Adquisición y Conservación llegaron a los \$7.3 millones y \$8.1 millones respectivamente y representan el 9.33% y 8.76 de los Ingresos Operativos y al 31 de Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 totalizaron \$9.12 millones, \$ 10.06 millones, \$ 9.92 millones, \$ 11.0 millones, \$11.3 millones, \$10.8 millones, \$12.06 millones, \$ 12.43 millones, \$12.53 millones, \$12.48 millones, \$14.48 millones, \$13.236 millones, \$15.62 millones y \$17.06 millones siendo el 9.2%, el 8.9 %, el 9.34 %, el 8.94 %, el 9.38 %, 9.49%, 9.27%, 9.50%, 9.66%, 9.88%, 10.9%, 9.98%, 12.11% y 11.62% del total de los Ingresos Operativos respectivamente.

### Las Utilidades

Los resultados netos de ACSA desde el año 2000 hasta el 2003 mostraron una tendencia ascendente. En el 2004 tienen un fuerte descenso para volver a incrementar en el 2005. Para el año 2000 las Utilidades Netas obtenidas fueron de \$606.80 miles, cifra que se vio afectada por un fuerte aumento de las reservas de la compañía. En 2001, el monto de las Utilidades aumentó considerablemente alcanzando los \$1.11 millones que equivale a un crecimiento del 84.0% en comparación con el año anterior. Este excelente resultado se debió principalmente al aumento en la producción de Primas Netas de la empresa en combinación con una eficiente gestión administrativa sobre todo en el área de Gastos de Operación, los cuales significaron apenas un 3% del Total de los Ingresos Operativos obtenidos ese año. Para el 2002, ACSA obtuvo \$1.696 millones de utilidad neta, a Diciembre del 2003 la cifra fue \$1.809 millones siendo el 3.6% de los ingresos, para el 2004 obtuvo \$779.70 miles un 1.63% de los ingresos, \$831.90 miles en Diciembre del 2005 en que representan el 1.5% de los Ingresos y \$1.136 millones en Diciembre del 2006 es decir el 1.84% de los Ingresos.

Las Utilidades del 2007 fueron de \$2.058 millones y construyeron el 2.64% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 6.2%, lo que significó el 47.5% de incremento sobre el margen neto del año anterior y a Diciembre del 2008, las Utilidades fueron de \$2.682 millones y constituyeron el 2.89% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 6.8%, lo que significó

el 8.5% de incremento sobre el margen neto del ejercicio anterior y siendo de las mayores utilidades obtenidas.

Al 31 de Diciembre del 2009 las Utilidades Netas fueron de \$2.72 millones y constituyeron el 2.7% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 6.3%, una disminución del 6.9% sobre el margen neto del 2008. Para Diciembre del 2010 las Utilidades Netas fueron de \$2.59 millones y constituyeron el 2.29% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 4.9%, una disminución del 21.6% sobre el margen neto del 2009.

Al 31 de Diciembre del 2011 las Utilidades Netas fueron de \$3.949 millones y constituyeron el 3.72% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 6.79%, una disminución del 37.5% sobre el margen neto del 2010. Para Diciembre del 2012 las Utilidades Netas fueron de \$2.02 millones y constituyeron el 1.64% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 3.74%, una disminución del 44.9% sobre el margen neto del 2011.

Al 31 de Diciembre del 2013 las Utilidades Netas fueron de \$1.956 millones y constituyeron el 1.62% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 3.5%, una disminución del 5.8% sobre el margen neto del 2012. Al 31 de Diciembre del 2014 las Utilidades Netas fueron de \$2.444 millones y constituyeron el 2.15% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 4.36%, un aumento del 23.7% sobre el margen neto del 2013. Al 31 de Diciembre del 2015 las Utilidades Netas fueron de \$2.956 millones y constituyeron el 2.27% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 5.06%, un aumento del 16.1% sobre el margen neto del 2014.

Al 31 de Diciembre del 2016 las Utilidades Netas fueron de \$3.399 millones y constituyeron el 2.6% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 5.7%, un aumento del 12.6% sobre el margen neto del 2015. Para el 31 de Diciembre del 2017 las Utilidades Netas fueron de \$ 1.838 millones y constituyeron el 1.4% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 3.21%, una disminución del 43.7% sobre el margen neto del año anterior.

Al 31 de Diciembre del 2018 las Utilidades Netas fueron de \$2.57 millones y constituyeron el 2.04% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 4.4%, un aumento del 38.4% sobre el margen neto del 2017. Al 31 de Diciembre del 2019 las Utilidades Netas fueron de \$2.84 millones y constituyeron el 2.10% de los Ingresos Totales, representando un



margen neto de utilidades del 4.0%, una disminución del 38.4% sobre el margen neto del 2018.

Al 31 de Diciembre del 2020 las Utilidades Netas fueron de \$3.59 millones y constituyeron el 2.66% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 5.33%, un aumento del 33.2% sobre el margen neto del 2019.

Para el 31 de Diciembre del 2021 las Utilidades Netas fueron de \$2.66 millones y constituyeron el 2.07% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 4.11%, una baja del 23.2% sobre el margen neto del 2020.

Al 31 de Diciembre del 2022 las Utilidades Netas fueron de \$4.60 millones y constituyeron el 3.13% de los Ingresos Totales, representando un margen neto de utilidades del 6.3%, una aumento del 55.0% sobre el margen neto del 2021.

### **Resultados Antes de Intereses e Impuestos (EBIT)**

Las utilidades de ACSA antes del impuesto sobre la renta y antes de gastos financieros para el año 2000 ascendieron aproximadamente a \$885 mil, mientras que 12 meses después el EBIT se situó en \$1.54 millones. A Diciembre de 2003 y 2004, la aseguradora registró \$2.398 millones y \$1.072 millones respectivamente en concepto de EBIT, y \$1.225 millones en el 2005.

El EBIT del 2006 subió a \$1.6 millones de dólares, un incremento del 31.3% sobre el año anterior, posteriormente en el 2007 subió nuevamente a \$2.8 millones, que representa un incremento del 76% en relación al EBIT del 2006. En el 2008 el EBIT vuelve a incrementar a \$3.7 millones siendo 31.4% mayor comparado con la cifra obtenida en el 2007.

En el 2009 el EBIT es de \$ 3.6 millones siendo 2.2% menor comparado con el EBIT obtenido en el año anterior. Para el 2010 el EBIT es de \$ 3.57 millones siendo 1.6% menor comparado con el EBIT obtenido en el año anterior. En el 2011 el EBIT es de \$ 5.3075 millones siendo 48.3% mayor comparado con el EBIT obtenido en el año anterior. Para el 2012 el EBIT es de \$ 3.29 millones siendo 38.0% menor comparado con el EBIT obtenido en el año anterior. En el 2013 el EBIT es de \$2.947 millones siendo -10.4% menor comparado con el EBIT obtenido en el año anterior.

Al 31 de Diciembre del 2014 el EBIT es de \$3.709 millones, un 25.8% mayor que el año anterior, al 2015 el EBIT se sitúa en \$4.520 millones que representa el 21.8% mayor que en el 2014, al 2016 el EBIT se sitúa en \$5.18 millones que representa el 14.6% mayor que en el 2015.

Al 31 de Diciembre del 2017 el EBIT es de \$3.488 millones, 32.7% menor que el año anterior. Para el 2018 el EBIT se sitúa en \$4.43 millones que representa el 27.2% mayor que en el 2018, al 2019 el EBIT se sitúa en \$4.29 millones que representa el 3.2% menor que en el 2018, al 2020 el EBIT se sitúa en \$5.454 millones que representa el 27.0% mayor que en el 2019, al 2021 el EBIT se sitúa en \$4.366 millones que representa el 19.9% menor que en el 2020 y al 2022 el EBIT se sitúa en \$7.212 millones que representa el 65.2% mayor que en el 2021.

### **Resultados Antes de Intereses e Impuestos, Depreciación y Amortización (EBITDA).**

El indicador del EBITDA mantiene la misma tendencia que el EBIT, con resultados crecientes durante los últimos años. En el 2000, el EBITDA fue de \$1.3 millones aproximadamente. En el año de 2001 este indicador creció en un 50% llegando a los \$1.9 millones. Al 31 de Diciembre de 2003, 2004 y 2005, los resultados de ACSA antes de intereses, impuestos, depreciación

y amortización son de \$2.194 millones, \$1.203 millones y de \$1.302 millones respectivamente.

En el 2006 el EBITDA mantuvo su tendencia creciente, habiendo alcanzado los \$1.7 millones y un crecimiento del 28.9% sobre el año anterior, luego en el 2007 este crecimiento se acentuó llegando a los \$3.03 millones, que implica un crecimiento del 80.4% sobre el 2006. De forma similar en el 2008 incrementó hasta alcanzar \$3.524 millones, 16.35% mayor que en el 2007; en el 2009 el EBITDA fue de \$ 3.79 millones y un crecimiento del 7.7% sobre el 2008. Para el 2010 el EBITDA fue de \$ 3.78 millones y un decrecimiento del 0.4% sobre el 2009; en el 2011 el EBITDA fue de \$ 5.3066 millones y un crecimiento del 40.4 % sobre el 2010. Para el 2012 el EBITDA fue de \$3.47 millones y un decrecimiento del 34.5% sobre el 2011, en el 2013 el EBITDA fue de \$ 3.039 millones y un decrecimiento del -12.5 % sobre el 2012. En el 2014, el EBITDA fue de \$ 3.611 millones, un crecimiento del 18.8% sobre el 2013, en Diciembre del 2015 el EBITDA es \$4.82 millones, 33.5% mayor que el año anterior, en Diciembre del 2016 el EBITDA es \$5.408 millones, 12.2% mayor que el año anterior, en Diciembre del 2017 el EBITDA es \$3.715 millones, 31.3% menor que el año anterior. Para Diciembre del 2018 el EBITDA es \$4.858 millones, 22.4% mayor que el año anterior, en Diciembre del 2019 el EBITDA es \$4.719 millones, un 1.6% menor que el año anterior, en Diciembre del 2020 el EBITDA es \$5.936 millones, un 24.2% mayor que el año anterior, en Diciembre del 2021 el EBITDA es \$4.768 millones, un 19.7% menor que el año anterior y en Diciembre del 2022 el EBITDA es \$7.597 millones, un 59.3% mayor que el año anterior.

### **EBIT/Ingresos de Operación y EBITDA/ Ingresos de Operación.**

Por otro lado, los coeficientes de EBIT/ Ingresos de Operación y EBITDA/Ingresos de Operación muestran el siguiente comportamiento: en el 2000 el EBIT/Ingresos de Operación fue de 3.0%, mientras que para el 2001 este coeficiente bajó a 2.5%. En el 2003, el EBIT/Ingresos de Operación tuvo un aumento significativo llegando al 4.8% y disminuyendo al 2.2% en el 2004 y 2005.

En cuanto al ratio EBITDA/Ingresos de Operación, los resultados en los años 2000, 2001, 2002, 2003, 2004 y 2005 fueron de 4.4%, 3.2%, 4.2%, 4.4%, 2.5% y 2.3% respectivamente. Para ambos indicadores cabe hacer notar que el año en que se registraron disminuciones fueron el 2001 y 2005, mientras que en el 2002 y 2003 se observa un aumento.

Los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 han sido de tendencia creciente para estos dos rubros, de tal manera que el EBIT/Ingresos de Operación alcanzó el 2.7%, 3.63%, 4.0%, 3.7%, 3.16%, 5.0%, 2.7%, 2.4%, 3.3%, 3.47%, 3.96%, 2.7%, 3.5%, 3.2%, 4.1%, 3.4% y 4.9% respectivamente en dichos periodos y luego el EBITDA/Ingresos de Operación pasó del 2.3% en el 2005 al 2.7% en el 2006, el 3.9% en el 2007, el 3.8% en el 2008, 3.8% en el 2009, el 3.34% en Diciembre del 2010, 5.0 % en Diciembre del 2011, 2.82 % en Diciembre del 2012, el 2.5 % en Diciembre del 2013 y el 3.3 % en Diciembre del 2014, en Diciembre del 2015 fue 3.71%, en Diciembre del 2016 fue 4.37%, en Diciembre de 2017 fue 3.06%, en Diciembre de 2018 fue 3.85%, en Diciembre de 2019 fue 3.5%, en Diciembre de 2020 fue 4.5%, en Diciembre de 2021 fue 3.7% y en Diciembre de 2022 fue 5.2%.

## DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CARTERA DE SEGUROS

### PRIMAS Y REASEGUROS:

Durante los años comprendidos entre el 1999 y el 2022, las empresas aseguradoras enfrentaron alteraciones significativas a nivel nacional e internacional, que tuvieron repercusiones de índole variada sobre sus ingresos, niveles de actividad, costos, utilidades y sobre la composición de su Cartera de Seguros, pero desde octubre del 2008 y en el 2020 la situación será bastante recesiva y difícil, crisis fiscal esto aunado al ciclo electoral que afectó 2013-2022.

Uno de los cambios más importante surgió producto de siniestros tales como los terremotos ocurridos el 13 de Enero y el 13 de Febrero del 2001 y los huracanes que se han dado desde el 2005, que impactaron directamente sobre la siniestralidad de las Aseguradoras y sobre los principales coeficientes que miden su desempeño.

Aseguradora Agrícola Comercial, S. A., como todas las otras aseguradoras del país, tuvo un abrupto incremento en reclamos por daños relacionados con estos siniestros, que alcanzaron niveles de \$ 20.0 millones; y a su vez tuvo que negociar los términos y condiciones de los reaseguradores, que igualmente enfrentaban no sólo las condiciones económicas mundiales, la

baja de la bolsa de Nueva York, sino también los atentados del 11 de Septiembre en Estados Unidos de Norteamérica, enfrentando por primera vez las mayores pérdidas aseguradas de la historia, que alcanzaron la suma de \$70,000 millones, obligando a las empresas a reformular sus políticas de suscripción y términos de reaseguro a nivel mundial.

La crisis de octubre 2008 ha modificado sustancialmente el sector asegurador de los Estados Unidos y mundial, para los próximos cinco años se sufrirán las consecuencias de la euforia especulativa, el crecimiento de los derivados, la contracción del crédito y del consumo.

Lo clave para ACSA durante los próximos años serán los contratos de reaseguro adecuados y mantener sus niveles de contratación y sus utilidades, la gestión económica-financiera, debe de tomar en consideración los impactos de esta crisis aunado a la crisis nacional, la crisis fiscal actual, posiblemente nuestro país ha entrado en recesión en las mismas fechas que los Estados Unidos, el 2009 tuvo un crecimiento negativo y hay que tener también presente el hecho que sus costos por reaseguro se han incrementados.

### Primas Producto Netas:

A pesar de la situación económica nacional e internacional, las Primas Producto Netas por contratación de ACSA tuvieron un comportamiento ascendente a través de todo el período analizado, incluyendo el año de los terremotos y los dos años siguientes. Este incremento tiene dos fuentes de origen, el incremento a la prima por el aumento en los costos de reaseguro y el aumento efectivo en el número de pólizas contratadas, logrado por medio del énfasis en la venta y el trabajo con los intermediarios.

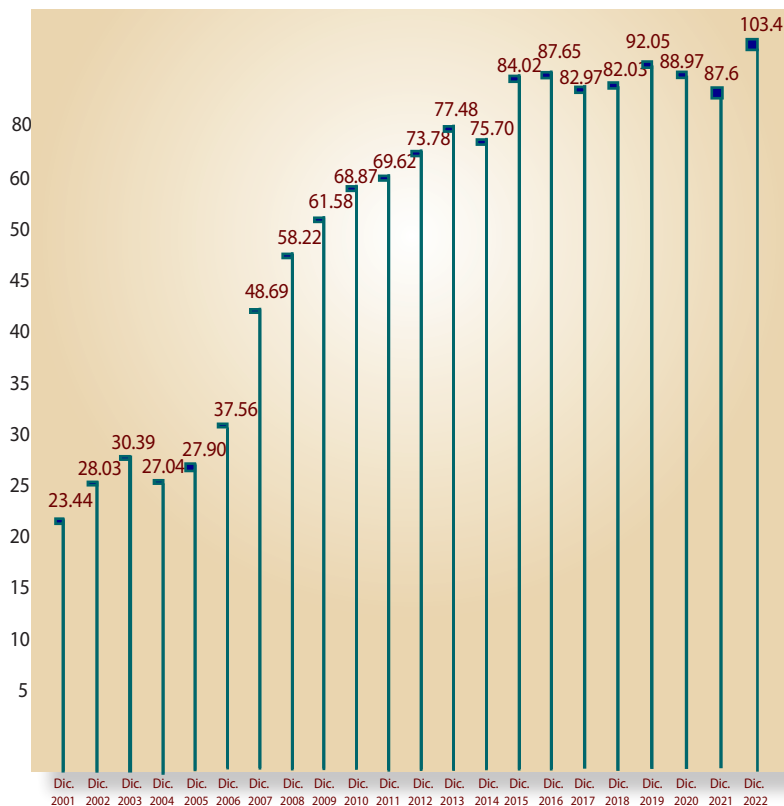
En 1999, las Primas Producto Netas fueron de \$15.48 millones, aumentando en el 2000 a \$16.83 millones, lo que es un incremento efectivo del 8.7% sobre el año anterior.

En el 2001, también se experimentó un incremento, esta vez del 39.2% en las Primas Producto Netas, llegando éstas a \$23.44 millones y provocado por la renovación de las pólizas reclamadas durante los terremotos de ese año y por el incremento a las primas contratadas, consecuencia del aumento en los contratos de reaseguro.

En el 2002 el monto de las Primas Producto Netas ascendió a \$28.03 millones, habiendo aumentado un

| Primas (en miles de US\$)                                 | Dic 2004 | Dic 2005 | Dic 2006 | Dic 2007 | Dic 2008 | Dic 2009 | Dic 2010 | Dic 2011 | Dic 2012 | Dic 2013 | Dic 2014 | Dic 2015 | Dic 2016 | Dic 2017 | Dic 2018 | Dic 2019 | Dic 2020 | Dic 2021 | Dic 2022 |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Primas / Responsabilidades</b>                         | 0.84%    | 0.70%    | 0.73%    | 0.78%    | 0.50%    | 0.41%    | 0.41%    | 0.49%    | 0.46%    | 0.47%    | 0.40%    | 0.42%    | 0.42%    | 0.38%    | 0.367%   | 0.37%    | 0.39%    | 0.37%    | 0.40%    |
| <b>Primas Emitidas/ Suscritas</b>                         | 28212    | 28352    | 37974    | 49193    | 59746    | 62505    | 69467    | 70913    | 74719    | 78960    | 78170    | 84816    | 88,622   | 83,974   | 82,833   | 93,253   | 90,691   | 88,846   | 104,411  |
| <b>Devoluciones y Cancelaciones e Primas</b>              | 1166     | 450      | 412      | 507      | 1523     | 926      | 591      | 1290     | 930.99   | 1479     | 2465     | 791      | 971      | 971      | 795      | 1,196    | 1,711    | 1,186    | 981.45   |
| <b>Primas Producto Netas</b>                              | 27045    | 27902    | 37561    | 48685    | 58223    | 61578    | 68876    | 69623    | 73788    | 77480    | 75705    | 84025    | 87,651   | 82,977   | 82,037   | 92,056   | 88,979   | 87,660   | 103,429  |
| <b>Primas Cedidas</b>                                     | 20905    | 20728    | 29965    | 37756    | 38187    | 35897    | 35074    | 35859    | 40559    | 45864    | 41095    | 44460    | 45,948   | 43,348   | 43,590   | 50,114   | 49,357   | 44,519   | 54,729   |
| <b>Primas Retenidas</b>                                   | 6140     | 7174     | 7596     | 10929    | 20036    | 25680    | 33802    | 33764    | 33229    | 31615    | 34609    | 39564    | 41,703   | 39,629   | 38,446   | 41,941   | 39,622   | 43,141   | 48,700   |
| <b>Comisiones Reaseguro</b>                               | 5407     | 8074     | 10325    | 9959     | 8775     | 8,68     | 7623     | 7175     | 8661     | 11885    | 9892     | 9668     | 9906     | 9906     | 6,846    | 7,667    | 7,064    | 6,959    | 9,486    |
| <b>Siniestros y Gastos Recuperados Reaseguro</b>          | 8907     | 14261    | 6725     | 11082    | 15600    | 12515    | 18986    | 8549     | 17612    | 11216    | 9634     | 13987    | 11,143   | 13,895   | 13,664   | 12,677   | 14,121   | 11,492   | 9,301    |
| <b>Siniestros Retenidos</b>                               | -6257    | -6729    | -8029    | -7766    | -9905    | -18897   | -21493   | -23053   | -27840   | -28541   | -25321   | -30457   | -30,360  | -31,596  | -27,967  | -29,317  | -24,892  | -27,053  | -28,935  |
| <b>Ingresos / Egresos Técnicos por Ajustes de Reserva</b> | 877      | (1627)   | (1142)   | (1772)   | (5949)   | (658)    | (3155)   | -1068    | 1857     | 1298     | -2674    | -129     | -1,762   | 1,537    | 1,705    | 491      | -1,614   | -1,234   | -2,475   |
| <b>Gastos de Adquisición y Conservación Primas</b>        | 4508.    | 4792     | 6390     | 7268     | 8117     | 9117     | 10062    | 9922     | 11004    | 11306    | 10794    | 12059    | 12,432   | 12,537   | 12,480   | 14,769   | 13,236   | 15,620   | 17,066   |

## Primas Producto Netas (En Millones de \$)



19.6% con relación al 2001, cabe notar que este incremento en los montos obedece más al aumento en las primas, que al aumento en el número de ellas, aun cuando sí se dio un crecimiento real en el número de pólizas.

A Diciembre del 2003 el monto de las Primas Producto Netas ascendió a \$30.39 millones, habiendo aumentado un 8.44% con relación al 2002, pero es de hacer notar que este incremento en los montos obedece más al aumento en las primas, que al aumento en el número de ellas.

En el 2004 disminuyeron el 11.0% con relación al 2003 alcanzando los \$27.04 millones y creciendo el 3.2% en el 2005 a un monto de \$27.90 millones y a Diciembre del 2006 aumentaron el 35.0% con relación al 2005 alcanzando los \$37.56 millones.

Siguiendo la tendencia ascendente, en Diciembre del 2007 las Primas Producto Netas crecieron nuevamente, esta vez hasta alcanzar un monto de \$48.6 millones, equivalente a un 29.6% de aumento sobre las cifras del año anterior y a Diciembre del 2008 crecieron en 19.6% en relación al 2007 en que la cifra fue de \$58.2 millones.

Al 31 de Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014 las Primas Producto Netas fueron \$61.58, \$68.87, \$69.62 millones, \$73.78 millones, \$77.48 millones y \$75.70 millones, lo que representó un crecimiento de 5.8% con respecto al 2008, de 11.9% con respecto al 2009, de 1.09% con respecto al 2010, de 5.98% con respecto al 2011, de 5.0% con respecto al 2012 y una disminución de 2.29% con relación al 2013.

Al 31 de Diciembre del 2015, las Primas Producto Netas fueron \$84.025 millones, que representa un crecimiento del 10.99% con relación al año anterior.

Para el 31 de Diciembre del 2016, las Primas Producto Netas fueron \$87.65 millones, que representa un crecimiento del 4.32% con relación al año anterior.

Para el 31 de Diciembre del 2017, las Primas Producto Netas fueron \$82.977 millones, que representa un decremento del 5.33% con relación al año anterior

Al 31 de Diciembre del 2018, las Primas Producto Netas fueron \$82.037 millones, que representa un decremento del 1.13% con relación al año anterior.

Para el 31 de Diciembre del 2019, las Primas Producto Netas fueron \$92.056 millones, que representa un incremento del 12.12% con relación al año anterior.

Al 31 de Diciembre del 2020, las Primas Producto Netas fueron \$88.97 millones, que representa un decremento del 3.34% con relación al año anterior.

Para el 31 de Diciembre del 2021, las Primas Producto Netas fueron \$87.66 millones, que representa un decremento del 1.48% con relación al año anterior.

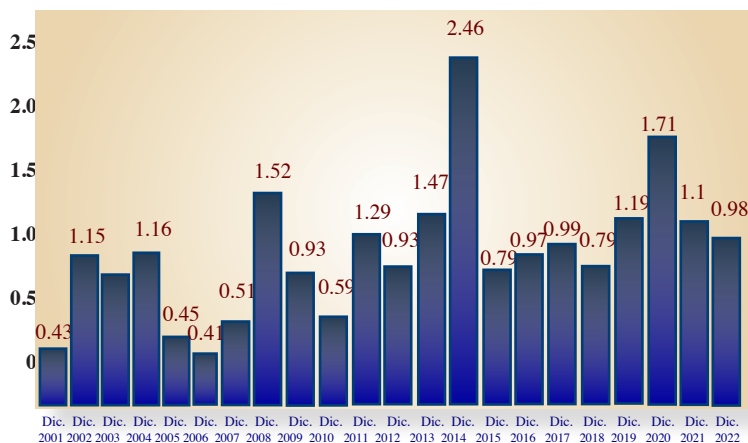
Para el 31 de Diciembre del 2022, las Primas Producto Netas fueron \$103.42 millones, que representa un aumento del 17.99% con relación al año anterior.

### Devoluciones y Cancelaciones de Primas:

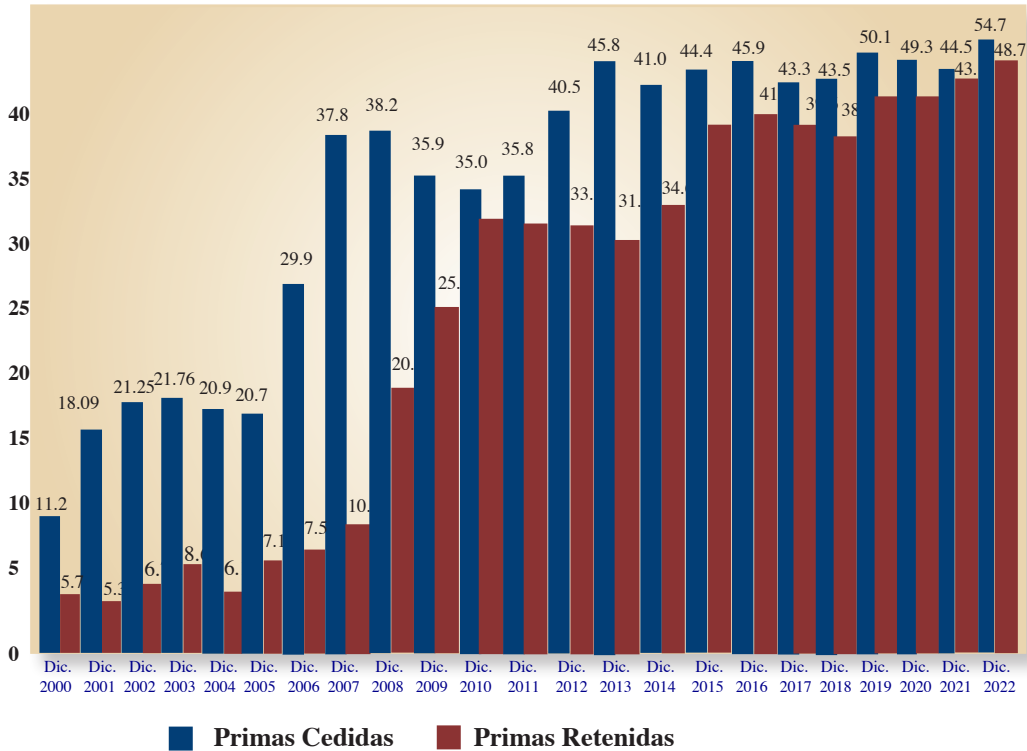
Las Devoluciones y Cancelaciones de Primas han tenido un comportamiento variable. En Diciembre de 1999 se alcanzó un monto de \$1.34 millones, sin embargo, en el 2000 esta cifra disminuyó a \$0.92 millones, lo que significa que su cartera se mantuvo en mejor posición que en el año anterior.

Al 31 de Diciembre del 2001 las Devoluciones y Cancelaciones de Primas fueron de \$0.43 millones, o sea un 53.5% menos que el año anterior, lo que se explica por la intuencia que los dos terremotos de ese año tuvieron sobre la percepción que el público tuvo sobre la adquisición y necesidad de asegurar sus bienes. Sin embargo, este efecto se vio contrarrestado en el año siguiente debido al lento crecimiento económico y al proceso inflacionario

### Devoluciones y Cancelaciones de Primas (En Millones de \$)



## Primas Cedidas y Primas Retenidas (En Millones de \$)



menores que en el 2008, 36.2% menores que en el 2009, 118.1% mayores que en el 2010, 27.8% menores que en el 2011, 59.8% mayores que en el 2012, 66.6% mayores que el 2013, 67.9% menores que en el 2014, un 22.7% mayores que en el 2015. A Diciembre de 2017 y 2018 es un 2.7% mayor que valor que el año anterior, un 22% menor que el 2017 y un 50.4% mayor que el 2018.

A Diciembre de 2020 las Devoluciones y Cancelaciones fueron 43.1% mayores que en año anterior. Para Diciembre de 2021 las Devoluciones y Cancelaciones fueron -30.7% menores que en año anterior.

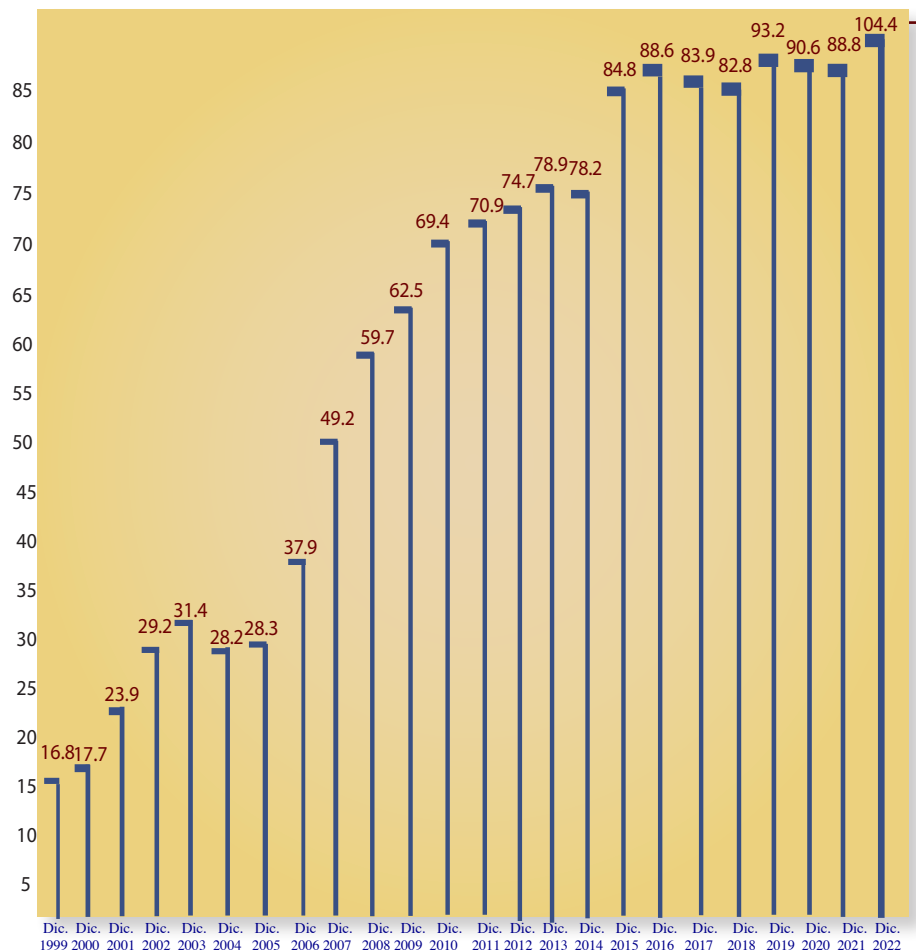
A Diciembre de 2022 las Devoluciones y Cancelaciones fueron -17.3% menores que en el año anterior.

experimentado en el país, lo que se tradujo en una fuerte reducción en los volúmenes de negocio llevados a cabo en las Compañías Aseguradoras y por ende en ACSA.

Las Devoluciones del año 2002 fueron de \$ 1.15 millones, en el 2003 fueron de \$ 1.04 millones. Para el 2004 fueron \$1.16 millones y a Diciembre del 2005 y 2006 disminuyeron a \$450.16 miles y \$412.65 miles respectivamente.

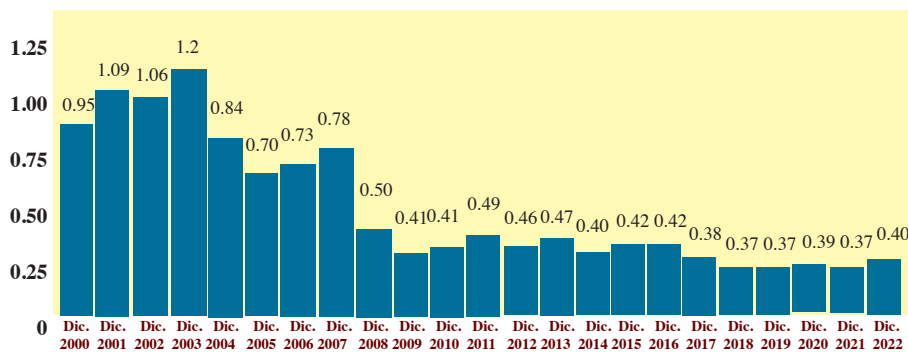
En el 2007 se perciben las variaciones del mercado de seguros, que se ve influenciado por los acontecimientos mundiales y la recesión económica, así, las devoluciones y cancelaciones de primas experimentaron un incremento del 23.1% y alcanzaron la suma de \$507.78 miles. Este incremento da Tn a la tendencia descendente que se había vivido desde el 2005, volviendo a incrementar en el 2008 hasta \$1.5 millones, es decir un fuerte crecimiento del 200% mayor que las Devoluciones y Cancelaciones del ejercicio 2007 para el 2009 debido a la situación recesiva de la economía éstas aumentarán aun mas. Al 31 de Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 las Devoluciones y Cancelaciones fueron \$ 926.92, \$ 591.61 miles, \$ 1,290.12 miles, \$930.99 miles, \$ 1,479.85 miles, \$791.59 miles, \$997.35 miles, \$795.56 miles, \$1,196.35 miles, \$1,711.47 miles, \$1,186.55 miles, \$981.45 miles, es decir un 39.1%

## Primas Emitidas/Suscritas (En Millones de \$)

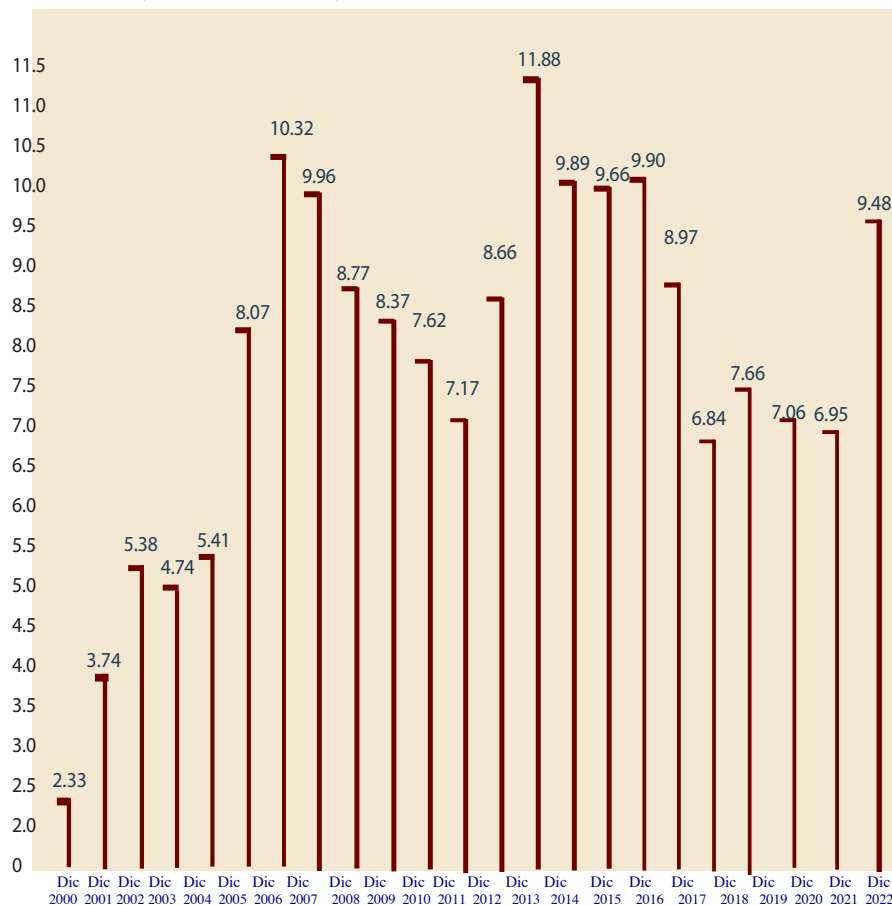




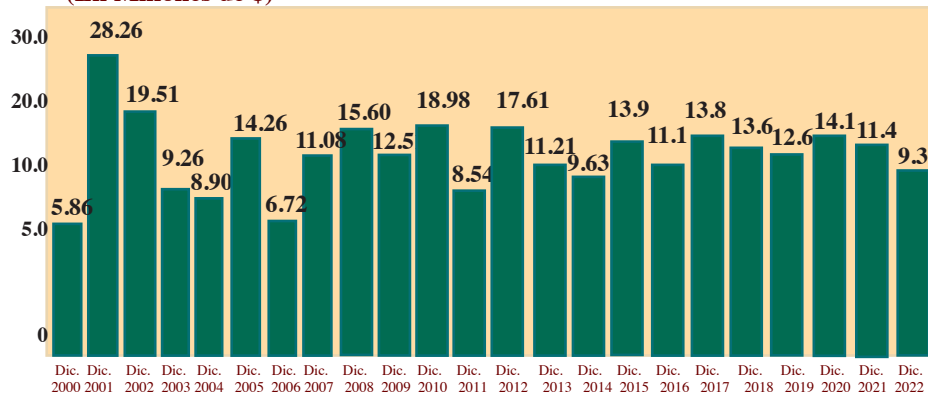
### Primas/Responsabilidades (En Porcentaje)



### Comisiones de Reaseguro (En Millones de \$)



### Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro (En Millones de \$)



### Primas Cedidas y Primas Retenidas:

Las Primas Cedidas representan el monto de aquellas primas trasladadas al reasegurador y muestran una tendencia ascendente; pasando de \$ 9.79 millones en 1999 a \$ 11.20 millones en el 2000, un incremento equivalente al 14.4%. En un comportamiento parecido, las Primas Retenidas pasaron de \$5.68 millones a \$5.78 millones entre ambos años.

El 2001, y a raíz de los efectos sufridos por los terremotos ocurridos, las Primas Cedidas aumentaron a \$18.09 millones, o sea un 61.5% con respecto al año anterior, y las Primas Retenidas sólo alcanzaron la suma de \$5.34 millones, equivalente a una reducción del 7.6%.

El 2002 fue un año de crecimiento para ambos rubros, habiendo alcanzado las Primas Cedidas un incremento del 17.5% y una cifra absoluta de \$21.25 millones. Igualmente, las Primas Retenidas aumentaron a \$6.78 millones lo que representa un incremento del 26.9% sobre el año anterior.

Para el 2003 se tuvo crecimiento para ambos rubros, habiendo alcanzado las Primas Cedidas un incremento del 2.3 % y una cifra absoluta de \$21.75 millones. Igualmente, las Primas Retenidas aumentaron a \$8.64 millones, lo que representó un incremento del 27.45% sobre el año anterior. En el 2004 la tendencia de ambos rubros es a la baja ya que las Primas Cedidas alcanzaron los \$20.9 millones y las Primas Retenidas disminuyeron a \$6.14 millones. En el 2005 las Primas Cedidas fueron \$20.7 millones y las Primas Retenidas subieron a \$7.17 millones.

En el 2006 las Primas Cedidas fueron \$29.97 millones y las Primas Retenidas subieron a \$7.59 millones. De igual manera a Diciembre del 2007 las Primas Cedidas y las Primas Retenidas tendieron al alza, las primeras pasaron de \$29.9 millones en el 2006 a \$37.8 millones en el 2007, habiendo aumentado un 26% entre ambos períodos y las primas retenidas de \$7.59 millones en el 2006 incrementaron a \$10.9 millones en el 2007, habiendo aumentado un 43.9% entre ambos años, evidenciando un mayor volumen de transacciones.

En Diciembre del 2008 las Primas Cedidas crecieron solo el 1.1% con respecto al 2007 alcanzando los \$38.19 millones y las Primas Retenidas fueron 83.3% mayores que el 2007 alcanzando una total de \$20.0 millones en el 2008.

A Diciembre del 2009 las Primas Cedidas disminuyeron en 6.0% con respecto al 2008 alcanzando los \$35.9 millones y las Primas

Retenidas fueron 28.2% mayores que el 2008 con un total de \$ 25.7 millones en el 2009.

Para Diciembre del 2010 las Primas Cedidas disminuyeron en 2.3% con respecto al 2009 alcanzando los \$35.04 millones y las Primas Retenidas fueron 31.6% mayores que el 2009 con un total de \$ 33.8 millones en el 2010.

A Diciembre del 2011 las Primas Cedidas aumentaron en 2.2% con respecto al 2010 alcanzando los \$35.85 millones y las Primas Retenidas fueron 0.1% menores que el 2010 con un total de \$ 33.76 millones en el 2011.

Para Diciembre del 2012 las Primas Cedidas aumentaron en 13.1% con respecto al 2011 alcanzando los \$40.55 millones y las Primas Retenidas fueron 1.6% menores que el 2011 con un total de \$ 33.22 millones en el 2012.

A Diciembre del 2013 las Primas Cedidas aumentaron en 13.1% con respecto al 2012 alcanzando los \$45.86 millones y las Primas Retenidas fueron -4.9% menores con un total de \$ 31.61 millones en el 2013.

A Diciembre del 2014 las Primas Cedidas disminuyeron en 10.4% con respecto al 2013 alcanzando los \$41.09 millones y las Primas Retenidas fueron 9.5% mayores con un total de \$ 34.609 millones.

Para Diciembre del 2015 las Primas Cedidas aumentaron en 8.2% con respecto al 2014 alcanzando los \$44.46 millones y las Primas Retenidas fueron 14.3% mayores que el 2014 con un total de \$ 39.56 millones.

Para Diciembre del 2016 las Primas Cedidas aumentaron en 3.3% con respecto al 2015 alcanzando los \$45.94 millones y las Primas Retenidas fueron 5.4% mayores que el 2015 con un total de \$ 41.7 millones.

A Diciembre del 2017 las Primas Cedidas disminuyeron en 5.7% con respecto al 2016 alcanzando los \$43.34 millones y las Primas Retenidas fueron 5.0% menores que el 2016 con un total de \$ 39.629 millones.

Para Diciembre del 2018 las Primas Cedidas disminuyeron en 0.6% con respecto al 2017 alcanzando los \$43.34 millones y las Primas Retenidas fueron 3.0% menores que el 2017 con un total de \$ 38.446 millones.

A Diciembre del 2019 las Primas Cedidas aumentaron en 15.0% con respecto al 2018 alcanzando los \$50.11 millones y las Primas Retenidas fueron 9.1% menores que el 2018 con un total de \$ 41.941 millones. A Diciembre del 2020 las Primas Cedidas disminuyeron en 1.5% con respecto al 2019 alcanzando los \$49.35 millones y las Primas Retenidas fueron 5.5% menores que el 2019 con un total de \$ 39.622 millones.

A Diciembre del 2021 las Primas Cedidas bajaron en 9.8% con respecto al 2020 alcanzando los \$44.51 millones y las Primas Retenidas fueron 8.9% mayores que el 2020 con un total de \$ 43.14 millones.

A Diciembre del 2022 las Primas Cedidas aumentaron en 22.9% con respecto al 2020 alcanzando los \$54.72 millones y las Primas Retenidas fueron 12.9% mayores que el 2021 con un total de \$48.70 millones.

### ***Primas Emitidas y Suscritas:***

Las Primas Emitidas y Suscritas nos indican el nivel de contratación que se ha dado en el año analizado, por cuanto representan el total de primas por todas las pólizas vendidas durante un período contable determinado.

Este indicador mostró una tendencia al crecimiento sostenido durante el período de 1999 - 2003, pasando de \$ 16.8 millones en 1999 a \$17.7 millones en el 2000; un cambio porcentual del 5.4%.

Entre el 2000 y el 2001, el monto de Primas Emitidas y Suscritas aumentó a \$23.9 millones, equivalente al 34.5% de incremento; entre el 2001 y el 2002 el aumento fue del 22.3%, alcanzando un monto de \$ 29.2 millones y entre el 2002 y el 2003 el aumento fue del 7.73%, alcanzando un monto de \$ 31.43 millones reforzando el análisis realizado a las Primas Producto Netas. En el 2004, 2005 y 2006 éstas fueron \$28.2, y \$28.3 y \$37.9 millones respectivamente, para incrementar hasta los \$49.2 millones en el 2007, evidenciando un 29.5% de incremento en las transacciones realizadas. A Diciembre del 2008 vuelven a crecer en 21.5% con relación al 2007 totalizando \$59.7 millones, en Diciembre del 2009 fueron de \$ 62.5 millones es decir un 4.6% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2008, en Diciembre del 2010 fueron de \$ 69.4 millones es decir un 11.1% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2009, para Diciembre del 2011 fueron de \$ 70.9 millones es decir un 2.1% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2010, Diciembre del 2012 fueron de \$ 74.71 millones es decir un 5.4% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2011, en Diciembre del 2013 fueron de \$ 78.96 millones es decir un 5.7% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2012, en Diciembre del 2014 fueron de \$ 78.17 millones es decir un -1.0% menores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2013, en Diciembre del 2015 fueron de \$ 84.81 millones es decir un 8.5% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2014, en Diciembre del 2016 fueron de \$ 88.62 millones es decir un 4.5% mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2015, en Diciembre del 2017 fueron de \$ 83.97 millones es decir un 5.2% menores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2016, en Diciembre del 2018 fueron de \$ 82.82 millones es decir un 1.4% menores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2017, en Diciembre del 2019 fueron de \$ 93.253 millones es decir un 12.6 % mayores que la cifra alcanzada a Diciembre del 2019, en Diciembre de 2020 fueron \$90.691 millones equivalente a 2.7% menores que el año anterior, en Diciembre de 2021 fueron \$88.84 millones equivalente a 2.0% menores que el año anterior y en Diciembre de 2022 fueron \$104.41 millones equivalente a 17.5% mayores que el año anterior.

### ***Primas Responsabilidades:***

El indicador de Primas/Responsabilidades ha tenido variaciones significativas dentro del período analizado, lo que implica que el nivel de primas por seguros contratados ha variado su nivel de relación promedio, por la influencia negativa de las condiciones competitivas y guerra de precios de las industria.

Las variaciones relevantes en este rubro, se dan principalmente por el incremento de la competencia lo que ha repercutido en

las reducciones de los montos de Primas con relación a las responsabilidades, por los ajustes de precio que se hicieron necesarios para enfrentar la lentitud en la actividad económica nacional. En el 2002 es de 1.06%, para el 2003 el indicador fue de 1.25 %, disminuyendo a 0.84% en el 2004, a 0.70% en el 2005, subiendo levemente a 0.73% en el 2006.

En Diciembre del 2007 este indicador subió al 0.78% debido al incremento en los ingresos por primas y constituye un 6.4% sobre el año anterior, sin embargo muestra una fuerte disminución en Diciembre del 2008 en que es de 0.50%, es decir 35.3% menor que en el 2007. A Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 , 2015, 2016, 2017, 2018 2019 2020, 2021 y 2022 este coeficiente fue de 0.412%, de 0.414%, de 0.49%, de 0.46%, de 0.47% , de 0.40%, de 0.42%, de 0.42%, 0.38%, 0.37%, 0.37%, 0.39%, 0.37% y 0.40%.

### **Comisiones de Reaseguro:**

Las Comisiones por Reaseguro se han mantenido al alza desde 1999; primero con variaciones poco significativas entre el 1999 y el 2000 y luego con una abrupta subida originada en los terremotos y las condiciones de terrorismo internacional.

En cifras monetarias se puede decir que de 1999 al 2000 el incremento fue de apenas un 0.4% que no representa mayores cambios, debido a que el principal aumento se había producido entre el 1999 y el 1998, en que los reaseguros pasaron de \$1.39 millones a \$2.33 millones, equivalente a un 67.6% de incremento; sin embargo, en el 2001 el incremento fue del 60.8%, particularmente provocado por los siniestros mencionados en párrafos anteriores, que obligaron a las empresas aseguradoras a reformular sus políticas y tarifas a fin de soportar las pérdidas ocasionadas por los problemas nacionales e internacionales.

### **Coefficientes de Liquidez**

Debido a las mismas presiones recibidas durante el año anterior, en el 2002 también se realizaron cambios en las condiciones y tarifas por Reaseguro, pasando de \$3.74 millones en el 2001 a \$5.38 millones en el 2002, equivalentes al 43.9% de incremento. Estas cifras también incluyen el proceso inflacionario y la influencia de la siniestralidad. Las cifras para el año 2003 fueron de \$4.753 millones.

Dado el reajuste de tasas de las empresas reaseguradoras, a Diciembre del 2004 las Comisiones por Reaseguro incrementaron a \$5.407 millones, para el 2005 y 2006 a \$8.074 millones y \$10.32 millones respectivamente. Sin embargo en el 2007 el monto de las Comisiones por Reaseguro disminuyó hasta \$9.96 millones, lo que significó una reducción del 3.5% sobre estos costos y a \$8.77 millones en el 2008 es decir una disminución de 11.9% con relación al 2007.

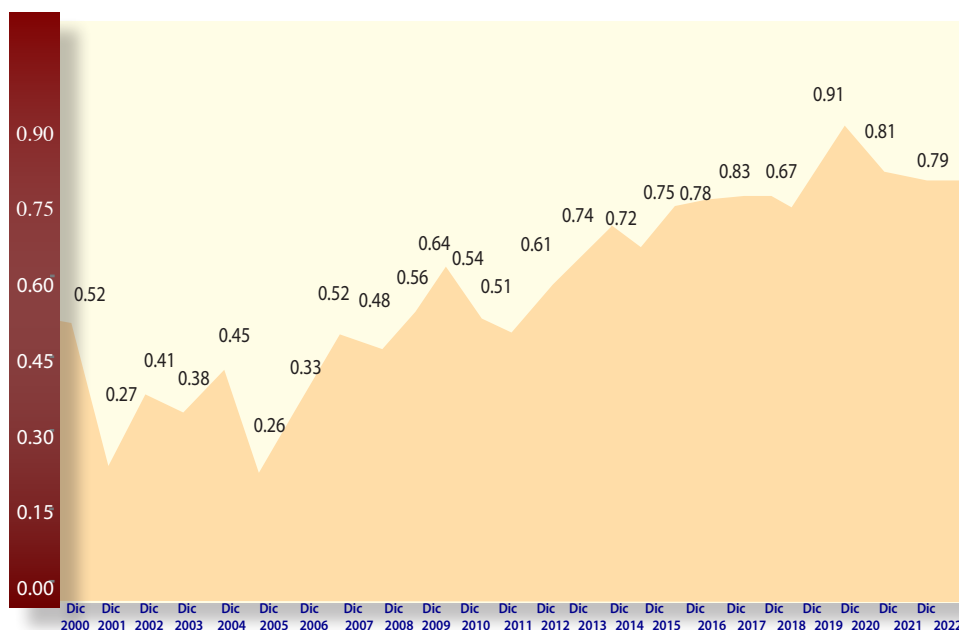
En Diciembre del 2009 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$8.37 millones un 4.6% menores que las del ejercicio 2008. Para Diciembre del 2010 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$7.62 millones un 8.9% menores que las del ejercicio 2009.

A Diciembre del 2011 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$7.175 millones, un 5.9% menores que las del ejercicio 2010. Para Diciembre del 2012 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$8.66 millones un 20.7% menores que las del ejercicio 2011. A Diciembre del 2013 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$11.88 millones, un 37.2% mayores que las del ejercicio 2012. A diciembre del 2014 las Comisiones por Reaseguro disminuyeron en 26.8% con relación al 2013, con una cifra de \$9.89 millones y en Diciembre del 2015 fueron \$9.67 millones, 2.3% menor que el ejercicio anterior. A Diciembre del 2016 las Comisiones por Reaseguro aumentaron en 2.5% con relación al 2015 con una cifra de \$9.91 millones.

A Diciembre de 2017 las Comisiones por Reaseguro tuvieron

|                                                          | Dic<br>2002 | Dic<br>2003 | Dic<br>2004 | Dic<br>2005 | Dic<br>2006 | Dic<br>2007 | Dic<br>2008 | Dic<br>2009 | Dic<br>2010 | Dic<br>2011 | Dic.<br>2012 | Dic.<br>2013 | Dic.<br>2014 | Dic.<br>2015 | Dic.<br>2016 | Dic.<br>2017 | Dic.<br>2018 | Dic.<br>2019 | Dic.<br>2020 | Dic.<br>2021 | Dic.<br>2022 |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Razón de Liquidez</b>                                 | 0.41        | 0.38        | 0.45        | 0.26        | 0.33        | 0.52        | 0.48        | 0.56        | 0.64        | 0.541       | 0.512        | 0.615        | 0.748        | 0.724        | 0.755        | 0.788        | 0.838        | 0.670        | 0.916        | 0.815        | 0.796        |
| <b>Primas Netas/Activos Líquidos</b>                     | 4.81        | 5.18        | 4.47        | 4.49        | 5.65        | 3.76        | 3.95        | 3.32        | 2.83        | 2.949       | 3.639        | 2.946        | 2.409        | 2.708        | 2.746        | 2.664        | 2.606        | 2.450        | 2.354        | 2.456        | 2.706        |
| <b>Activos Líquidos/Reservas Técnicas</b>                | 0.87        | 0.80        | 0.90        | 0.78        | 0.80        | 1.32        | 0.99        | 1.20        | 1.31        | 1.244       | 1.181        | 1.732        | 1.833        | 1.756        | 1.703        | 1.786        | 1.954        | 2.278        | 2.337        | 2.048        | 1.978        |
| <b>Activos Líquidos/Reservas Técnicas mas siniestros</b> | 0.78        | 0.72        | 0.84        | 0.70        | 0.67        | 1.10        | 0.83        | 1.01        | 1.13        | 1.045       | 0.978        | 1.352        | 1.420        | 1.394        | 1.329        | 1.386        | 1.516        | 1.852        | 1.726        | 1.543        | 1.493        |
| <b>Ingresos Fin., Inversiones / Act. LÍq.</b>            | 0.07        | 0.15        | 0.23        | 0.16        | 0.20        | 0.08        | 0.09        | 0.09        | 0.07        | 0.056       | 0.096        | 0.064        | 0.058        | 0.072        | 0.076        | 0.091        | 0.09         | 0.08         | 0.074        | 0.075        | 0.080        |
| <b>EBIT (En miles de \$)</b>                             | 2223        | 2398        | 1072        | 1224        | 1608        | 2831        | 3720        | 3638        | 3579        | 5307        | 3290         | 2947         | 3709         | 4520         | 5181         | 3488         | 4,438        | 4,296        | 5,454        | 4,366        | 7,212        |
| <b>EBITDA (en miles de \$)</b>                           | 2438        | 2194        | 1203        | 1302        | 1678        | 3028        | 3523        | 3794        | 3780        | 5306        | 3474         | 3039         | 3611         | 4820         | 5408         | 3715         | 4,858        | 4,781        | 5,936        | 4,768        | 7,597        |

## Razón de Liquidez



un valor con una cifra de \$9.91 millones. Para Diciembre de 2018 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$6.846 millones, un 23.7% menores que el año anterior. A Diciembre de 2019 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$7.667 millones, un 12.0% mayores que el año anterior.

A Diciembre de 2020 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$7.064 millones, un 7.9% menores que el año anterior.

A Diciembre de 2021 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$6.959 millones, un 1.5% menores que el año anterior.

A Diciembre de 2022 las Comisiones por Reaseguro fueron de \$9.486 millones, un 36.3% mayores que el año anterior.

## Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro:

Los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguros reflejan en su comportamiento los hechos mencionados en los análisis anteriores. En Diciembre de 1999 la suma recuperada fue de \$ 0.246 millones, sin embargo al 2000 tuvo un incremento del 237.63%, llegando hasta \$5.86 millones.

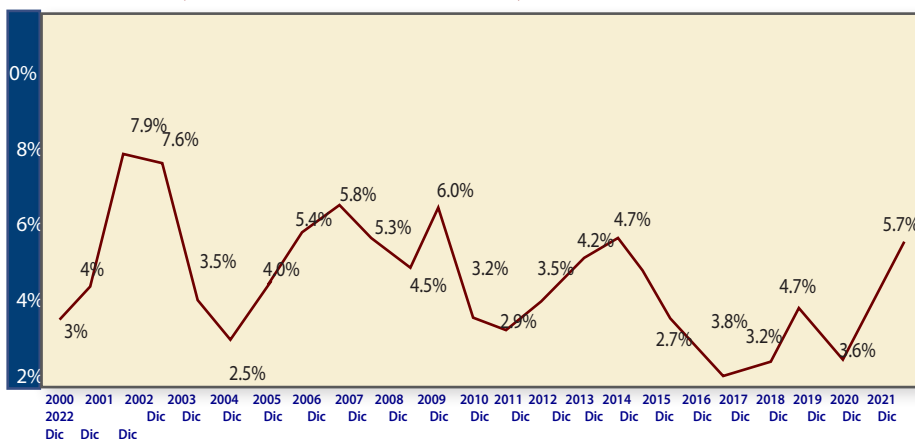
El 2001 fue un año excepcional para este rubro, habiendo ACSA recibido \$ 28.26 millones en concepto de Siniestros y Gastos Recuperados por Reaseguro, un incremento equivalente al 382.7% sobre el 2000, motivado todo esto por los terremotos de ese año.

En el 2002, aún cuando la cifra se mantuvo por sobre los niveles conseguidos en el 2000, tuvo una disminución del 31% con respecto al 2001. Los fondos recibidos en concepto de reembolso durante ese año alcanzaron la cifra de \$19.51 millones y en su mayoría incluyen siniestralidad de los terremotos del año anterior.

Durante 2003 los fondos recibidos en concepto de reembolso durante ese año alcanzaron la cifra de \$9.258 millones. Para Diciembre del 2004 éstos disminuyeron a \$8.907 millones aumentando en el 2005 y 2006 a \$14.262 millones y a \$6.725 millones como consecuencia de los daños ocasionados por lo huracanes de ese año que afectaron a ciertos clientes de la Aseguradora.

En el 2007 este rubro incrementó de nuevo, hasta alcanzar los \$11.08 millones como efecto de los gastos recuperados a partir de los daños causados por los fenómenos naturales, es decir el 64.8% sobre las cifras del período anterior, volviendo a incrementar en el 2008 a \$15.60 millones, equivalente al 40.8% más que en Diciembre del 2007.

## ROA (Utilidad Neta/Activos Totales)

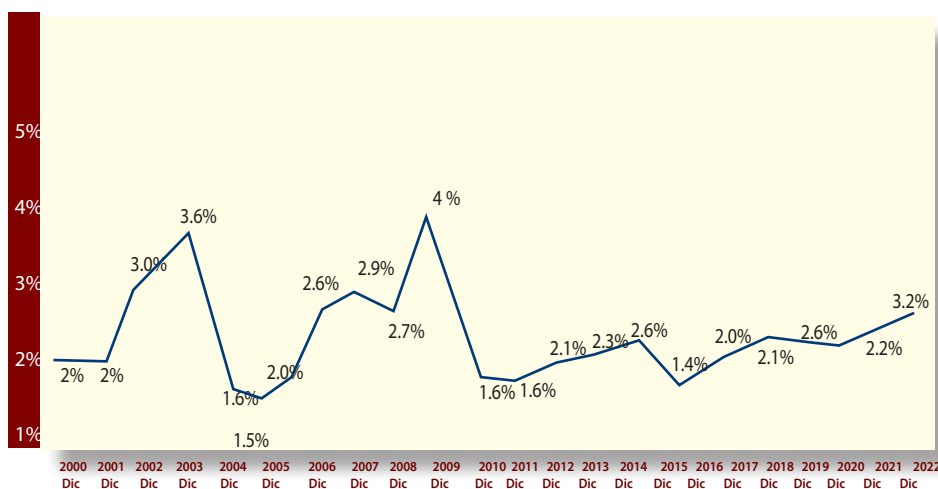


## Rendimiento de los Activos

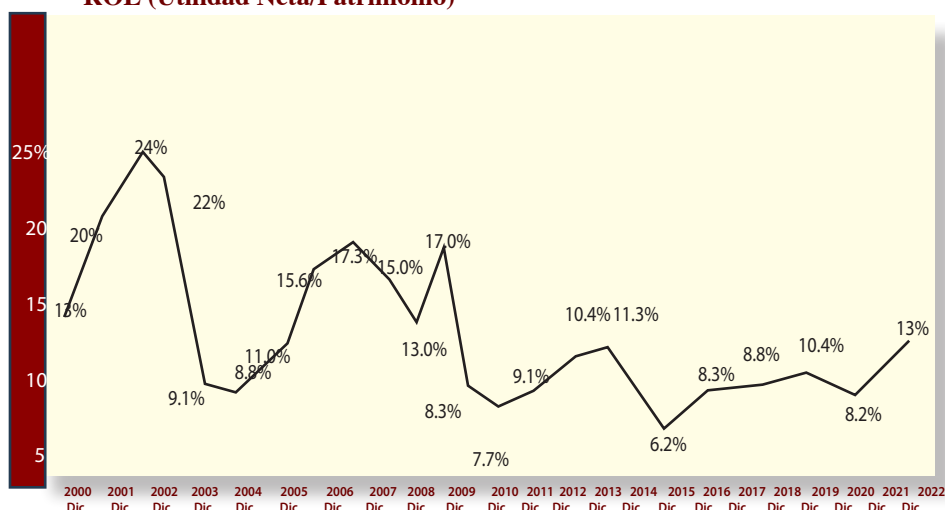
|                                       | Dic 2003 | Dic 2004 | Dic 2005 | Dic 2006 | Dic 2007 | Dic 2008 | Dic 2009 | Dic 2010 | Dic 2011 | Dic 2012 | Dic 2013 | Dic 2014 | Dic 2015 | Dic 2016 | Dic 2017 | Dic 2018 | Dic 2019 | Dic 2020 | Dic 2021 | Dic 2022 |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Retorno de los activos (ROA)          | 7.6%     | 3.5%     | 2.5%     | 3.7%     | 5.4%     | 5.8%     | 5.3%     | 4.5%     | 5.9%     | 3.2%     | 2.9%     | 3.5%     | 4.2%     | 4.7%     | 2.7%     | 3.8%     | 3.2%     | 4.7%     | 3.6%     | 5.7%     |
| Margen de Utilidad Neta (ROS)         | 3.6%     | 1.6%     | 1.5%     | 2.0%     | 2.6%     | 2.9%     | 2.7%     | 2.3%     | 3.7%     | 1.6%     | 1.6%     | 2.1%     | 2.3%     | 2.6%     | 1.4%     | 2.0%     | 2.1%     | 2.7%     | 2.2%     | 3.3%     |
| Ingresos de Operación/Activos Totales | 2.07     | 2.16     | 1.65     | 2.02     | 2.03     | 2.01     | 1.95     | 1.95     | 1.59     | 1.93     | 1.77     | 1.65     | 1.83     | 1.81     | 1.88     | 1.84     | 1.54     | 1.76     | 1.65     | 1.75     |
| Gastos de Operación/Total de Activos  | 0.09     | 0.10     | 0.07     | 0.08     | 0.08     | 0.07     | 0.08     | 0.07     | 0.06     | 0.06     | 0.069    | 0.070    | 0.073    | 0.076    | 0.084    | 0.082    | 0.068    | 0.076    | 0.076    | 0.085    |



## ROS (Utilidad Neta/Ingresos de Operación)



## ROE (Utilidad Neta/Patrimonio)



En Diciembre del 2009 Los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 12.51 millones, una disminución del 19.8 % menor que el resultado obtenido en Diciembre el 2008.

Para Diciembre del 2010 Los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 18.98 millones, un crecimiento del 51.7 % que el resultado obtenido en Diciembre el 2009.

En Diciembre del 2011 Los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 8.549 millones, una disminución del 55.0 % menor que el resultado obtenido en Diciembre el 2010.

Para Diciembre del 2012 Los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 17.61 millones, un crecimiento del 106.0 % que el resultado obtenido en Diciembre el 2011.

En Diciembre del 2013 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 11.21 millones, una disminución del 36.3 % que el resultado obtenido en Diciembre el 2012.

En Diciembre del 2014 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 9.63 millones, una disminución del 16.8% que el resultado obtenido en el año anterior.

A Diciembre del 2015 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 13.99 millones, un aumento del 45.2% que el año anterior.

Para Diciembre del 2016 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 11.143 millones, una baja del 20.3% que el año anterior.

Para Diciembre del 2017 los Siniestros

y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 13.895 millones, un 24.7% mayores que el año anterior.

A Diciembre del 2018 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 12.677 millones, un 1.7% menores que el año anterior.

Para Diciembre del 2019 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 13.664 millones, un 7.2% menores que el año anterior.

A Diciembre del 2020 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 14.121 millones, un 11.4% mayores que el año anterior.

A Diciembre del 2021 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$ 11.49 millones, un 18.6% menores que el año anterior.

A Diciembre del 2022 los Siniestros y Gastos recuperados por Reaseguro fueron de \$9.30 millones, un 19.1% menores que el año anterior.

## Gestión de la Liquidez

La liquidez de la Aseguradora Agrícola Comercial ha sido provista por el Flujo de Caja de las operaciones normales y bursátiles.

La Razón de Liquidez dentro del período evaluado presenta un comportamiento variable pero con tendencia a disminuir, pasando de 0.56 en Diciembre de 1999 a 0.52 en diciembre 2000 y a 0.27 en diciembre 2001, en el 2002 tuvo un incremento hasta llegar al 0.41, en el 2003 es de 0.38, en el 2004 es de 0.45, de 0.26 en el 2005 y de 0.33 en el 2006. A partir del 2006 comienza un período de ascenso que en el 2007 registra un incremento del 55.9% y lleva esta razón hasta 0.52. A Diciembre del 2008 la Razón de Liquidez disminuye en 7.0% con respecto al 2007, ya que es de 0.48, a diciembre del 2009 es de 0.56 lo que representa un 17.8% mayor que la del 2008, al 31 de diciembre del 2010 es de 0.64 lo que representa un 13.2% mayor que la del 2009, al 31 de diciembre del 2011 es de 0.54 lo

que representa un 15.4% menores que la del 2010 y al 31 de diciembre del 2012 es de 0.512 lo que representa un 5.3% menores que la del 2011. Al 31 de diciembre del 2013 es de 0.61 lo que representa un 20.1% mayor que la del 2012. Al 31 de Diciembre de 2014 es de 0.748, que representa un 21.6% mayor que en 2013. En diciembre del 2015 es de 0.724, un 3.2% menos que en el 2014, en el 2016 es de 0.75, un 4.2% mayor que en el 2015, en Diciembre de 2017 es de 0.78, un 4.4% mayor que el año anterior, en Diciembre de 2018 es de 0.83, un 6.4% mayor que el año anterior, en Diciembre de 2019 es de 0.67, un 20.0% menor que el año anterior, en Diciembre de 2020 es de 0.91, un 36.6% mayor que el año anterior, en Diciembre de 2021 es de 0.815, un 11.0% menor que el año anterior y en Diciembre de 2022 es de 0.796, un 2.3% menor que el año anterior.

Las *Primas Netas/Activos Líquidos*, que nos indican que proporción de los Activos Líquidos se encuentran constituidos por los ingresos provenientes de las Primas Netas recibidas, tuvieron un comportamiento ascendente durante el período analizado, comenzando en 2.43 en 1999, para luego convertirse en 2.53 en diciembre 2000, e incrementando al 3.99 en diciembre 2001, para luego aumentar de nuevo a diciembre 2002, llegando hasta un 4.81; a diciembre 2003, están en un 5.18, a diciembre 2004 un 4.47, 4.49 a diciembre del 2005 y 5.65 a diciembre del 2006, lo que indica un crecimiento de la cartera de seguros en relación a los activos líquidos. En Diciembre del 2007 este coeficiente se vio reducido es de 3.76 en un 33.5% como efecto del incremento en los Activos Líquidos y en Diciembre del 2008 el coeficiente se sitúa en 3.95. Y en Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 en 3.32, 2.83, 2.94, 3.63, 2.95, 2.41, 2.70, 2.74, 2.66, 2.60, 2.45, 2.35, 2.45 y 2.70.

Los *Activos Líquidos/Reservas Técnicas* han mantenido una tendencia reductiva, originada mayormente en el incremento de las Reservas más que en la reducción de los Activos Líquidos. Este indicador pasó de 1.18 en diciembre de 1999 a 1.11 en el 2000, a 1.08 en diciembre de 2001, a 0.87 en diciembre de 2002, a 0.80 en diciembre 2003, a 0.90 en el 2004, 0.78 en el 2005 y 0.80 en el 2006. En el 2007, a pesar del incremento del 18% en las Reservas Técnicas, los Activos líquidos ejercieron una presión mas consistente hacia el alza y como resultado se obtuvo un aumento del 64.6% en este coeficiente, que alcanzó la cifra de 1.32 y 1.00 en el 2008.

A Diciembre del 2009 el indicador fue de 1.19 un 20.2% mayor con relación al 2008. Para el 2010 el indicador fue de 1.3 un 9.5% mayor con relación al 2009. A Diciembre del

2011 el indicador fue de 1.24 un 5.0% menor con relación al 2010. Para el 2012 el indicador fue de 1.18 un 5.1% menor con relación al 2011. A Diciembre del 2013 el indicador fue de 1.73 un 46.7% mayor con relación al 2012. Para diciembre del 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 el indicador fue de 1.83, 1.76, 1.70, 1.786, 1.954, 2.27, 2.33, 2.04 y 1.97 respectivamente.

De igual forma los *Activos Líquidos/Reservas Técnicas + Reservas Siniestros*, que se originan de las mismas fuentes que el indicador anterior, tuvieron un comportamiento consistente con el mismo, mostrando una conducta descendente con cifras de 1.10, 1.06, 0.94, 0.78, 0.72, 0.84, 0.70 y 0.67 para los años 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005 y 2006 respectivamente. Sin embargo, y de igual forma que en el indicador anterior, el 2007 experimentó un abrupto incremento del 65.5%, que elevó dicha razón Financiera hasta el 1.10%

En Diciembre del 2008 se revierte la tendencia, disminuyendo con relación al 2007 situándose en 0.83 sin embargo al 31 de Diciembre del 2009 incrementa en 21.2% con relación al 2008, ya que el coeficiente es de 1.01. Para Diciembre del 2010 incrementa en 12% con relación al 2009, ya que el coeficiente es de 1.12. Al 31 de Diciembre del 2011 decremento en 7.4% con relación al 2010, ya que el coeficiente es de 1.04. Para el 31 de Diciembre del 2012 decremento en 6.4% con relación al 2011, ya que el coeficiente es de 0.97.

Al 31 de Diciembre del 2013 incrementó en 38.3% con relación al 2012, ya que el coeficiente es de 1.35 y en Diciembre del 2014 el coeficiente es de 1.42 siempre mayor en 5.8% que el del ejercicio anterior. En diciembre del 2015, fue 1.9% menor que el coeficiente del 2014 ya que se situó en 1.39. En diciembre del 2016, fue 4.6% menor que el coeficiente del 2015 ya que se situó en 1.32, en Diciembre de 2017 en 1.36, en Diciembre de 2018 en 1.51, en Diciembre de 2019 en 1.85, en Diciembre de 2020 en 1.72, en Diciembre de 2021 en 1.54 y en Diciembre de 2022 en 1.49.

Los *Ingresos Financieros y de inversiones/Activos Líquidos*, que nos representan el aporte que los fondos provenientes de Ingresos Financieros y de inversiones realizan a la liquidez de la empresa, han mantenido niveles variables, basados en los movimientos de tasas de interés que se han experimentado en el período analizado.

Este indicador comenzó en un 8% en 1999, incrementando al 13% en el 2000 debido al aumento que realizaron en los montos de su Cartera de Inversión, pero particularmente por la excelente gestión financiera y de manejo sobre dicha cartera.

En el 2001, el indicador regresó a su nivel del 8%,

bajando en el 2002 al 7.8 %, principalmente por la reducción en las tasas de interés del sistema financiero nacional, aunque también es importante hacer notar que los Activos Líquidos han experimentado un incremento consistente a través del período, que les ha llevado a triplicar aproximadamente su volumen desde 1999 a la fecha. En el 2003 y 2004 fue de 15.0% y 23% el valor del indicador. A diciembre del 2005 disminuyó a 16%. Para diciembre del 2006 aumentó a 20%. En el 2007 este rubro tuvo un descenso del 59.3% originado no solo en el aumento de los activos líquidos, sino también en la disminución de los ingresos financieros y de inversiones, dando como resultado en una disminución del coeficiente hasta el 8.0%. A Diciembre del 2008 tuvo un leve incremento ya que se situó en el 8.8% de igual forma en Diciembre del 2009 y 2010 en que fue de 9.2% y 6.5%, el 2011 fue de 5.6% y el 2012 en que fue de 9.6%. A Diciembre del 2013 tuvo un decremento ya que se situó en el 6.4% y disminuyó a 5.8% en Diciembre de 2014. En diciembre del 2015 el coeficiente vuelve a aumentar, esta vez a 7.2%. En diciembre del 2016 el coeficiente vuelve a aumentar, esta vez a 7.6%, en Diciembre de 2017 a 9.1%, en Diciembre de 2018 a 9.1% en Diciembre de 2019 a 7.7%, a 7.4% en Diciembre de 2020, a 7.5% en Diciembre de 2021 y a 8.0% en Diciembre de 2022.

Los indicadores del EBIT y del EBITDA, han tenido comportamientos ascendentes en el largo plazo.

Los primeros pasaron de \$1.24 millones en 1999 a \$0.88 millones en el 2000 como efecto del incremento en los Costos y Gastos de Producción, que disminuyeron las utilidades de operación llevando el EBIT a reducir hasta en un 28.4% de los ingresos del período anterior. Igual situación mostró el EBITDA, decreciendo en un 24% del monto de 1999.

Entre el 2001 y el 2000, el EBIT incrementó un 74.5% y el EBITDA en un 50.5%. Este resultado positivo se logró a través del incremento en los volúmenes de Operación, y aunque los costos de operación incrementaron nuevamente, hubo una disminución en los Gastos de Operación que permitió obtener un incremento en las Utilidades de Operación.

Entre el 2001 y el 2002 se dio de nuevo un resultado positivo. El EBIT incrementó un 44.1% sobre el año anterior, y el EBITDA un 25.2%, solo que en esta oportunidad el efecto positivo se dio a través de la reducción de Costos de Operación, más que en la reducción de Gastos.

En el 2003 se dio un resultado positivo. El EBIT fue de \$ 2.39 millones y el EBITDA \$ 2.19 millones. Para el 2004 se dio el siguiente resultado: el EBIT fue de \$ 1.07 millones y el EBITDA de \$ 1.2 millones.

En el 2005 el EBIT aumentó 14.2 puntos

porcentuales con relación al año anterior en que llegó a \$1.2 millones al igual que el EBITDA que con un incremento de 8.2 puntos se situó en \$1.3 millones. Para el 2006 el EBIT aumentó a \$1.6 millones al igual que el EBITDA que se situó en \$1.678 millones.

La tendencia ascendente continúa en el 2007, pero mucho más acentuada, por cuanto el EBIT incrementó un 76% en relación al 2006, alcanzando los \$2.8 millones y de igual forma el EBITDA llega hasta los \$3.02 millones, habiendo incrementado un 80.4% en relación al año anterior. A Diciembre del 2008 vuelve a incrementar en 31.4% con relación al 2007 alcanzando EBIT la suma de \$3.72 millones y el EBITDA llega hasta los \$3.52 millones.

Para Diciembre del 2009 decremento en 2.2% con relación al 2008 alcanzando EBIT la suma de \$3.63 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.79 millones. Para Diciembre del 2010 decremento en 1.6% con relación al 2009 alcanzando EBIT la suma de \$3.57 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.78 millones. A Diciembre del 2011 incrementó en 48.3% con relación al 2010 alcanzando EBIT la suma de \$5.307 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 5.306 millones.

Para Diciembre del 2012 decremento en 38.0% con relación al 2011 alcanzando EBIT la suma de \$3.290 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.474 millones.

En Diciembre del 2013 decremento en 10.4% con relación al 2012 alcanzando EBIT la suma de \$2.947 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.039 millones.

En Diciembre del 2014 incrementó en 25.8% con relación al 2013 alcanzando EBIT la suma de \$3.709 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.611 millones.

Para Diciembre del 2015 aumentó en 21.8% con relación al 2014 alcanzando EBIT la suma de \$4.520 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 4.820 millones.

En Diciembre del 2016 incrementó en 14.6% con relación al 2015 alcanzando EBIT la suma de \$5.181 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 5.408 millones.

Al 31 de Diciembre del 2017 disminuyó en -32.7% con relación al 2016 alcanzando EBIT la suma de \$3.488 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 3.715 millones.

En Diciembre del 2018 incrementó en 27.2% con relación al 2017 alcanzando EBIT la suma de \$4.438 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 4.48 millones.

Al 31 de Diciembre del 2019 disminuyó en -3.2% con relación al 2018 alcanzando EBIT la suma de \$4.296 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 4.781 millones.

Al 31 de Diciembre del 2020 aumentó en 27.0% con relación al 2019 alcanzando EBIT la suma de \$ 5.454 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 5.936 millones.

Para el 31 de Diciembre del 2021 el EBIT bajó en un -19.0% con relación al 2020 alcanzando la suma de \$ 4.366 millones y el EBITDA llega hasta los \$ 4.768 millones.

Para el 31 de Diciembre del 2022 el EBIT aumento en un 65.2% con relación al 2021 alcanzando la suma de \$ 7.212 millones y el EBITDA llega hasta los \$7.597 millones.

### **Análisis de la Rentabilidad**

El *Retorno sobre los Activos (ROA)* durante los ejercicios analizados ha variado entre un 5% en 1999, un 8% en el 2002 y 2003, un 4% en el 2004, 2.3% en el 2005 y 4.0% en el 2006, habiendo pasado por el 3% en el 2000 y el 4% en el 2001. Este comportamiento se explica en las variaciones experimentadas por las Utilidades Netas dentro del período, más que por las variaciones en los Activos Totales, pero si es importante hacer notar que el resultado final es ascendente y que se espera que una vez se haya superado el trabajo de mejora y revisión de cartera del 2003 y 2004, pueda ser mejorado en períodos posteriores.

En el 2007 se experimenta un incremento del 44.8% en el ROA, fundamentado en el incremento de las utilidades. Este coeficiente pasa del 3.7% en el 2006 al 5.4% en el 2007, con buenas perspectivas de mantener la tendencia. A diciembre del 2008 se da un leve incremento con relación al 2007, ya que se sitúa en el 5.8%. A diciembre del 2009 el ROA es de 5.3% que representa 8.0% menor al ROA de diciembre del 2008. Y para diciembre del 2010 el ROA es de 4.4% que representa 16.2% menor al ROA de diciembre del 2009. A diciembre del 2011 el ROA es de 5.9% que representa 32.0% mayor al ROA de diciembre del 2010. Para diciembre del 2012 el ROA es de 3.16% que representa 46.4% menor al ROA de diciembre del 2011. A diciembre del 2013 el ROA es de 2.9% que representa -9.3% mayor al ROA de diciembre del 2012.

En Diciembre del 2014, el ROA es de 3.5% que representa un incremento de 23.6% con relación al ejercicio anterior.

A 31 de diciembre del 2015 el ROA aumentó con relación al ejercicio anterior en 17.1% en que es de 4.2%.

En Diciembre del 2016, el ROA es de 4.7% que representa un incremento de 13.1% con relación al ejercicio anterior.

A Diciembre del 2017, el ROA es de 2.7% que representa un decremento de 43.5% con relación al ejercicio anterior.

En Diciembre del 2018, el ROA es de 3.8% que representa un incremento de 41.2% con relación al ejercicio anterior.

Para diciembre del 2019, el ROA es de 3.2% que representa un decremento de 13.5% con relación al ejercicio anterior.

A Diciembre del 2020 el ROA es de 4.7% que representa un aumento de 44.8% con relación al ejercicio anterior.

Para Diciembre del 2021 el ROA es de 3.6% que representa una baja del -22.6% con relación al ejercicio anterior.

Para Diciembre del 2022 el ROA es de 5.7% que representa una aumento del 56.3% con relación al ejercicio anterior.

El *Margen de Utilidad Neta (ROS)*, consistente

con lo sucedido con la ROA, ha tenido un comportamiento similar, reduciendo en el 1999 y el 2000 e incrementando nuevamente en el 2001 y 2003. Este tuvo valores del 5%, 2%, 2%, 3%, 3.6%, 1.6%, 1.5% y 2.0% desde 1999 hasta el 2006 respectivamente, habiéndose visto influenciado por los impactos de la situación económica, rivalidad competitiva del sector y los fenómenos naturales que han afectado al país y que limitaron los niveles de utilidad factibles. En el 2007 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 fue el 2.6%, 2.9%, 2.7, 2.3%, 3.7%, 1.6%, 1.6%, 2.1%, 2.3%, 2.6%, 1.4%, 2.0%, 2.1%, 2.7%, 2.2% y 3.3% respectivamente.

El *Rendimiento sobre el Patrimonio (ROE)* ha tenido tendencia variable, disminuyendo del 19% al 13% entre 1999 y el 2000; para pasar del 13% al 20% entre 2000 y 2001 y del 20% al 24% entre Diciembre de 2001 y 2002. Estando en el 22% y un 9.1% en el 2003 y 2004. A Diciembre del 2005 y 2006 es de 8.8% y de 11.0%.

De igual manera, que todos los indicadores relacionados con las utilidades, este coeficiente experimentó una notable mejoría al pasar del 11% en el 2006 al 15.6% en el 2007, al 17.3% en el 2008, a 15.0% en el 2009, a 12.9% en el 2010, un 17.0% en el 2011, un 8.33% en el 2012, a 7.7% en el 2013, 9.1% en el 2014, 10.4% en Diciembre del 2015, 11.3% en Diciembre del 2016, 6.2% en Diciembre de 2017, 8.3% en Diciembre de 2018, 8.9% en Diciembre de 2019, de 10.4% en Diciembre de 2020, de 8.3% en Diciembre de 2021 y de 13.3% en Diciembre de 2022.

En cuanto al coeficiente de *Ingresos de Operación/ Activos Totales*, se experimentó un período de variaciones que comenzó desde 1999. Para ese año, el coeficiente fue de 2.02, incrementando en el 2000 al 1.66 debido principalmente al aumento en ingresos por *Primas Netas* y en *Siniestros y Gastos Recuperados*, que incrementaron el volumen de Ingresos de Operación en un 55.5% con relación al año anterior.

Entre el 2000 y el 2001 el coeficiente cambió de 1.66 a 2.25, nuevamente potenciado por el incremento en Ingresos de Operación que aumentaron un 110% sobre el año anterior; solo que en esta oportunidad el incremento mayor se dio en el rubro de *Siniestros y Gastos Recuperados*, obviamente debido a los terremotos sucedidos en ese año, siguiendo en segundo lugar los ingresos por *Primas Netas*.

Entre el 2001 y el 2002 hubo decremento en los *Ingresos de Operación*, pero también en *Activos Totales*, de tal manera que el coeficiente subió de 2.25 en el 2001 a 2.67 en el 2002, más como efecto de la reducción en los Activos Totales.

Entre el 2002 y el 2003 hubo decremento en los *Ingresos de Operación*, de tal manera que el coeficiente bajó



en el 2005 y 2.02 en el 2006, más como efecto del cambio de escenario competitivo de las reaseguradoras. En el 2007 y 2008 se mantuvo en los niveles obtenidos en el año anterior, con una variación al alza poco significativa, pero que lleva el coeficiente hasta el 2.03 y 2.01 respectivamente. A Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 es de 1.95, 1.95, 1.59, 1.93 y 1.77, 1.65, 1.83%, 1.81%, 1.88%, 1.84%, 1.54%, 1.76%, 1.65% y 1.75%.

### Análisis de Eficiencia

La Eficiencia Operativa, reñejada en la relación entre los *Gastos de Operación/Total de Ingresos Corrientes + Otros Ingresos*, ha tendido al descenso en el período 1999-2002, habiendo comenzado con un 10% en 1999, se vio disminuida al 7% en el 2000 y al 3% en el 2001, para obtener un pequeño incremento hasta el 4.1% en el 2002, a Diciembre del 2003 y 2004 se tiene el 4.5 % y el 4.6 % respectivamente. En el 2005 y 2006 el coeficiente es de 4.0%.

Este coeficiente nos muestra el nivel de eficiencia con que han sido manejado los recursos a través de los gastos de operación y había mantenido una tendencia estable en los últimos cuatro años, en el 2007 la razón financiera fue de 3.7%, en el 2008 a 3.4% y en el ejercicio 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 es de 4.0 %, de 3.7 %, de 3.8 %, de 3.5%, de 3.9%, de 4.2%, 4.0%, 4.2%, 4.47%, 4.43%, 4.3%, 4.2%, 4.5% y 4.8% respectivamente.

El coeficiente de Gastos de Operación/Activos Totales, tuvo un comportamiento con variaciones mínimas en parte del período analizado, pero con valores positivos. Se han movido en rangos que varían entre el 7%, obtenido en el 2001 hasta el 12% en 1999, y un 11% para los años

restantes, bajando al 9% para Diciembre del 2003, subiendo al 10% en el 2004 y disminuyendo nuevamente al 7% en el 2005 y un 8% en el 2006.

A diciembre del 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 el coeficiente mantuvo su conducta estable, alcanzó el 7.5% el 7.0%, 7.9%, 7.3%, el 6.1%, el 6.8%, el 6.9% y 7.0%, 7.3%, 7.6%, 8.4%, 8.2%, 6.8%, 7.6% y 8.5% respectivamente.

El Margen EBIT/Ingresos de Operación redujo a partir de 1999, fecha en que constituía el 6.5%, para pasar a ser el 3% durante el 2000 y el 2.5% 2001. En el 2002 tuvo un incremento del 55.7% subiendo al 3.9%, para Diciembre del 2003 aumentó al 4.8% teniendo un incremento del 24% y siendo para el 2004, para el 2005 el 2.2 % y 2006 el 3.0%. Esta tendencia se mantiene, ya que en el 2007 y 2008 este margen alcanzó el 4.0%, cifra que se mantiene dentro de los valores límites obtenidos dentro del período analizado. A Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 el EBIT/Ingresos de Operación es de 3.7%, 3.2 %, de 5.0 %, 2.7 %, de 2.4 %, de 3.3%, de 3.5%, de 4.0%, de 2.7%, de 3.5%, de 3.2%, de 4.1%, 3.4% y de 4.9% respectivamente.

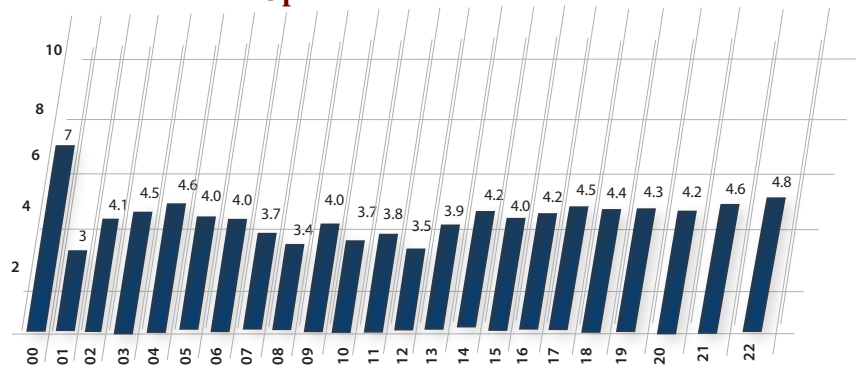
El Margen EBITDA/Ingresos de Operación, pasó del 9% en 1999 al 4.4% en el 2000, al 3.2% en el 2001, al 4.3% en el 2002 y para Diciembre del 2003, 2004, 2005 y 2006 fue de 4.4%, un 2.5%, 2.3% y 3.0% respectivamente.

También a Diciembre del 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 fue de 3.9%, un 3.8%, 3.8%, 3.3%, 5.0%, 2.8%, 2.5%, 3.2%, 3.7%, 4.3%, 3.0%, 3.8%, 3.5%, 4.5%, 3.7% y 5.1% respectivamente. Es necesario tener presente el escenario que se vivió durante estos últimos años, afectados por la guerra de precios, alta rivalidad competitiva y una siniestralidad en alza.

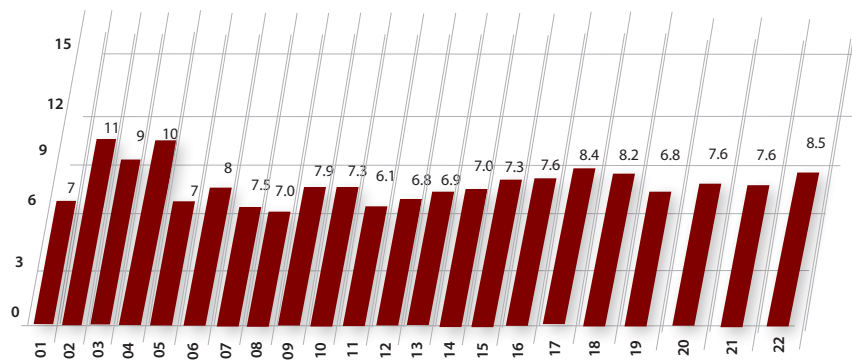
### Coefficientes de Eficiencia

|                                               | Dic 2004 | Dic 2005 | Dic 2006 | Dic 2007 | Dic 2008 | Dic 2009 | Dic 2010 | Dic 2011 | Dic 2012 | Dic 2013 | Dic 2014 | Dic 2015 | Dic 2016 | Dic 2017 | Dic 2018 | Dic 2019 | Dic 2020 | Dic 2021 | Dic 2022 |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Eficiencia Operativa</b>                   | 0.046    | 0.046    | 0.040    | 0.037    | 0.034    | 0.040    | 0.037    | 0.038    | 0.035    | 0.039    | 0.042    | 0.040    | 0.042    | 0.045    | 0.0443   | 0.0438   | 0.0425   | 0.046    | 0.048    |
| <b>Gastos de Operación / Activos</b>          | 0.10     | 0.07     | 0.08     | 0.08     | 0.07     | 0.08     | 0.07     | 0.61     | 0.068    | 0.069    | 0.070    | 0.073    | 0.076    | 0.084    | 0.082    | 0.068    | 0.076    | 0.076    | 0.085    |
| <b>Activos Totales / Número de Empleados</b>  | 216.5    | 347.4    | 309.7    | 342.3    | 372.6    | 342.2    | 411.6    | 445.7    | 377.7    | 401.00   | 393.55   | 401.93   | 393.00   | 371.99   | 368.28   | 493.22   | 482.15   | 482.182  | 485.520  |
| <b>Utilidades Netas / Número de Empleados</b> | 7.64     | 8.58     | 11.48    | 18.38    | 21.61    | 18.27    | 18.41    | 26.33    | 11.95    | 11.51    | 13.97    | 16.70    | 18.47    | 9.88     | 13.81    | 16.01    | 22.67    | 17.544   | 27.611   |
| <b>EBIT / Ingresos de Operación</b>           | 0.022    | 0.022    | 0.03     | 0.04     | 0.04     | 0.04     | 0.03     | 0.05     | 0.027    | 0.024    | 0.033    | 0.035    | 0.040    | 0.027    | 0.035    | 0.032    | 0.041    | 0.03384  | 0.04912  |
| <b>EBITDA / Ingresos de Operación</b>         | 0.025    | 0.023    | 0.03     | 0.04     | 0.038    | 0.037    | 0.033    | 0.05     | 0.028    | 0.025    | 0.032    | 0.037    | 0.041    | 0.029    | 0.038    | 0.035    | 0.045    | 0.03696  | 0.05174  |

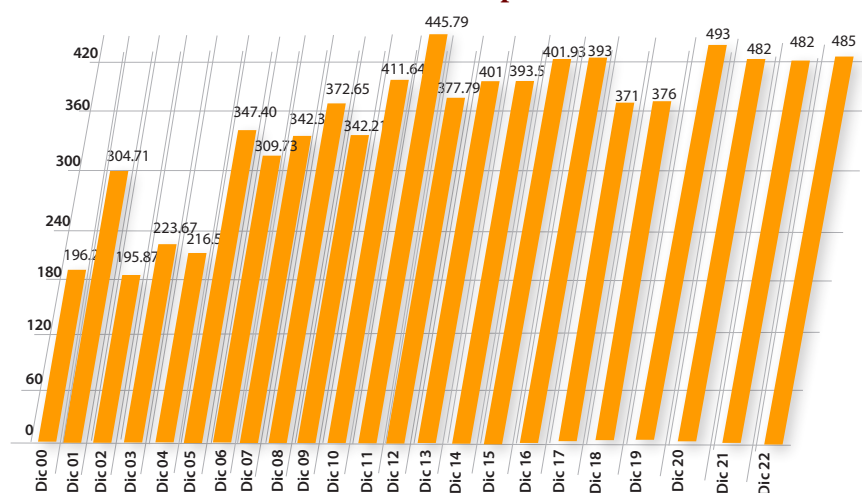
## Eficiencia Operativa



## Gastos de Operación/Activos

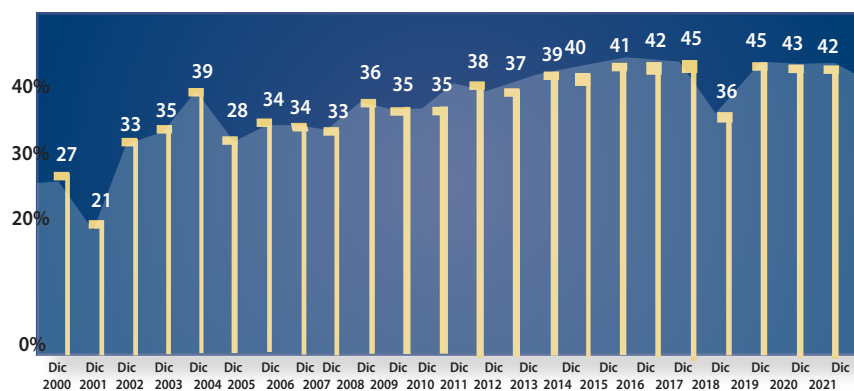


## Activos Totales/Número de Empleados en \$



## Patrimonio / Activos

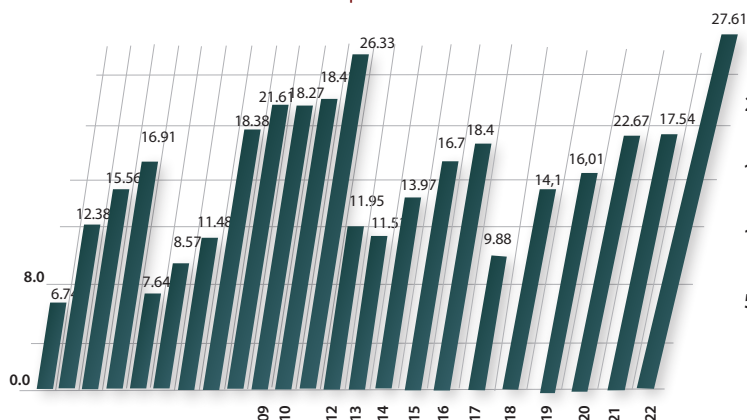
En porcentaje



La Razón de Activos/Número de Empleados a Diciembre refleja una tendencia irregular durante el período comprendido entre diciembre de 1999 y el 2012. En 1999 la cifra fue de \$294.3 miles, luego \$196.20 miles en 2000, \$304.71 miles en 2001, \$195.87 miles en 2002, \$223.67 miles en 2003 un incremento del 14.19%, \$216.59 miles en Diciembre del 2004, \$347.40 miles en el 2005 y \$309.73 miles en el 2006. En el 2007 este coeficiente incrementó a los \$342.37 miles, por el efecto del incremento en los Activos Totales y en el 2008 vuelve a aumentar a \$372.65 miles. En su mayoría, estas variaciones se originan en los movimientos de los Activos Totales, ya que el número de empleados no refleja cambios realmente significativos. En Diciembre del 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 la Razón Activos/Número de Empleados es de \$342.21, \$411.64 miles, \$445.79 miles, \$377.79 miles, \$401.0 miles, \$393.55 miles, \$401.93 miles, \$393.00 miles, \$371.99 miles, \$376.37 miles, \$493.22 miles, \$482.15 miles, \$482.18 miles respectivamente y \$485.52 miles respectivamente.

El índice de Utilidad Neta/Número de Empleados al mes de Diciembre ha tenido el siguiente comportamiento: Entre el 2000 y el 2001 tuvo un incremento del 83.6%, un incremento del 25.7% entre el 2001 y el 2002 y un incremento del 8.7% entre el 2002 y el 2003, \$16,910.00 por cada empleado; para el 2004 se tuvo \$7,640.00 por cada empleado, \$8,576.00 en el 2005 y \$11,480.00 en el 2006. Al 31 de Diciembre del 2007 la Utilidad Neta/Número de Empleados alcanzó una cifra de \$18,376.00 que representa un incremento del 60.0% sobre la cifra del año anterior y a Diciembre del 2008 esta cifra es de \$21,615.00 que representa un incremento del 17.6% con respecto al 2007 y que se constituye en el indicador mas alto de este coeficiente obtenido desde el año 2001. En Diciembre del 2009 la Utilidad Neta/Número de Empleados alcanzó una cifra de \$18,270.00 es decir una disminución del 15.5% sobre la cifra del 2008. Para Diciembre del 2010 la Utilidad Neta/Número de Empleados alcanzó una cifra de \$18,410.00 es decir un crecimiento del 0.8% sobre la cifra del 2009.

## Utilidad Neta/Número de Empleados En miles de \$



En Diciembre del 2011 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$26,330.00 es decir un aumento del 43.0% sobre la cifra del 2010.

En Diciembre del 2012 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$11,950.00 es decir una disminución del 54.6% sobre la cifra del 2011.

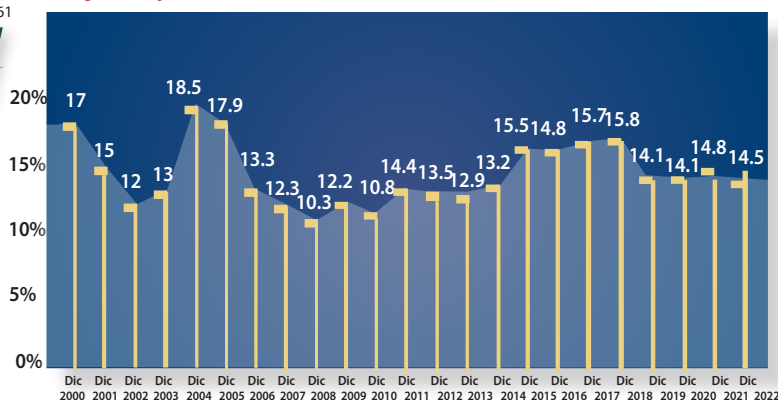
En Diciembre del 2013 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$11,510 es decir una disminución del 3.7% sobre la cifra del 2012

En Diciembre del 2014 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$13,967 es decir un aumento del 21.3% sobre la cifra del 2013.

En Diciembre del 2015 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$ 16,702 es decir un aumento del 19.6% sobre la cifra del 2014.

Para Diciembre del 2016 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$ 18,477 es decir un aumento del 10.6% sobre la cifra del 2015.

## Capital Social / Primas Netas En porcentaje



En Diciembre del 2017 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$9,887 es decir una disminución del 46.5% sobre la cifra del 2016.

En Diciembre del 2018 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$14.123 miles es decir un aumento del 42.9% sobre la cifra del 2017.

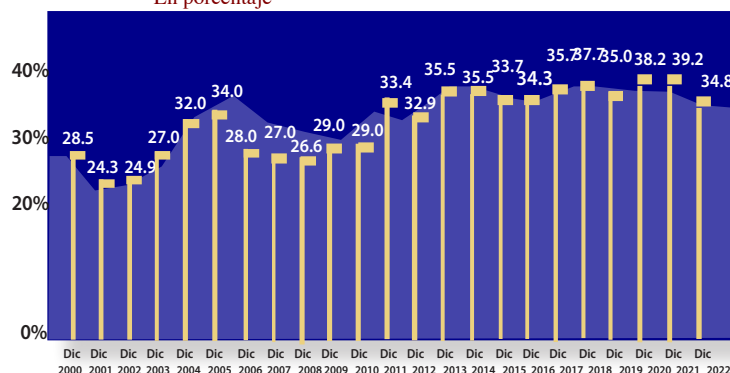
Para Diciembre del 2019 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$16.01 miles es decir un aumento del 13.4% sobre la cifra del 2018.

A Diciembre del 2020 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$ 22.67 miles es decir un aumento del 23.4% sobre la cifra del 2019.

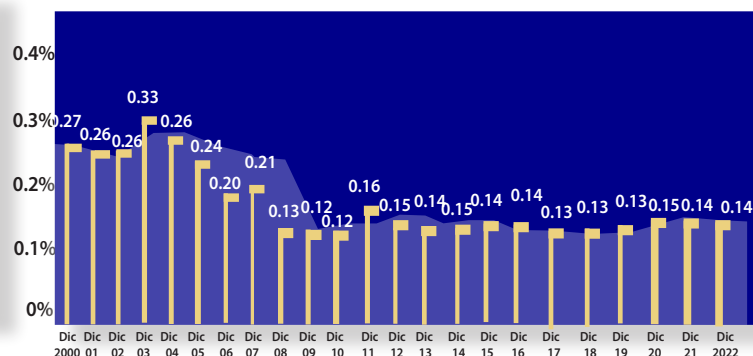
Para Diciembre del 2021 la *Utilidad Neta/Número de Empleados* alcanzó una cifra de \$ 17.54 miles es decir una baja del 22.6% sobre la cifra del 2020.

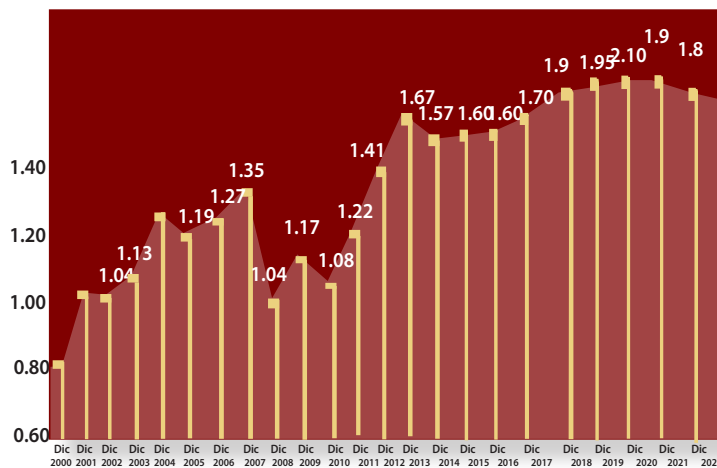
Para Diciembre del 2022 la *Utilidad Neta/Número de Em-*

## Patrimonio / Primas Netas En porcentaje



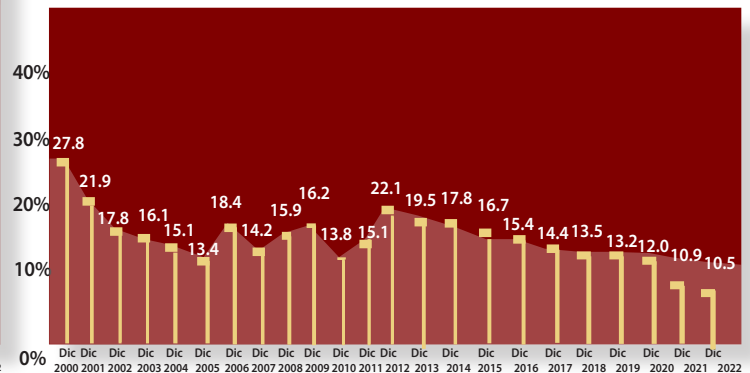
## Patrimonio / Responsabilidades En porcentaje





## Activo Fijo / Patrimonio

En porcentaje



pleados alcanzó una cifra de \$27.61 miles es decir una aumento del 57.4% sobre la cifra del 2021.

## Coefficientes de Capital:

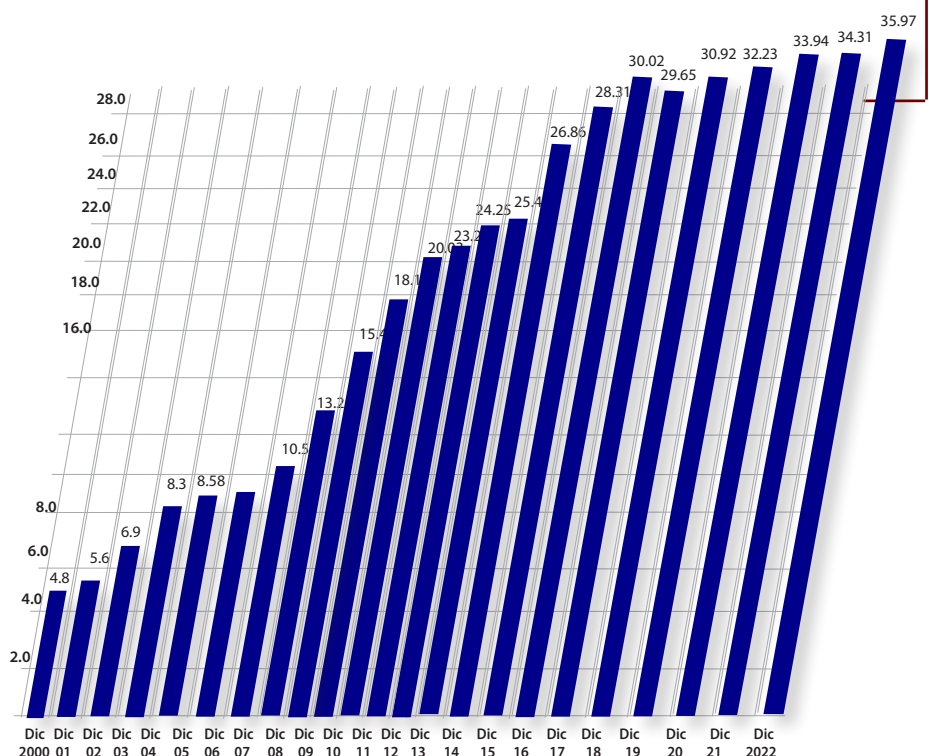
El coeficiente Patrimonio/Activos mantiene una tendencia descendente entre 1999 y el 2001 y en los años 2002, 2003 y 2004 aumentó (29%, 27%, 21% 33%, 35% y 39% respectivamente) por el continuo crecimiento de estos últimos a través de ese período. En Diciembre del 2002, sin embargo, se experimentó un incremento en el Patrimonio y una disminución en los Activos Totales, que hizo aumentar este coeficiente hasta un nivel superior al inicial de 1999. A Diciembre del 2005 disminuyó a 27.9% originado en el alto crecimiento de los Activos de un 52.5%. A Diciembre del 2006 fue de 34.9%, en Diciembre del 2007 de 34% y en Diciembre del 2008 del 33%, en Diciembre del 2009 de 36%, en Diciembre del 2010 del 35% , en Diciembre del 2011 del 35%, en Diciembre del 2012 del 38%, en Diciembre del 2013 del 37.3%, en Diciembre de 2014 de 39.0%, de 39.8% en Diciembre del 2015, de 41.5% en Diciembre del 2016, de 42.9% en Diciembre del 2017, de 45.1% en Diciembre del 2018, de 36.5% en Diciembre del 2019 , de 45.1% en Diciembre del 2020, de 43.9% en Diciembre del 2021 y de 42.8% en Diciembre del 2022.

Los Activos Totales experimentaron un crecimiento de \$68.10 millones entre 1999 y el 2022, y el Patrimonio tuvo

un incremento de \$31.43 millones durante ese mismo período.

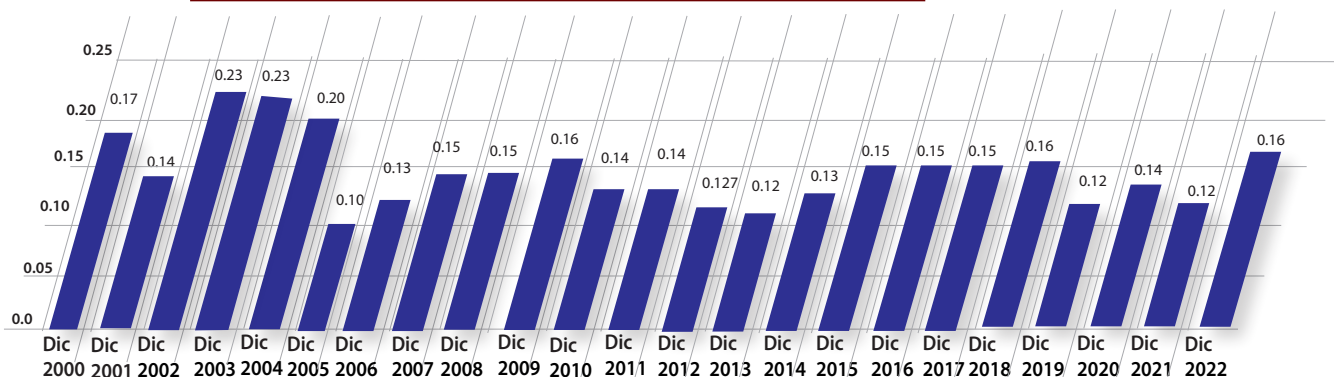
Los coeficientes de *Capital Social/Primas Netas* a Diciembre disminuyen continuamente desde 1999, del 18% al 18% en el 2000, al 15% en el 2001, al 12% en el 2002, 13.2% para el 2003, 18.5% para el 2004, 17.9% en el 2005 y 13.3% en el 2006 y la razón principal es el crecimiento de las primas dentro del período analizado, salvo en el caso del 2004. Siguiendo la tendencia en el 2007 y 2008 en que el índice es de 12.3%, y 10.3% respectivamente. A Diciembre del 2009 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 , 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 el coeficiente *Capital Social/Primas Netas* es de 12.2%, 10.88%, 14.36%, 13.55%, de 12.9%, de 13.2%, de 15.5%, 14.8%, 15.7%, 15.8%, 14.12%, 14.6 % , 14.8 % y 14.5 % respectivamente.

## Patrimonio - en millones de \$





## Margen Bruto de Utilidad - Diciembre



## Generadores Claves del Rendimiento del Patrimonio

| ÍNDICES                                | Dic 2002 | Dic 2003 | Dic 2004 | Dic 2005 | Dic 2006 | Dic 2007 | Dic 2008 | Dic 2009 | Dic 2010 | Dic 2011 | Dic 2012 | Dic 2013 | Dic 2014 | Dic 2015 | Dic 2016 | Dic 2017 | Dic 2018 | Dic 2019 | Dic 2020 | Dic 2021 | Dic 2022 |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Utilidad Neta/Patrimonio (o ROE)       | 0.24     | 0.22     | 0.09     | 0.09     | 0.11     | 0.16     | 0.17     | 0.15     | 0.13     | 0.17     | 0.083    | 0.077    | 0.091    | 0.104    | 0.113    | 0.062    | 0.0831   | 0.0889   | 0.1042   | 0.0828   | 0.1328   |
| Margen Bruto de Utilidad               | 0.23     | 0.23     | 0.20     | 0.10     | 0.13     | 0.15     | 0.15     | 0.16     | 0.14     | 0.140    | 0.127    | 0.120    | 0.134    | 0.151    | 0.158    | 0.153    | 0.1623   | 0.1241   | 0.1464   | 0.1278   | 0.1692   |
| Margen Neto Utilidad                   | 0.09     | 0.10     | 0.05     | 0.03     | 0.04     | 0.06     | 0.07     | 0.06     | 0.05     | 0.07     | 0.04     | 0.04     | 0.04     | 0.05     | 0.05     | 0.03     | 0.0444   | 0.0400   | 0.0533   | 0.0409   | 0.0634   |
| ROA: Retorno de los Activos            | 0.08     | 0.08     | 0.04     | 0.025    | 0.04     | 0.05     | 0.06     | 0.05     | 0.04     | 0.06     | 0.03     | 0.029    | 0.035    | 0.042    | 0.047    | 0.027    | 0.038    | 0.032    | 0.047    | 0.036    | 0.057    |
| ROS: Margen de Utilidad Neta           | 0.03     | 0.04     | 0.02     | 0.01     | 0.02     | 0.03     | 0.03     | 0.03     | 0.02     | 0.04     | 0.016    | 0.0162   | 0.0215   | 0.0227   | 0.026    | 0.014    | 0.0204   | 0.0212   | 0.027    | 0.0220   | 0.0325   |
| Ingresos de Operación/Activo Total     | 2.67     | 2.07     | 2.16     | 1.65     | 2.02     | 2.03     | 2.01     | 1.95     | 1.95     | 1.59     | 1.93     | 1.77     | 1.65     | 1.83     | 1.81     | 1.88     | 1.84     | 1.54     | 1.76     | 1.65     | 1.75     |
| Utilidad Neta / Primas Netas           | 0.06     | 0.06     | 0.03     | 0.03     | 0.03     | 0.04     | 0.05     | 0.04     | 0.04     | 0.06     | 0.03     | 0.025    | 0.032    | 0.035    | 0.039    | 0.022    | 0.031    | 0.031    | 0.040    | 0.032    | 0.046    |
| Gtos. de Operac./Utilidades Netas      | 1.39     | 1.23     | 2.83     | 2.67     | 2.18     | 1.4      | 1.2      | 1.5      | 1.6      | 1.03     | 2.14     | 2.40     | 1.97     | 1.75     | 1.61     | 3.16     | 2.18     | 2.09     | 1.61     | 2.09     | 1.50     |
| Gastos de Operaciones/Total de Activos | 0.11     | 0.09     | 0.10     | 0.07     | 0.08     | 0.08     | 0.07     | 0.08     | 0.07     | 0.06     | 0.068    | 0.069    | 0.070    | 0.073    | 0.071    | 0.084    | 0.082    | 0.068    | 0.076    | 0.076    | 0.085    |

El coeficiente de *Patrimonio/Primas Netas* ha tenido un comportamiento variable. A pesar que la Institución ha aumentado su patrimonio entre los años 2000 y 2003, la magnitud del incremento en las primas netas ha incidido fundamentalmente en que la relación Patrimonio/Primas Netas se mantenga en niveles similares entre los años 2000 y 2019, pasando del 28.5% al 24.3%, 24.9%, 27%, 32.0%, 34%, 28%, 27.1%, 26.6%, 29.5%, 29.0%, 33.4%, 32.9%, 32.8%, 35.5% en el 2014, 33.7% en el 2015, 34.3% en el 2016, 35.7%, 37.7% en el 2018, 35.0% en el 2019, 38.2% en el 2020, 39.2% en el 2021 y 34.8% en el 2022.

La relación *Patrimonio/Reservas Técnicas* se ha comportado de la siguiente manera: Habiéndose encontrado en un 84% en 1999 tuvo un descenso de cuatro puntos porcentuales en el 2000 hasta llegar al 80%. A Diciembre de 2001, sin embargo, incrementó hasta alcanzar el 105%, al 104% en el 2002, al 113% en el 2003, al 128% en el 2004, al 119% en el 2005, un 127% en el 2006, al 135% en el 2007, 104% en el 2008, 117% en el 2009, 108% en el 2010,

122% en el 2011, 141% en el 2012, 167% en el 2013, 157% en el 2014, 160% en el 2015, 160% en el 2016, 170.1% en el 2017, 191.9% en el 2018, 195% en el 2019, 210% en el 2020, 197% en el 2021 y 186% en el 2022.

En cambio el coeficiente *Patrimonio/Responsabilidades*, que mide la proporción en la cual los contratos por Seguros se encuentran respaldados por el Patrimonio, han disminuido durante el período, pasando del 0.328% en 1999 al 0.26% en el 2000, un 0.33% en el 2003, luego en Diciembre del 2004 es el 0.265%, en el 2005 de 0.240%, al 2006 de 0.20%, al 0.21% en el 2007, 0.13% en el 2008 y al 0.12% en Diciembre del 2009, 0.12% el 2010, 0.16% el 2011, 0.15% el 2012, 0.153% el 2013, 0.143% en el 2014, 0.141% en el 2015, 0.144% en el 2016, 0.137% en el 2017, 0.138% en el 2018, 0.129% en el 2019, 0.150% en el 2020, 0.145% en el 2021 y 0.141% en el 2022. Este coeficiente se ha visto afectado por la Cartera de Seguros, compensado por el aumento patrimonial.

El monto de los Activos Fijos se ha mantenido relativamente estable durante el período analizado, con variaciones poco significativas entre dichos años, sin embargo el Patrimonio ha tenido aumentos consistentes que llevan a

un incremento absoluto, lo que hace que la relación *Activo Fijo/Patrimonio* haya disminuido del 28.1% en 1999 al 17.80% en 2002, un 16.1% para Diciembre del 2003, en Diciembre del 2004 a un 15.1%, en Diciembre del 2005 a 13.4% ,en Diciembre del 2006 a 18.4% en el 2007 a 14.2%, 15.9% en el 2008, 16.2% en Diciembre del 2009, 13.8% en Diciembre del 2010, a 15.13% en Diciembre del 2011, a 22.1% en Diciembre del 2012, a 19.5% en Diciembre del 2013, 17.76% en Diciembre del 2014 , 16.7% en Diciembre del 2015, 15.4% en Diciembre del 2016, 14.4% en Diciembre de 2017, 13.5% en Diciembre de 2018, 13.26% en Diciembre de 2019, 12.03% en Diciembre de 2020, 10.88% en Diciembre de 2021 y 10.47% en Diciembre de 2022.

El *Margen Bruto de Utilidad* al 31 de Diciembre ha sido : en el 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 2009, 2010, 2011,2012, 2013, 2014 , 2015 , 2016 , 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 un 23.5%, 22.9%, 19.5%, 10.2%,13.3%, 15.49%, 15.5%, 16.4%, 13.9%, 14.0%, 12.7%, 12.0%, 13.4%, 15.1%, 15.9%, 15.3%, 16.2%, 12.4%, 14.64%, 12.78% y 16.92% respectivamente.

De la misma forma, el Margen Neto de Utilidad ha sido en el 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 , 2007 , 2008 2009, 2010 , 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 del orden de 4.9%, 9.9%,10.0%, 5.0%, 2.8%, 4.0%, 6.2% , 6.8%, 6.3%, 5.0% , 7.0%, 3.7%, 3.5%, 5.06%, 5.7%, 3.21%, 4.44%, 4.0%, 5.33%, 4.09% y 6.34% respectivamente.

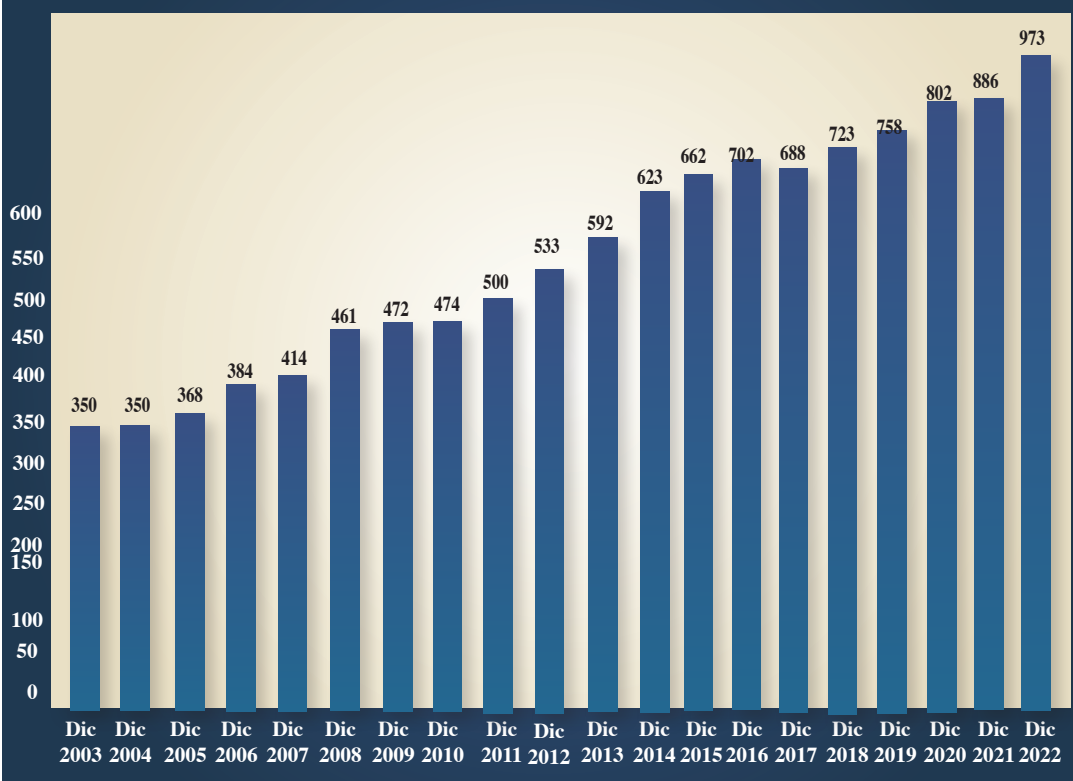
L

a Industria  
de Seguros

en el país es una estructura competitiva, caracterizada como una industria madura con un alto nivel de competencia, bajas barreras de entrada y guerra de precios, que ha generado una serie de reacomodos en las participaciones de mercado, tasas de rentabilidad y en los jugadores claves en este periodo analizado.

Durante el 2008, el sector asegurador mostró un crecimiento con respecto al año 2007 de 11.3%, las Primas netas ascendieron a \$439.24 Millones, para el 2009 se creció un 0.42 %, para el 2010 se creció en un 2,81% que las obtenidas en el 2009 y para el 2011 se creció en un 5,37% que las obtenidas en el 2010 con un monto de \$477 millones, para el 2012 se creció en un 5.25% \$502.86 Millones, para el 2013 se creció en un 8.61% \$546.14 Millones, para el 2014 se creció en un 4.69% \$571.78 Millones, para el 2015 se creció en un 6.45% \$608.65 Millones, para el 2016 se creció en un 2.02% \$620.93 Millones, para el 2017 se decreció en un -0.77% \$616.14

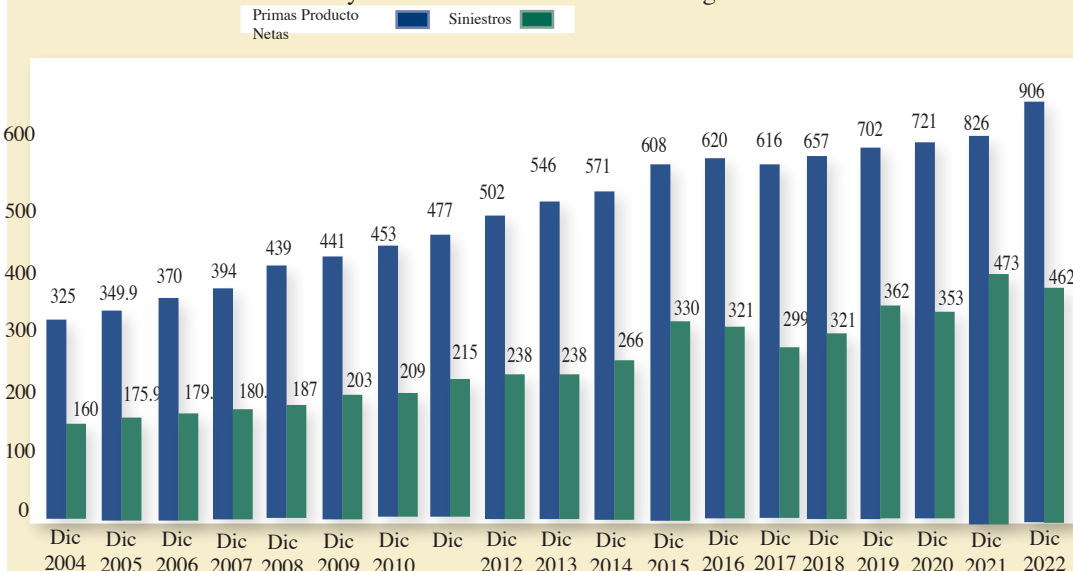
Primas Producto del Mercado de Seguros en millones de \$



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Diciembre 2022

Primas Producto netas y Siniestralidad del Mercado Asegura-

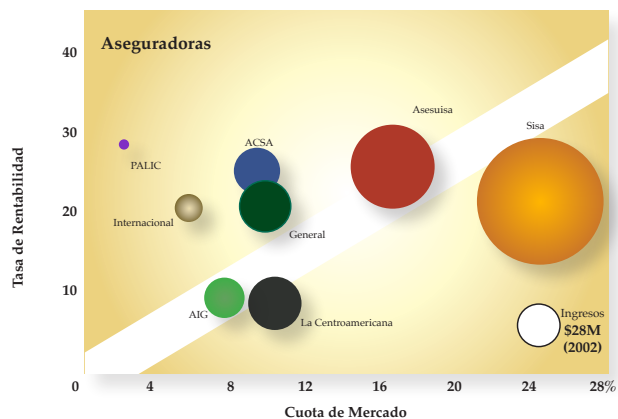
en millones de \$



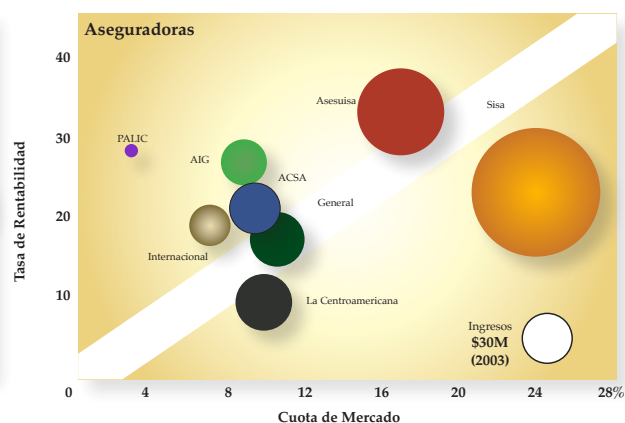
Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Diciembre 2022

Millones , para el 2018 se creció en un 6.72% \$637 Millones , para el 2019 se creció en un 6.78% \$702 Millones, para el 2020 se creció en un 2.79% \$721 Millones, para el 2021 se creció en un 14.5% \$826 Millones y para el 2022 se creció en un 9.75% \$906 Millones. En cuanto a la Siniestralidad, ésta muestra en el 2009, 2010, 2011, 2012 , 2013, 2014, 2015 2016 , 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 y el 2022 un aumento del 8.7%, 2.82%, 2.56%, 11.5%, 0.04%, 11.57, 24.19%, -3.0%, -6.7% , del 7.3% , del 12.8%, del -2.35% y del 33.9% totalizando \$203.9 Millones, \$209.66 Millones, 215.04 Millones, \$238.79 Millones, \$238.87 Millones , \$266.51 Millones, \$330.97 Millones, \$321.04 Millones, \$299.33 Millones, \$321.17 Millones, \$362.30 Millones, \$353.80 Millones, \$473 Millones y \$462 Millones.

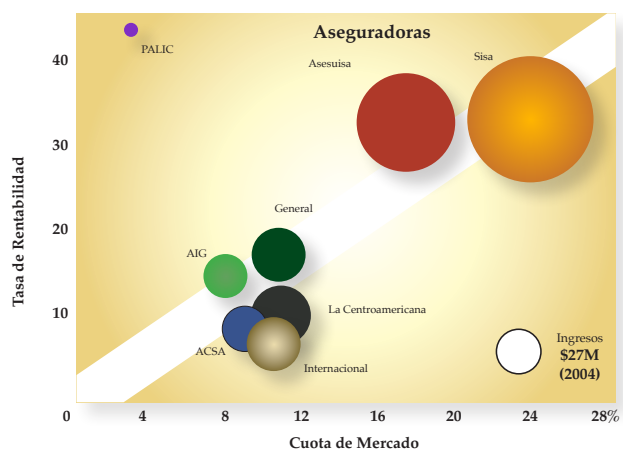
### Evolución de la Industria Aseguradora año 2002



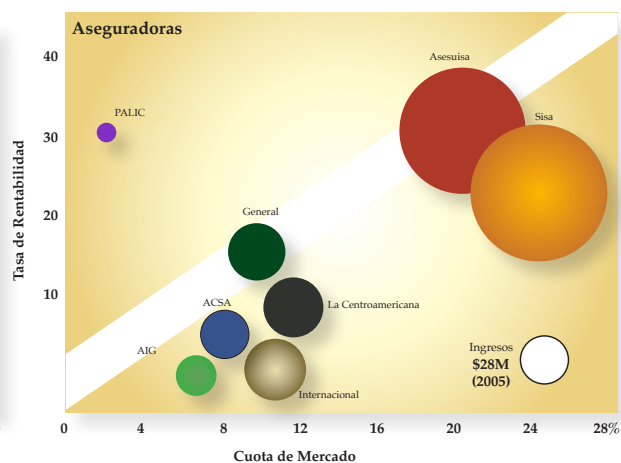
### Evolución de la Industria Aseguradora año 2003



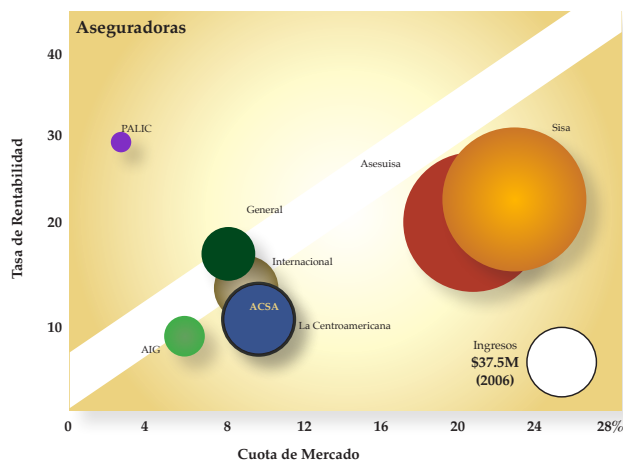
### Evolución de la Industria Aseguradora año 2004



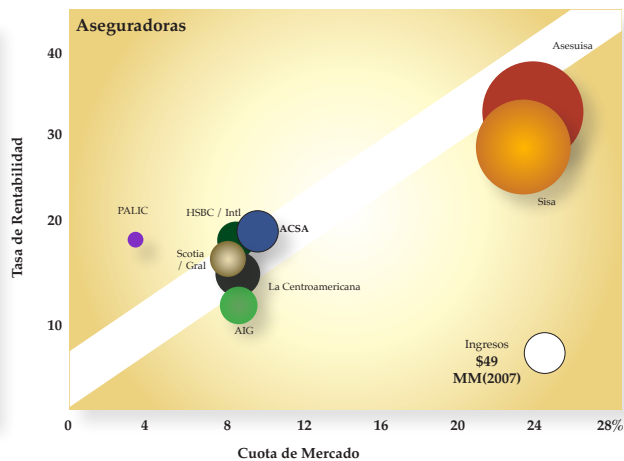
### Evolución de la Industria Aseguradora año 2005



### Evolución de la Industria Aseguradora año 2006

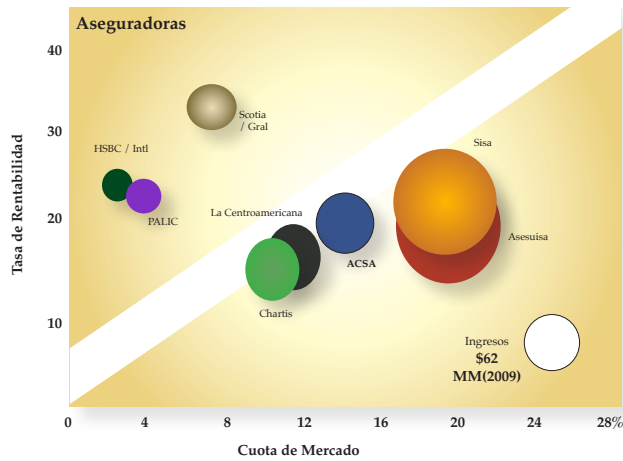


### Evolución de la Industria Aseguradora año 2007

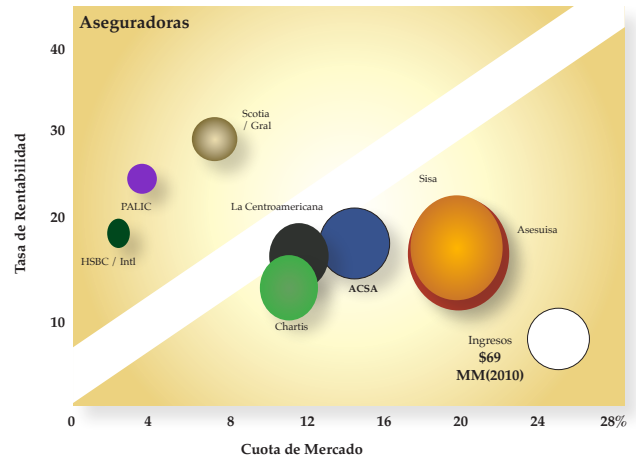




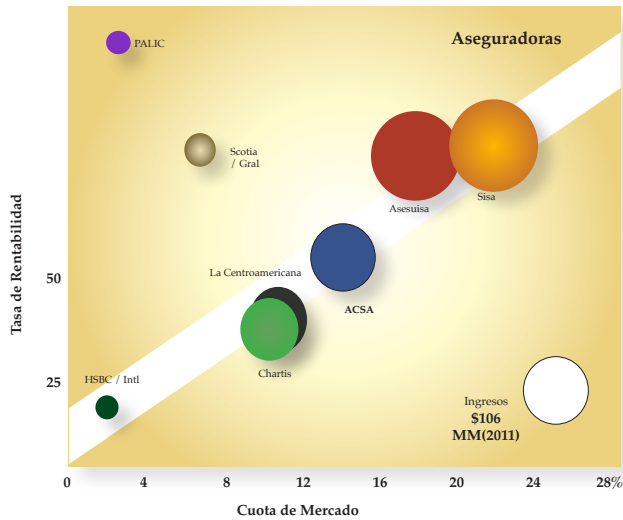
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2009



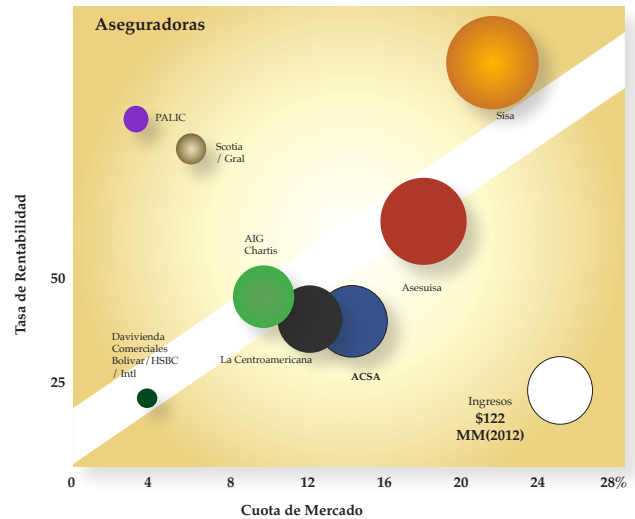
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2010



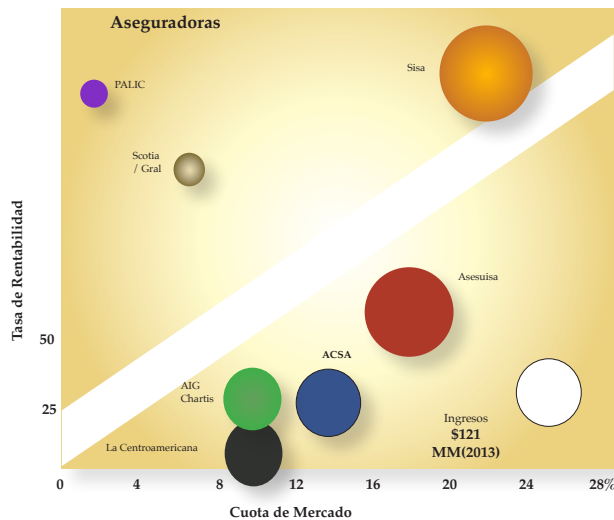
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2011



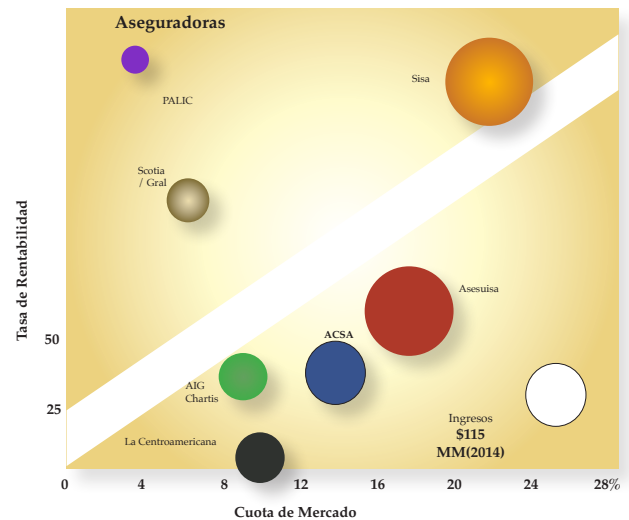
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2012



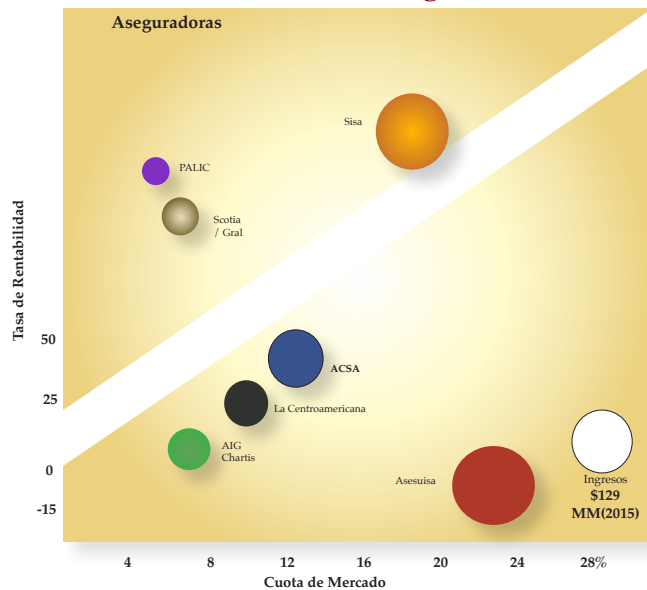
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2013



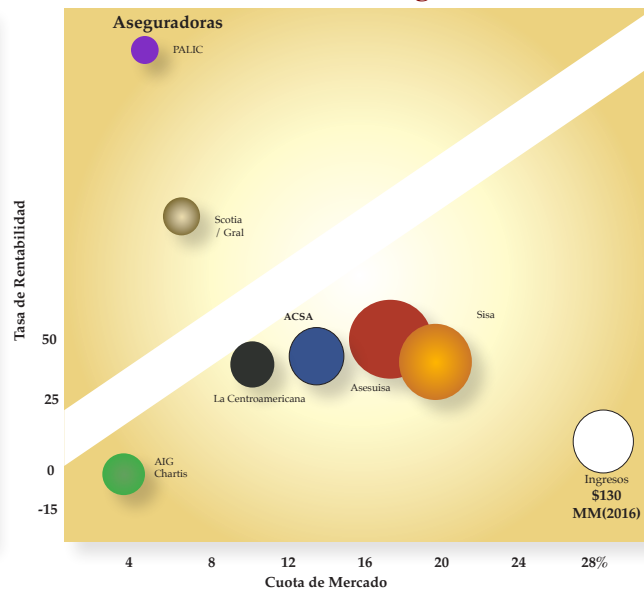
## Evolución de la Industria Aseguradora año 2014



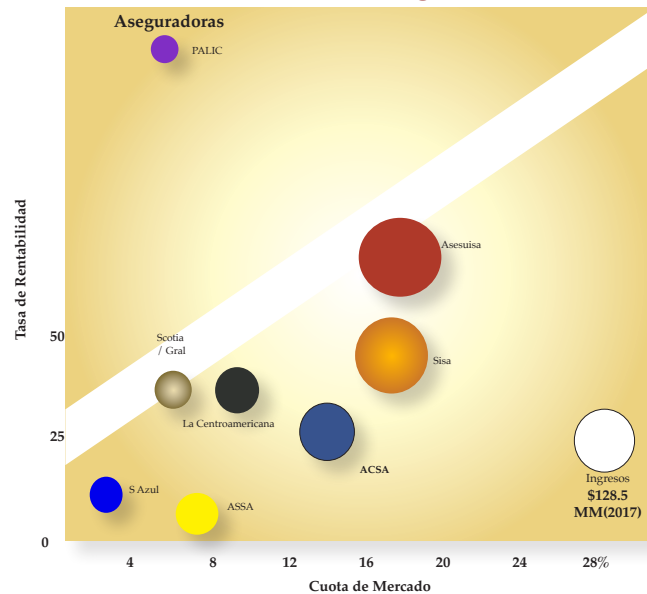
## Evolución de la Industria Aseguradora 2015



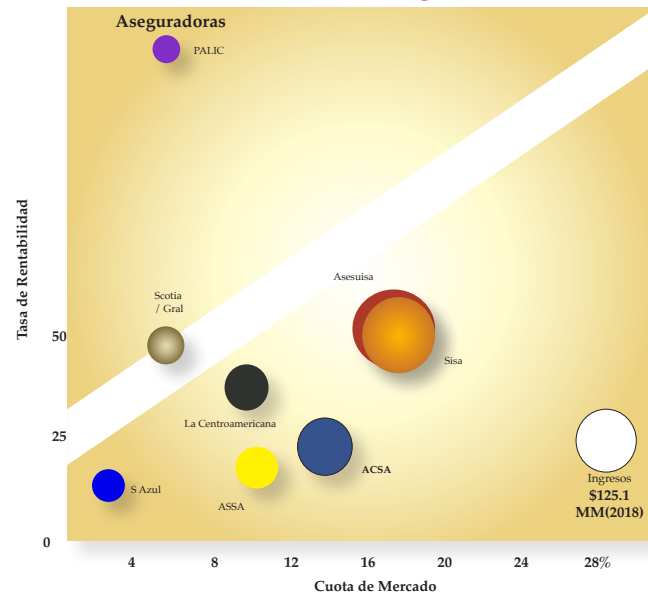
## Evolución de la Industria Aseguradora 2016



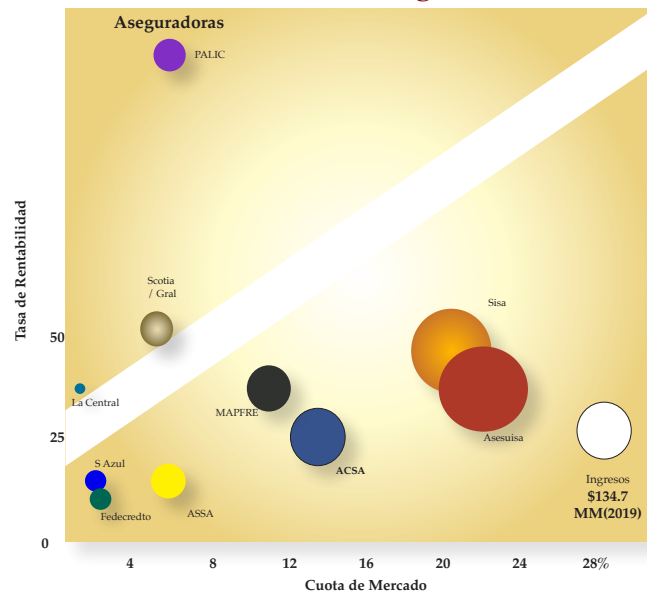
## Evolución de la Industria Aseguradora 2017



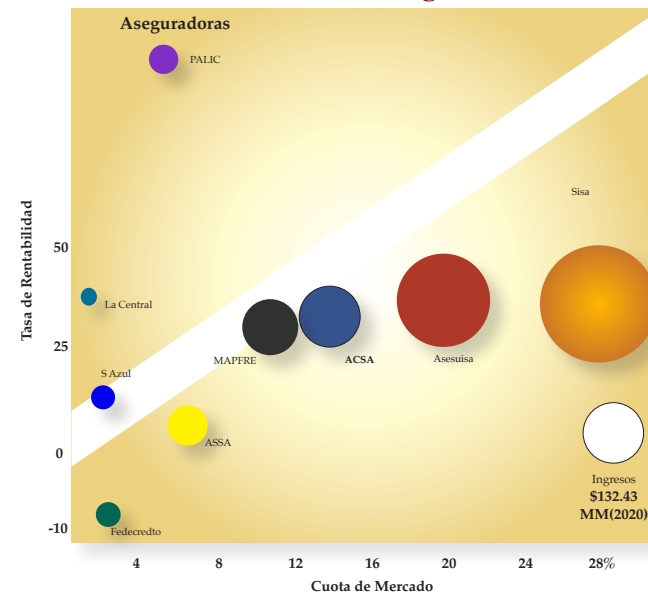
## Evolución de la Industria Aseguradora 2018



## Evolución de la Industria Aseguradora 2019

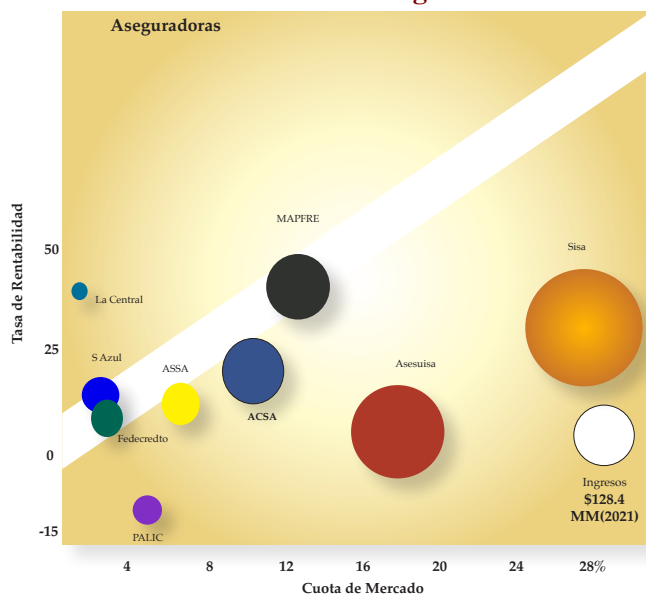


## Evolución de la Industria Aseguradora 2020

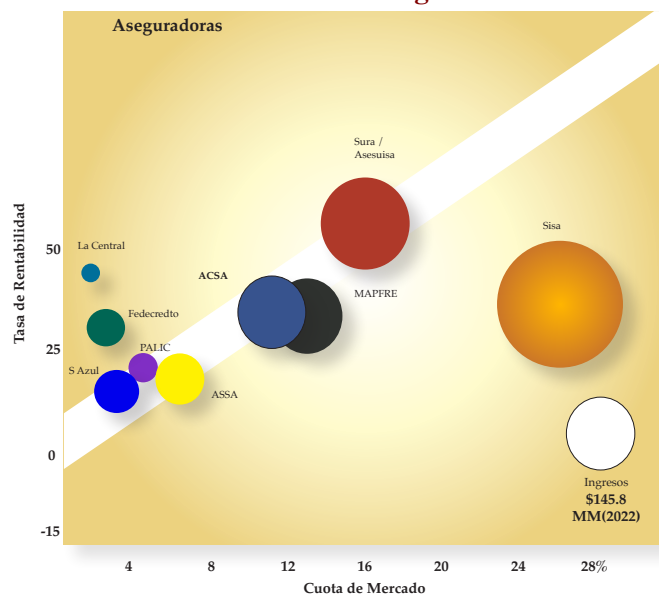


43

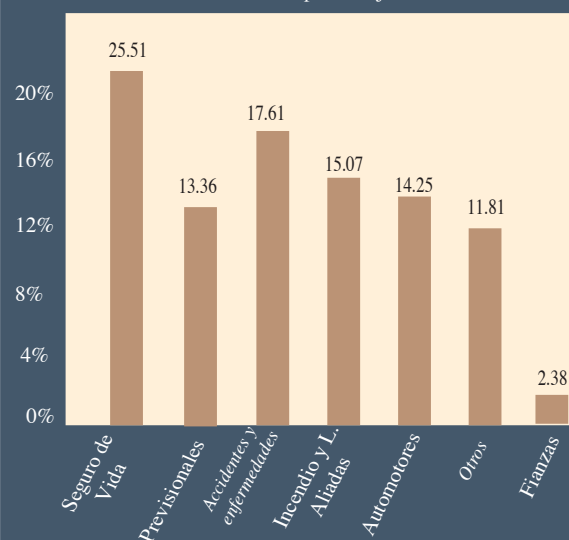
## Evolución de la Industria Aseguradora 2021



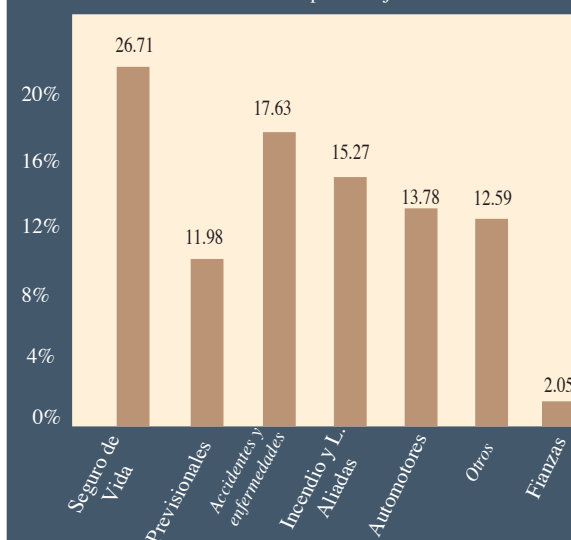
## Evolución de la Industria Aseguradora 2022



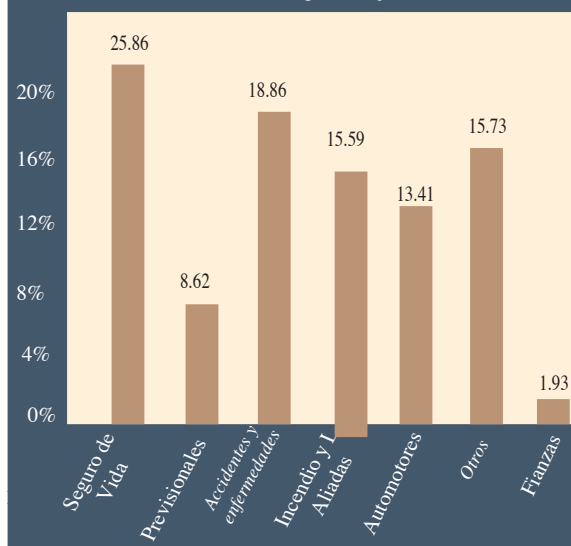
Primas Producto por Ramos - 2022  
en porcentaje



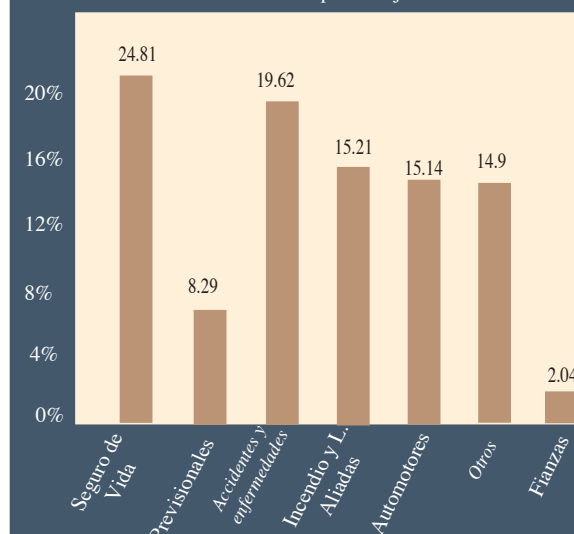
Primas Producto por Ramos - 2021  
en porcentaje



Primas Producto por Ramos - 2020  
en porcentaje

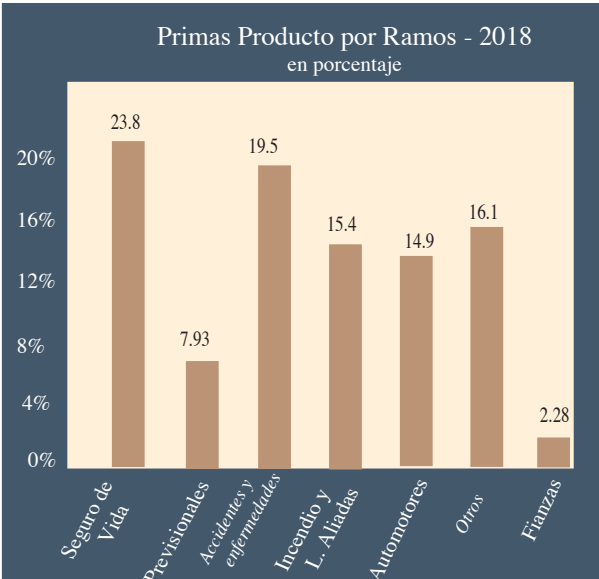


Primas Producto por Ramos - 2019  
en porcentaje

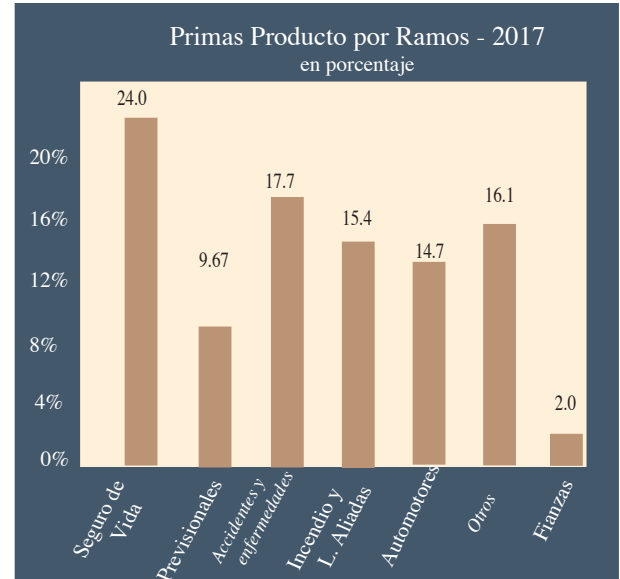


Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2020

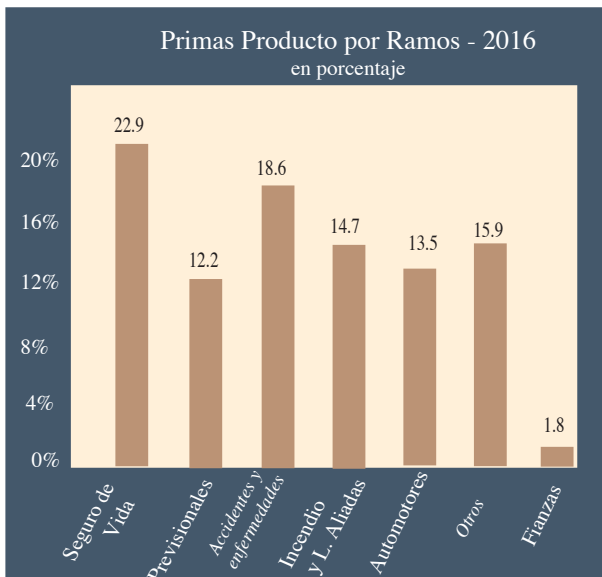
Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2019



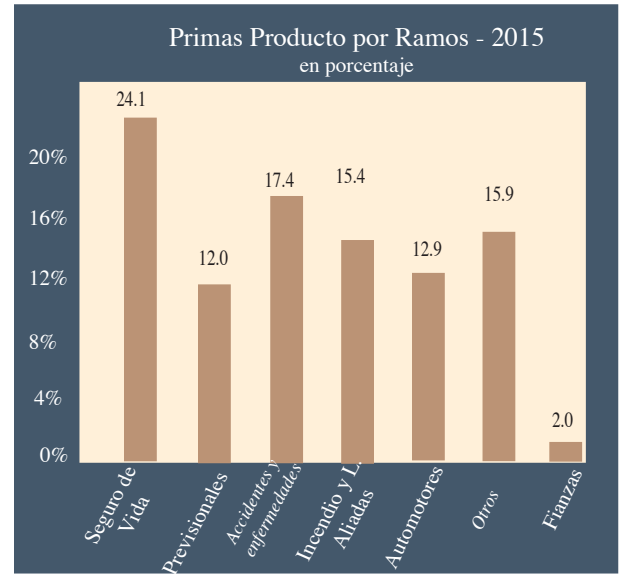
Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2018



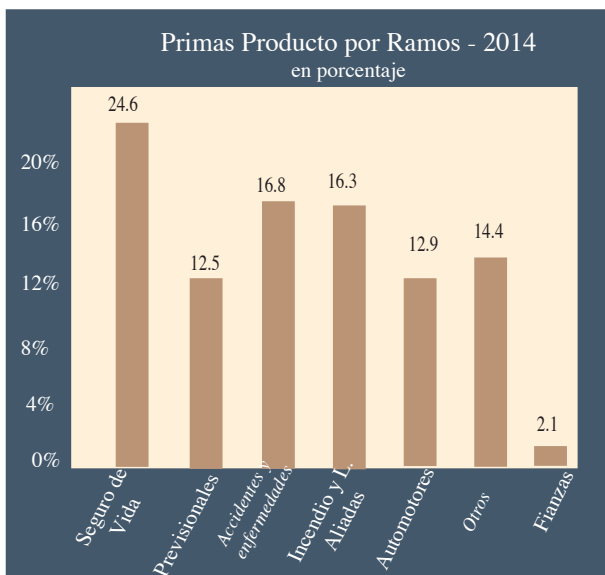
Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2017



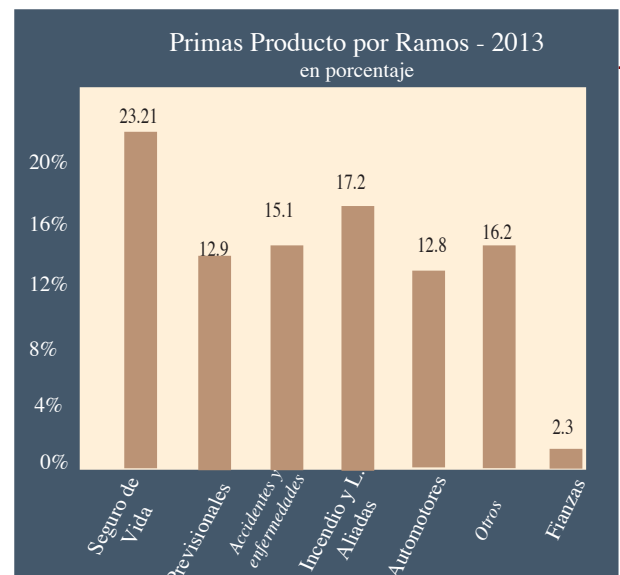
Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2016



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2015

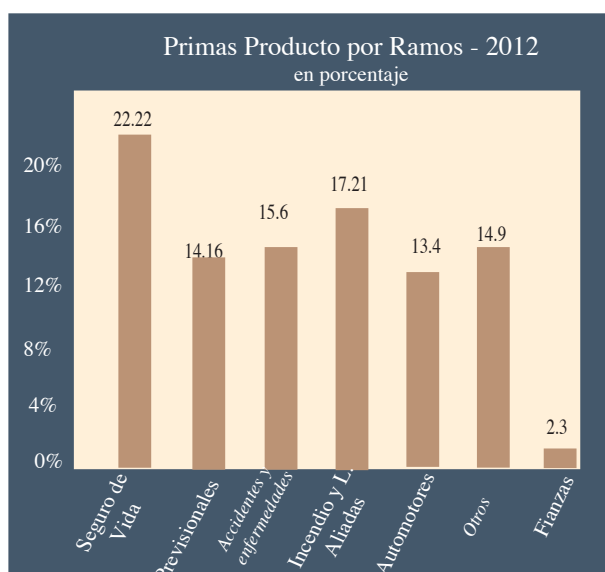


Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2014

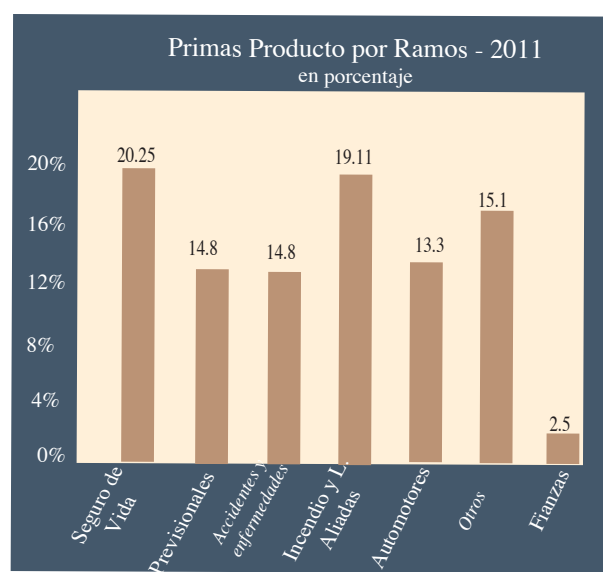


Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2013

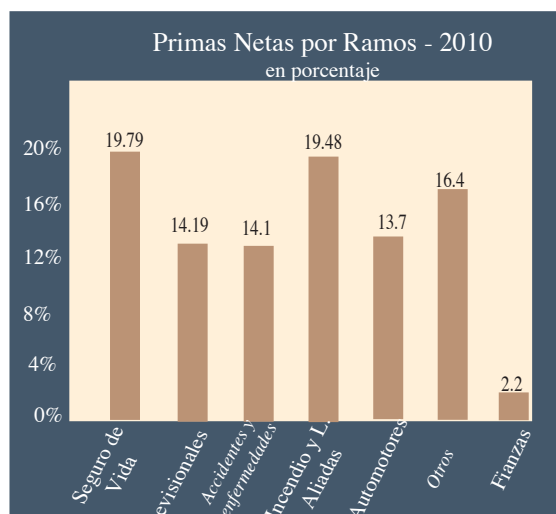




Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2012



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Dic 2011



Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero Diciembre 2010

## PRIMAS PRODUCTO POR RAMO - EN MILLONES \$

| Ramo                      | Dic 2006 | %     | Dic 2007 | %     | Dic 2008 | %     | Dic 2009 | %     | Dic 2010 | %     | Dic 2011 | %     |
|---------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|
| Vida                      | 68.1     | 17.6% | 74.3     | 17.9% | 86.1     | 18.6% | 93.0     | 19.7% | 93.9     | 19.8% | 101      | 20.2% |
| Previsionales             | 46.9     | 12.1% | 48.4     | 11.6% | 63.1     | 13.6% | 68.1     | 14.4% | 67.4     | 14.2% | 74.1     | 14.8% |
| Accidente y enfermedades  | 49.1     | 12.7% | 47.      | 11.5% | 57.4     | 12.4% | 64.6     | 13.7% | 67.0     | 14.1% | 74       | 14.8% |
| Incendio y Líneas Aliadas | 84.2     | 21.8% | 94.1     | 22.7% | 95.2     | 20.6% | 94.0     | 19.9% | 92.4     | 19.5% | 95.6     | 19.1% |
| Automotores               | 64.4     | 16.7% | 68.2     | 16.4% | 69.9     | 15.1% | 66.6     | 14.1% | 65.2     | 13.7% | 66.6     | 13.3% |
| Otros                     | 64.1     | 16.6% | 73.1     | 17.6% | 78.5     | 17.0% | 75.0     | 15.9% | 77.8     | 16.4% | 75.7     | 15.1% |
| Fianza y Garantía         | 8.2      | 2.1%  | 8.5      | 2.0%  | 11.3     | 2.4%  | 11.2     | 2.3%  | 10.7     | 2.2%  | 12.7     | 2.5%  |
| Totales                   | 385      | 100%  | 414      | 100%  | 461      | 100%  | 472      | 100%  | 474      | 100%  | 500      | 100%  |

| Ramo                      | Dic 2012 | %     | Dic 2013 | %     | Dic 2014 | %     | Dic 2015 | %     | Dic 2016 | %     | Dic 2017 | %     | Dic 2018 | %     | Dic 2019 | %     | Dic 2020 |
|---------------------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|
| Vida                      | 118.5    | 22.2% | 137.5    | 22.2% | 153.8    | 24.6% | 160.0    | 24.1% | 160.8    | 22.9% | 165.7    | 24.0% | 172.3    | 23.8% | 188.3    | 24.8% | 207.417  |
| Previsionales             | 75.5     | 14.1% | 76.4     | 14.1% | 78.4     | 12.5% | 79.6     | 12.0% | 86.2     | 12.2% | 66.5     | 9.67% | 57.36    | 7.93% | 62.9     | 8.2%  | 69.136   |
| Accidente y enfermedades  | 83.2     | 15.6% | 89.8     | 15.6% | 104.7    | 16.8% | 115.6    | 17.4% | 131.2    | 18.6% | 121.9    | 17.7% | 141.0    | 19.5% | 148.9    | 19.6% | 151.319  |
| Incendio y Líneas Aliadas | 91.8     | 17.2% | 102.3    | 17.2% | 101.8    | 16.3% | 102.6    | 15.4% | 103.7    | 14.7% | 106.5    | 15.4% | 111.6    | 15.4% | 115.4    | 15.2% | 125.035  |
| Automotores               | 71.6     | 13.4% | 76.0     | 13.4% | 80.9     | 12.9% | 85.4     | 12.9% | 95.2     | 13.5% | 101.2    | 14.7% | 107.9    | 14.9% | 114.8    | 15.1% | 107.581  |
| Otros                     | 79.8     | 14.9% | 96.5     | 14.9% | 89.9     | 14.4% | 105.4    | 15.9% | 112.1    | 15.9% | 111.2    | 16.1% | 116.4    | 16.1% | 113.0    | 14.9% | 126.219  |
| Fianza y Garantía         | 12.6     | 2.3%  | 13.7     | 2.3%  | 13.4     | 2.1%  | 13.6     | 2.0%  | 12.8     | 1.8%  | 14.1     | 2.0%  | 16.5     | 2.28% | 15.4     | 2.04% | 15.498   |
| Totales                   | 533      | 100%  | 592      | 100%  | 623      | 100%  | 662.5    | 100%  | 702.3    | 100%  | 688.0    | 100%  | 723.9    | 100%  | 758.9    | 100%  | 802.21   |

| Ramo                      | Dic 2021 | %      | Dic 2022 | %      |
|---------------------------|----------|--------|----------|--------|
| Vida                      | 236.83   | 26.71% | 248.38   | 25.86% |
| Previsionales             | 106.26   | 11.98% | 130.14   | 13.36% |
| Accidente y enfermedades  | 156.31   | 17.63% | 171.48   | 17.61% |
| Incendio y Líneas Aliadas | 135.41   | 15.27% | 146.73   | 15.07% |
| Automotores               | 122.17   | 13.78% | 138.79   | 14.25% |
| Otros                     | 111.67   | 12.59% | 115.00   | 11.81% |
| Fianza y Garantía         | 18.14    | 2.05%  | 23.21    | 2.38%  |
| Totales                   | 886.81   | 100%   | 973.72   | 100%   |

El 2007 se presenta con cambios en la tendencia del sector con respecto al año 2006. La producción de Primas netas fue de \$394.35 Millones ha aumentado un 6.34% y la Siniestralidad del Mercado fue \$180.15 Millones un incremento de 0.6% .

Para el 2006 la producción de Primas netas ha aumentado un 6.0% y la Siniestralidad del Mercado aumentó un 1.8% .

Los años 2003, 2004 y 2005 fueron particularmente difíciles para este sector, debido en primer lugar al entorno mundial, elementos que conllevaron a cambios en la estructura de costos, en los términos de competencia, y a una reducción en el número de asegurados. Se dio una disminución de las coberturas de algunos riesgos, efecto ocasionado principalmente por el incremento de la competencia entre los reaseguros internacionales debido a elementos catastróficos: los atentados del 11 de Septiembre del 2001, la caída de los mercados financieros de la bolsa de Nueva York, los escándalos financieros de grandes empresas de Estados Unidos, así como la recesión económica experimentada en los Estados Unidos y su lenta recuperación. Se dio un aumento de costos y una disminución de las coberturas y de algunos riesgos, efecto ocasionado principalmente por el incremento de los reaseguros internacionales debido a elementos catastróficos experimentados, los efectos de Katrina y Stan.

En la misma dirección ha actuado (sobre las características de la industria de los seguros) el bajo crecimiento en los últimos diez años y la recesión económica que vive el país. Estos factores han impactado en vivir ciclos económicos de alto y de bajo crecimiento y para el

2010 crecimiento negativo del sector seguros. Este factor ha repercutido en el número de pólizas, guerra de precios y el aumento de los niveles de las responsabilidades de los seguros ofrecidos a los clientes, además del incremento y cambio de las modalidades en los reaseguros. Estos impactos han elevado el nivel de rivalidad de la industria del seguro con la consiguiente baja en las tasas de rentabilidad para una parte del mercado, sobre todo las empresas no vinculadas a bancos y AFP's (éstas obtienen la mayoría de las utilidades del sector), haciendo que el mercado se vuelva más competitivo, con reacomodos fuertes en las participaciones de mercado, número de participantes y en el aumento de los costos de operaciones.

El sector tuvo una producción de primas netas el 2004 de \$325.86 Millones, un aumento del 0.88% con relación al 2003; a Marzo de 2003 el mercado asegurador en su totalidad obtuvo un crecimiento en producción de primas netas de 7.57 %.

En cuanto a la siniestralidad del mercado, el comportamiento ha sido también a la alta en 6.89% ya que de los \$175.8 Millones en el 2005 se pasó a \$179.06 Millones en el 2006, se pasó a \$180.15 Millones en el 2007.

El 2022 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida con 25.51%, accidentes y enfermedad 17.61%, incendio y líneas aliadas 15.07%, automotores con 14.25%, previsionales con 13.36%.

El 2021 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida con 26.71%, accidentes y enfermedad 17.63%, incendio y líneas aliadas 15.27%, automotores con 13.78%, previsionales con 11.98%.

El 2020 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida con 25.8 %, accidentes y enfermedad 18.86%, incendio y líneas aliadas 15.59 %, automotores con 13.41 %, previsionales con 8.62 %.

Para el 2019 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida, accidentes y enfermedad, incendio y líneas aliadas, automotores, previsionales, con 24.8 %, 19.6%, 15.21 %, 15.1 %, 8.29 %.

Para el 2018 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida, accidentes y enfermedad, incendio

y líneas aliadas , automotores, previsionales , con 23.8 % , 19.5%, 15.43 % , 14.9 % , 7.9 %.

Para el 2017 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida, accidentes y enfermedad, incendio y líneas aliadas, automotores, previsionales , con 24.09 % , 17.73%, 15.49 % , 14.7 % , 9.6%.

Para el 2016 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , accidentes y enfermedad , incendio y líneas aliadas , automotores, previsionales , con 22.9 % , 18.69%, 14.78 % , 13.7 % , 12.2 %.

En el 2015 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , accidentes y enfermedad , incendio y líneas aliadas , automotores, previsionales , con 24.16 % , 17.46%, 15.49 % , 12.9 % , 12.02 %.

Para el 2014 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , accidentes y enfermedad , incendio y líneas aliadas , automotores, previsionales , con 24.68 % , 16.81%, 16.35 % , 12.98 % , 12.58 %.

En el 2013 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , incendio y líneas aliadas, accidentes y enfermedad, previsionales, y automotores con 22.31 % , 17.2%, 15.1 % , 12.9 % , 12.8 %.

Para el 2012 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida, previsionales, accidentes y enfermedad, incendio y líneas aliadas y automotores con 22.22 % , 14.16%, 15.62 % , 17.21 % , 13.44 %.

En el 2011 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , previsionales , accidentes y enfermedad , incendio y líneas aliadas y automotores con 20.25 % , 14.82%, 14.81 % , 19.1 % , 13.3 %.

En el 2010 la mayor concentración se dio en los ramos de los seguros de vida , previsionales , accidentes y enfermedad , incendio y líneas aliadas y automotores con 19.8 % , 14.22 % , 14.1 % , 19.5 % , 13.7 %.

De los cuales la mayor concentración en el 2009 se dio en los seguros de incendio y líneas aliadas con 19.9%, ubicándose en segundo lugar la línea de vida con 17.9% y un 14.1% en el ramo automotores, previsionales con 14.43% y un 19.7% en el ramo vida.

En el 2008 la mayor concentración se dio en los seguros de incendio y líneas aliadas con 20.62%, ubicándose en segundo lugar la línea de vida con 18.65% y un 15.15% en el ramo automotores, previsionales con 13.66% y un 12.4% en el ramo accidentes y enfermedad.